



## Segreterie Nazionali

Roma, 16.06.2020

Dr. **Paolo Attanasio**

Direttore Divisione Passeggeri Long Haul

Soc. *Trenitalia*

Dr. **Giuseppe Rafaniello**

Responsabile Vendita Diretta e Customer Care

Soc. *Trenitalia*

Dr. **Massimiliano Loffredi**

Responsabile Relazioni Industriali

Soc. *Trenitalia*

*Oggetto: Commerciale DPLH - Assistenza da remoto.*

Riscontrando la mail inerente l'oggetto, datata 12.06.2020, a firma del Responsabile R.I. le scriventi OO.SS. rilevano come dell'attività di Assistenza da remoto non sia stata fornita la necessaria e preventiva informativa sulle finalità, sulla durata della sperimentazione e non si siano approfondite le ricadute sul personale.

Per quanto sopra e nel rispetto delle vigenti norme di relazioni industriali siamo a chiedere un incontro in tempi brevi.

In attesa di riscontro si porgono distinti saluti.

FILT-CGIL  
M.T. De Benedictis

FIT CISL  
(Gaetano Riccio)

UIL TRASPORTI  
(Riccardo Mussoni)

UGL TAF  
(Ezio Favotta)

SLM FAST CONFSAI  
(Vincenzo Multari)

OR.S.A Trasporti  
Andrea Pelle