

## INFORMATIVA

### **Trenitalia Commerciale: la rimodulazione dell'offerta nel settore della Commerciale e del segmento IC**

È terminata alle 21.00 di stasera l'ennesima Conferenza Video con Trenitalia, ad integrazione dell'informativa emanata in data odierna dall'impresa. La riunione questa volta è stata incentrata sulla rimodulazione dei servizi di Vendita e Assistenza per il crollo del numero di treni circolanti intera rete. L'abbattimento della produzione programmata in AV da domani prevederà l'effettuazione di sole 9 coppie di treni. Si stanno aggiungendo tagli di oltre il 40% sui treni del Regionale e di circa il 48% su IC.

Questo scenario impone, a parere di Trenitalia, una drastica contrazione dei servizi di Vendita e Assistenza nelle biglietterie e nel servizio di Assistenza alla Clientela con la seguente tempistica:

CSVD Long Haul: da domani 13.03 resteranno impresenziate le biglietterie della Lombardia (con esclusione di Milano) e gli Impianti di Reggio Emilia e Reggio AV. Dal 14 marzo chiuderanno le 22 biglietterie cluster "S" e dal successivo giorno 15 le 6 in classe "M".

Gli impianti che resteranno aperti con presenziamenti ridotti dal 15 marzo saranno Milano – Roma – Firenze SM – Bologna C. – Verona PN – Venezia SL – Mestre – Torino- Napoli e Padova.

Saranno previste attività di retro sportello e di post vendita anche per sfogare il consistente numero di rimborsi da effettuare.

Come Sindacato abbiamo chiesto si attivino tutti gli strumenti contrattuali per la gestione temporanea delle eccedenze di personale, a partire dallo smart/working per le attività di post-vendita, la formazione on-line e lo sfogo su richiesta di congedi e permessi.

Trenitalia su quest'ultimo aspetto ha confermato che sono allo studio sia l'utilizzo delle s/w che la formazione on-line. Allo stato saranno accolte tutte le richieste di ferie possibili. Questo in attesa dell'analisi di Gruppo che formulerà proposte generali valide per tutto le Società su questi aspetti.

Regionale: tutte le Regioni stanno approntando tagli al servizio locale che vanno dal 15% al 35% dei treni normalmente circolanti ed i dati dell'affluenza segnano un calo tra il 70 e l'80%. Anche per i treni indivisi (TS-UD-VE) di competenza MIT il taglio è superiore al 50%. Per questo DPR ha approntato una rimodulazione dei turni di presenziamento nelle biglietterie del Regionale, riducendo le sovrapposizioni di più turni o il doppio presenziamento. Solo pochissime biglietterie verranno chiuse. L'Assistenza Regionale rimarrà con un turno di desk mentre il restante personale – ivi compresa l'antievazione – si accoglieranno sfogo di congedi e si valuteranno attività di post-vendita. La DTR ci ha inoltre comunicato che sono in fase di installazione sulle postazioni di front-line i plexiglass trasparenti in continuità con quanto si sta facendo in DPLH.

Servizio InterCity: il taglio già definito con MIT è del 48% garantendo comunque 1 collegamento per tratta. Si è in fase di discussione con il Ministero per un'ulteriore riduzione ancora da definire. Su richiesta sindacale e condiviso tra le parti che gli RFR possono potenzialmente determinare un incremento dei fattori di rischio contagio, il numero dei riposi fuori residenza, già oggi ridotto in modo sostanziale potrebbe raggiungere l'azzeramento su tutti i servizi di Trenitalia, adottando opportune soluzioni che non comportino lo sfioramento della prestazione massima giornaliera.

Mentre continua l'interlocuzione del Sindacato con le Società del Gruppo per un monitoraggio costante della situazione produttiva e occupazionale, Trenitalia fornirà tempestivamente alle Organizzazioni sindacali Nazionali gli aggiornamenti che dovessero intervenire in specifici incontri che si terranno in forma di videoconferenza. Sul piano di smaltimento delle ferie maturate negli anni precedenti, auspicando il necessario avvio del confronto con FS, abbiamo nel frattempo chiesto che sia agevolata la fruizione di quante più richieste di assenza possibile. È stato infine chiarito che l'allargamento dei criteri di accesso al rimborso a pie' di lista, secondo quanto comunicato da Trenitalia, è da intendersi autorizzato sull'intera fascia giornaliera e non soltanto in funzione della refezione serale.

*12 marzo 2020*

***Le Segreterie Nazionali***