



OR.S.A.

Organizzazione Sindacati Autonomi e di base

SETTORE FERROVIE

SEGRETERIA GENERALE

00185 Roma, Via Magenta n.13 - Tel.06/4456789 - Fax 06/4452937

Sito internet: www.orsaferrovie.it

E-mail: sg.orsaferrovie@sindacatoorsa.it

Roma, 02 Gennaio 2019

Prot. 1/SG/OR.S.A. Ferrovie

Agenzia Nazionale Sicurezza Ferroviaria

E.p.c. **Trenitalia S.p.A**

Direzione Tecnica – *Ing. Marco Caposciutti*

Direzione Tecnica – *Ing. Luca Granieri*

Responsabile DPLH – *Dott. Paolo Attanasio*

Relazioni Industriali - *Massimiliano Loffredi*

OGGETTO: servizi organizzati dall'Impresa Ferroviaria Trenitalia S.p.A. con l'intento di favorire l'affollamento degli spazi (carrozze) riservati ai viaggiatori – **richiesta intervento urgente di A.N.S.F.**

A seguito dell'emissione della nota 0066650 del 14/12/2018 a cura della struttura Sviluppo Commerciale della DPLH di Trenitalia (**all.1**), la Scrivente, con nota protocollo 267/18 già in vostro possesso e che qui si intende interamente richiamata, ha evidenziato all'Impresa Ferroviaria quelle che riteniamo configurino palesi violazioni delle norme di sicurezza che disciplinano un viaggio in condizioni di affollamento.

In data 27/12 la struttura DPLH, ha prodotto un riscontro (**all.2**) che, a nostro giudizio, non esime l'Impresa Trenitalia dalle violazioni già evidenziate.

In particolare, si osserva quanto segue:

- la PEIF 38, emessa da Trenitalia in ottemperanza con quanto prescritto da questa Agenzia ai sensi del decreto legislativo 162/2007 art. 2 lettera P con nota 00530/13 (**all.3**), regola in modo esaustivo e necessariamente esclusivo la materia in questione. Per tale ragione, anche alla luce di quanto disposto dalla stessa Agenzia con nota 10504 del 26/06/2018 (**all.4**), le determinazioni assunte dall'Impresa sono da ritenersi illegittime e violano il punto 3.3 del Decreto 4/2012 del 9 agosto 2012. Infatti, *“l'operatività del personale con compiti di sicurezza deve essere disciplinata mediante l'emanazione non di note o fogli notizie ma di disposizioni e prescrizioni di esercizio da inviare all'Agenzia prima dell'entrata in vigore”*. In tal senso, la Nota 00066650 appare invadere gli ambiti normativi di sicurezza in esercizio che non possono essere oggetto di novazioni e/o interpretazioni commerciali che sovvertono la gerarchia delle fonti normative;
- la nota Ansf 00530/13 dispone che *“i passeggeri devono occupare posti esclusivamente idonei al loro trasporto in modo da non ostacolare il personale di bordo nell'espletamento delle attività connesse con la sicurezza od eventuali operazioni del treno in emergenza”* e

che in ogni caso *“collocazioni difformi [...] non rientrano nella condizione canonica di trasporto e devono essere evitate ovvero governate, nei casi eccezionali, imprevedibili ed inevitabili, con particolari azioni mitigative del rischio”*;

