



Segreterie Nazionali

Roma 28 maggio 2020

Ferservizi SpA

Amministratore Delegato

F. Rossi

DRUO

C. De Meis

Oggetto: Disservizi CRC

Queste OOSS Nazionali hanno da tempo avviato un percorso relazionale con codesta società per un confronto sul Piano d'Impresa e le conseguenti azioni riorganizzative a supporto dello stesso, nel comune intento di coniugare lo sviluppo delle attività, l'utilizzo delle nuove tecnologie, creando le condizioni per dare risposte in termini occupazionali e di prospettiva al personale.

Tra le diverse azioni riorganizzative oggetto del confronto vi è quella che riguarda il sistema del CRC. A fronte delle misure integrative e sostitutive ipotizzate dalla società, consistenti nella forte implementazione informatica e lo sportello telefonico a fronte della chiusura del 50% degli sportelli fisici aperti al pubblico presenti in ogni realtà regionale concentrando le attività in 7 realtà su base pluriregionale, si è determinata una situazione ad oggi non più sostenibile.

Nonostante i dubbi e le sollecitazioni avanzate in più occasioni da queste OOSS Nazionali e frutto in principal modo dell'analisi della tipologia di utenza, che vede per la maggior parte pensionate e pensionati con tutte le difficoltà conseguenti. Partendo dall'obbligo del possesso della strumentazione informatica, della dimestichezza con le procedure previste dallo sportello telematico, dalla pratica impossibilità di raggiungere tutti i titolari delle Concessioni di Viaggio, e non ultimo le forti criticità per quanto riguarda il funzionamento dello sportello telefonico, che di fatto rendevano necessario il rivolgersi fisicamente presso lo sportello CRC obbligando persone anche di età elevata a viaggi estenuanti, senza neanche la garanzia di essere ricevuti. A tal proposito si evidenziano il verificarsi anche di episodi incresciosi e di code interminabili che oltretutto rischiano, se non avviato rapidamente, di creare ai disagi segnalati e di mettere a forte rischio la salute delle persone alla luce degli effetti del Covid-19.

A fronte di ciò e le oramai numerose ed incessanti segnalazioni di disservizio e di forte disagio da parte dell'utenza, non degno di una società di livello come Ferservizi collocata in uno dei principali gruppi industriali italiani ed europei, siamo a richiedere l'immediato ripristino degli sportelli fisici CRC aperti al pubblico in ogni realtà regionale, nonché il superamento delle criticità emerse in particolar modo dello sportello telefonico.

In mancanza di un positivo riscontro in merito, valuteremo tutte le azioni del caso.

Distinti saluti.

FILT-CGIL
M.T. De Benedictis

FIT CISL
(Gaetano Riccio)

UIL TRASPORTI
(Riccardo Mussoni)

UGL TAF
(Ezio Favotta)

SLM FAST CONFSAI
(Vincenzo Multari)

OR.S.A Trasporti
Andrea Pelle