

Segreterie Nazionali

Gruppo FS Italiane

Dr. Gino Colella

Resp. Relazioni Industriali

g.colella@fsitaliane.it

RBM Assicurazione Salute Spa

Dr. Marco Vecchietti

AD e Direttore Generale RBM

marco.vecchietti@rbmsalute.it

Oggetto: Assistenza Sanitaria (art22.3 C.A. Gruppo FSI) - Richiesta Incontro Urgente

Le scriventi **OO.SS.** in seguito a ripetute segnalazioni, legate alla difficoltà di fruizione dei servizi previsti nelle forme assistenziali erogate da RBM Salute e per via dei vincoli procedurali, delle lunghe tempistiche di liquidazione dei rimborsi e dei rigetti spesso non motivati delle pratiche, sono inoltre venute a conoscenza di problemi ulteriori connessi alla “prenotabilità” delle visite.

Sul territorio gli assistiti riportano malcontento, essendosi visti negare l’accesso alla prenotazione attraverso RBM dalle strutture, causa “sospensione del servizio” per un tempo da destinarsi...

Siamo pertanto a chiedere un incontro urgente per ricevere delucidazioni in merito, al fine di garantire il rispetto delle procedure e degli obblighi di RBM Salute previsti dal piano di assistenza sanitaria, come da riferimento contrattuale e ripristinandone la fruibilità, quale diritto degli assistiti, nell’immediato.

Distinti Saluti

Roma, 10 gennaio 2020

Le *Segreterie Nazionali*