- la peif 38 specifica che non è ammessa la presenza di passeggeri in piedi sui gradini per la salita e discesa dei viaggiatori, nelle ritirate, vani lavabo e simili; nei passaggi di comunicazione tra veicoli...omissis. Per tale motivo può considerarsi del tutto inverosimile immaginare che condizioni di “affollamento umano” non vadano a sommarsi alla presenza di bagagli di ogni tipo che rappresentano un ulteriore elemento negativo nella gestione di eventuali criticità. Spesso infatti, per i motivi appena descritti e per ragioni oggettive di spazi, i viaggiatori distribuiti nelle vetture con bagagli al seguito occupano corridoi o zone comunque direttamente o indirettamente connesse a vie di fuga/esodo e ostacolano in modo significativo le attività del personale;
- l’impresa, rendendo l’affollamento una condizione concretamente e preliminarmente ammessa per ragioni puramente commerciali, disconosce nei fatti i principi sopra richiamati ed aumenta esponenzialmente il rischio - di cui non ci risulta sia stata assolta specifica valutazione di legge - che eventuali criticità che si verificano in esercizio e per le quali, ai sensi della Peif 38 sono ammesse condizioni di viaggio affollamento, determinino in automatico ben più gravi condizioni di sovraffollamento, con effetti imprevedibili sulla regolarità della circolazione;
- la “temporaneità a carattere sperimentale”, evidenziata nel riscontro fornito dall’impresa, non costituisce elemento rilevante rispetto alla violazione di norme di sicurezza di esercizio che non possono essere “temporaneamente” eluse.

Per tutte le ragioni sopra richiamate, visti i gravi pregiudizi alla sicurezza a nostro avviso determinati dal provvedimento aziendale in vigore, con a presente si chiede il Vostro urgente intervento.

In attesa di riscontro si porgono Distinti saluti

Il Segretario Generale

Andrea Pelle



Protocollo:	Ferrovie dello Stato Italiane UA 14/12/2018 TRNIT-DPLH.SCLH.PCCVP\2018\0066650 
Oggetto:	Biglietto senza garanzia del posto
Allegati:	OS n. <u>54</u> /2018 Fac-simile biglietti
Decorrenza:	15 dicembre 2018

Novità:

Con decorrenza 15 dicembre 2018, viene prevista la possibilità di emettere a treno esaurito un numero predefinito di **biglietti senza garanzia del posto** con le seguenti caratteristiche:

Generalità

Nel caso in cui i posti a sedere disponibili risultino esauriti, è possibile, per un numero predefinito di biglietti, acquistare un biglietto a **prezzo Base intero** (nonché le tariffe B2B: Base Corporate, Off corporate varie tipologie) o con la **riduzione prevista per i ragazzi**, valido per il treno ed il giorno prenotato ma senza garanzia del posto a sedere. Tale biglietto è acquistabile per il solo **livello Standard** sui treni **Frecciarossa** e per la sola **seconda classe** sui treni **Frecciargento, Frecciabianca ed IC**.

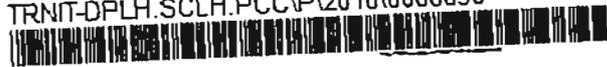
Il biglietto senza garanzia del posto è acquistabile presso tutti i **canali di vendita (inclusi i canali B2B) ad esclusione delle self-service e dell'App Trenitalia**. Su tali biglietti saranno presenti tutti i dati relativi al viaggio (la data di partenza, il treno, la classe, la tariffa, ecc.), tranne il numero della carrozza e del posto assegnato, e l'indicazione "posto non garantito" (allegato fac-simile biglietti).

A tale biglietto si applicano i prezzi e le condizioni di utilizzo del biglietto Base. Non è prevista l'emissione in base ad altre tipologie di offerte/riduzioni, ad esclusione di quella prevista per i ragazzi.

Secondi contatti

Per quanto riguarda la validità, il cambio della prenotazione, il cambio del biglietto, il rimborso, l'accesso ad altro treno e l'indennità per ritardo, ai biglietti senza garanzia del posto si applicano le medesime regole previste per i biglietti Base con contestuale assegnazione del posto. **I secondi contatti possono essere effettuati presso tutti i canali di vendita previsti per i biglietti Base ad esclusione delle self-service e dell'App Trenitalia.**

In particolare, il **cambio della prenotazione** può esser effettuato a parità di prezzo sia per ottenere la prenotazione su un treno dove vi sia ancora disponibilità di posti sia per prenotare un altro treno senza garanzia del posto. Ugualmente, il cliente in possesso di un biglietto Base con assegnazione del posto, può chiedere il cambio prenotazione ed ottenere, nel caso in cui il nuovo treno prescelto risulti esaurito, il biglietto per il treno ed il giorno prescelti senza garanzia del posto.



