

Incontro con Ferservizi

Nella giornata di ieri nell'ambito delle procedure di raffreddamento si è tenuto l'incontro con la società Ferservizi alla presenza dell'Amministratore Delegato.

Da parte della società è stata rappresentata la situazione e le implementazioni future che nell'immediato riguarderanno lo sportello telefonico, per quanto riguarda il settore CRC.

Ferservizi ha inoltre quantificato numericamente il bacino di utenza che è di oltre 500.000 persone, di cui i pensionati risultano essere 156.000. Il 75% di questi è registrato regolarmente nella specifica banca dati, permane ancora un 25% che al momento non è stato possibile intercettare. La maggior parte di questi insiste nelle Zone Sud, Nord- Ovest e Tirrenica Nord.

La società ha inoltre confermato che è al lavoro della revisione del Piano d'Impresa, così come richiesto dalla Capogruppo.

Come OOSS Nazionali abbiamo evidenziato in maniera netta le problematiche che hanno determinato alla proclamazione delle procedure di raffreddamento per quanto riguarda il settore CRC.

Abbiamo inoltre rimarcato il fatto che tali criticità ricadono maggiormente sulla fascia di utenza con l'età anagrafica più elevata, con tutte le questioni collegate e l'urgenza di potenziare il sistema degli sportelli fisici aperti al pubblico anche in quelle realtà che sono state chiuse dalla società. Riapertura che deve essere accompagnata dal potenziamento dello sportello telefonico e la messa a regime della postalizzazione.

Come OOSS nazionali abbiamo inoltre ribadito la necessità imprescindibile di un confronto a tutto campo sul tema del nuovo Piano d'Impresa.

La società, a fronte delle questioni poste, ha rappresentato l'esigenza di fare una ulteriore riflessione.

In relazione a ciò e mantenendo le procedure di raffreddamento aperte, il confronto è stato aggiornato al prossimo 23 luglio 2020.

Roma 02 luglio 2020