DIVISIONE PASSEGGERI LH
SVILUPPO COMMERCIALE LH

ESERCIZIO AV

ESERCIZIO INTERCITY

PRODUZIONE TERRITORIALI - TUTTE

DIVISIONE PASSEGGERI REGIONALE

- PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO REGIONALE
- PRODUZIONE REGIONALE
- DIREZIONI REGIONALI/PROVINCIALI LORO SEDI

TILO SA

Corso San Gottardo, 73
CH - 6830 CHIASSO

TRENORD

Piazzale Cadorna, 14
20123 MILANO

THELLO

21 rue Camille Desmoulins
92130 Issy Les Moulineaux
France

TRENITALIA S.P.A

- DIREZIONE SISTEMI INFORMATIVI
- DIREZIONE AMMINISTRAZIONE, FINANZA E CONTROLLO
- DIREZIONE PIANIFICAZIONE STRATEGICA
- DIREZIONE PIANIFICAZIONE INDUSTRIALE
- PROTEZIONE AZIENDALE

DIVISIONE PASSEGGERI LONG HAUL

SVILUPPO COMMERCIALE LH

- PIANI DI MARKETING, PARTNERSHIP E PROMOZIONE COMMERCIALE
- ANALISI DELLA DOMANDA E REVENUE MANAGEMENT
- DIGITAL OFFICER

SALES LH

- VENDITA CORPORATE E TRADE
- SVILUPPO CANALI, PIANI E POLITICHE DI VENDITA E INTERNAZIONALE

CUSTOMER SERVICE E VENDITA DIRETTA

- CUSTOMER SERVICE E VENDITA DIRETTA NORD OVEST;
- CUSTOMER SERVICE E VENDITA DIRETTA NORD EST;
- CUSTOMER SERVICE E VENDITA DIRETTA CENTRO NORD ;
- CUSTOMER SERVICE E VENDITA DIRETTA CENTRO SUD
- PROCESSI CUSTOMER SERVICE E VENDITA DIRETTA
- POST VENDITA

OFFERTA COMMERCIALE LH

- PRODOTTO, OFFERTA E SERVIZI A VALORE AGGIUNTO

SISTEMA INTEGRATO GESTIONE SICUREZZA E QUALITA' LH

NORMATIVA, CONCILIAZIONI E CONTRATTO DI SERVIZIO UNIVERSALE
PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO LH

Piazza della Croce Rossa, 1 - 00161 Roma

Trenitalia S.p.A. - Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane
Società con socio unico soggetta alla direzione e coordinamento
di Ferrovie dello Stato Italiane S.p.A

Sede legale: Piazza della Croce Rossa, 1 - 00161 Roma
Cap. Soc. Euro 1.417.782.000,00
Iscritta al Registro delle Imprese di Roma -
Cod. Fisc. e P. Iva 0540451003 - R.T.A. 0883047



Member of CISO Federation



CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
ISO 9001 - ISO 14001
DS OHSAS 18001

Protocollo:	Ferrovie dello Stato Italiane UA 14/12/2018 TRNIT-DPLH.SCLH.PCCVP\2018\0066650 
Oggetto:	Biglietto senza garanzia del posto
Allegati:	OS n. <u>54</u> /2018 Fac-simile biglietti
Decorrenza:	15 dicembre 2018

Novità:

Con decorrenza 15 dicembre 2018, viene prevista la possibilità di emettere a treno esaurito un numero predefinito di **biglietti senza garanzia del posto** con le seguenti caratteristiche:

Generalità

Nel caso in cui i posti a sedere disponibili risultino esauriti, è possibile, per un numero predefinito di biglietti, acquistare un biglietto a **prezzo Base intero** (nonché le tariffe B2B: Base Corporate, Off corporate varie tipologie) o con la **riduzione prevista per i ragazzi**, valido per il treno ed il giorno prenotato ma senza garanzia del posto a sedere. Tale biglietto è acquistabile per il solo **livello Standard** sui treni **Frecciarossa** e per la sola **seconda classe** sui treni **Frecciargento, Frecciabianca ed IC**.

Il biglietto senza garanzia del posto è acquistabile presso tutti i **canali di vendita (inclusi i canali B2B) ad esclusione delle self-service e dell'App Trenitalia**. Su tali biglietti saranno presenti tutti i dati relativi al viaggio (la data di partenza, il treno, la classe, la tariffa, ecc.), tranne il numero della carrozza e del posto assegnato, e l'indicazione "posto non garantito" (allegato fac-simile biglietti).

A tale biglietto si applicano i prezzi e le condizioni di utilizzo del biglietto Base. Non è prevista l'emissione in base ad altre tipologie di offerte/riduzioni, ad esclusione di quella prevista per i ragazzi.

Secondi contatti

Per quanto riguarda la validità, il cambio della prenotazione, il cambio del biglietto, il rimborso, l'accesso ad altro treno e l'indennità per ritardo, ai biglietti senza garanzia del posto si applicano le medesime regole previste per i biglietti Base con contestuale assegnazione del posto. **I secondi contatti possono essere effettuati presso tutti i canali di vendita previsti per i biglietti Base ad esclusione delle self-service e dell'App Trenitalia**.

In particolare, **il cambio della prenotazione** può esser effettuato a parità di prezzo sia per ottenere la prenotazione su un treno dove vi sia ancora disponibilità di posti sia per prenotare un altro treno senza garanzia del posto. Ugualmente, il cliente in possesso di un biglietto Base con assegnazione del posto, può chiedere il cambio prenotazione ed ottenere, nel caso in cui il nuovo treno prescelto risulti esaurito, il biglietto per il treno ed il giorno prescelti senza garanzia del posto.

Regolarizzazioni a bordo treno

Il possessore del biglietto senza garanzia del posto può viaggiare con il treno e nel giorno indicati sul biglietto. L'accesso ad altro treno è consentito secondo la disciplina del biglietto Base.

Il cliente può occupare un posto eventualmente risultante libero, nella classe o livello di servizio indicati sul biglietto. In caso di utilizzo di classe o livello superiore è dovuto unicamente il pagamento della differenza di prezzo senza l'applicazione di alcuna penalità.

In caso di indisponibilità di posti il cliente non ha diritto al rimborso di alcuna differenza di prezzo.

Si prega portare quanto sopra a conoscenza di tutto il personale interessato.

DIVISIONE PASSEGGERI LH
SVILUPPO COMMERCIALE LH
Fabrizio Ruggiero

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Fabrizio Ruggiero', with a long horizontal line extending to the right.

TRENITALIA S.p.A.
DIVISIONE PASSEGGERI LH

ORDINE DI SERVIZIO N. 54 / 2018

ART. 1

Con decorrenza 15 dicembre 2018, a seguito dell'introduzione della possibilità di emettere a treno esaurito un numero predefinito di biglietti senza garanzia del posto, al testo delle Condizioni Generali di Trasporto dei Passeggeri di Trenitalia sono apportate le seguenti modifiche:

PARTE II – TRASPORTO NAZIONALE

Capitolo 1 – Parte generale

2.3. Le principali tipologie di biglietti di corsa semplice

Dopo il punto "Il biglietto con assegnazione contestuale del posto" è introdotto il seguente nuovo punto:

- **Il biglietto senza garanzia del posto**

Nel caso in cui i posti a sedere disponibili risultino esauriti è possibile, per un numero predefinito di biglietti, acquistare un biglietto, a prezzo Base intero o con la riduzione prevista per i ragazzi, valido per il treno ed il giorno prenotato ma senza garanzia del posto a sedere. Tale biglietto è acquistabile per il solo livello Standard sui treni Frecciarossa e per la sola seconda classe sui treni Frecciargento, Frecciabianca ed Intercity. Il biglietto senza garanzia del posto è acquistabile presso tutti i canali di vendita ad esclusione delle self service e dell'App Trenitalia. A tale titolo si applicano i prezzi e le condizioni di utilizzo del biglietto Base. A bordo treno il cliente può occupare un posto eventualmente risultante libero, nella classe o livello di servizio indicati sul biglietto. In caso di utilizzo di classe o livello superiore è dovuto unicamente il pagamento della differenza di prezzo senza l'applicazione di alcuna penalità. In caso di indisponibilità di posti il cliente non ha diritto al rimborso di alcuna differenza di prezzo.

Il punto 3. La prenotazione dei posti è annullato e sostituito dal seguente:

La prenotazione del posto può essere effettuata con un anticipo di sei mesi rispetto alla partenza del treno. In casi particolari di variazione nella circolazione dei treni ed in occasione del cambiamento periodico dell'orario ferroviario l'anticipo temporale della prenotazione può essere minore.

Ciascun viaggiatore, salvo i casi espressamente previsti, non può occupare più di un posto a sedere. Il viaggiatore, che in tutti i casi non occupi il posto riservato entro 15 minuti successivi alla partenza del treno dalla stazione in cui tale prenotazione ha effetto, perde il titolo al posto riservato.

Per i treni Alta Velocità Frecciarossa e Frecciargento, Frecciabianca, Intercity e Intercity Notte nonché per i servizi cuccette, VL ed Excelsior, la prenotazione del posto a sedere è obbligatoria e contestuale all'acquisto del biglietto.

Per prenotare i salottini presenti a bordo di alcuni treni AV Frecciarossa, è dovuto, oltre all'importo di un biglietto AV di 1^ Business, il pagamento di un sovrapprezzo per ciascun posto prenotato previsto alla lettera e) del punto 1 del Capitolo 4 – Listino dei prezzi.



Per i biglietti emessi a treno esaurito senza garanzia del posto a sedere, di cui al precedente punto 2.3, la prenotazione effettuata è relativa al treno e al giorno indicati sul biglietto.

Per l'uso esclusivo dell'Area Meeting, presente a bordo dei treni AV Frecciarossa, è dovuto, oltre all'importo di un biglietto valido per qualsiasi livello di servizio, il pagamento di un solo diritto speciale di cui alla lettera h) del punto 1 del Capitolo 4 - Listino dei prezzi - Parte II delle Condizioni Generali di trasporto.

Il punto 3.1. I biglietti con assegnazione contestuale del posto è annullato.

4. Il cambio della prenotazione dei posti

Il secondo capoverso del punto 4.1. **Le modalità di richiesta del cambio della prenotazione** è annullato e sostituito dai seguenti:

Dopo l'orario di partenza del treno e fino al termine previsto a seconda della tipologia di biglietto acquistata, il cambio prenotazione può essere richiesto solo nella stazione di partenza del treno indicata sul biglietto, presso la biglietteria, le self-service e i punti Customer Service e Frecciadesk, se presenti.

Il cambio della prenotazione è ammesso anche per i biglietti emessi senza garanzia del posto per prenotare un posto a sedere o, in caso di posti esauriti, per prenotare un viaggio sul treno e per il giorno prescelti senza garanzia del posto. Il cambio può essere effettuato presso tutti i canali di vendita previsti per il biglietto Base ad esclusione delle self-service e dell'App Trenitalia.

5.1. Le modalità di richiesta del cambio del biglietto

Il primo capoverso è annullato e sostituito dal seguente:

Prima dell'orario di partenza del treno prenotato, il cambio del biglietto può essere richiesto:

- presso qualsiasi biglietteria;
- all'agenzia di viaggi che ha emesso il biglietto;
- utilizzando l'apposita funzionalità disponibile sul sito www.trenitalia.com e sull'App Trenitalia: solo per i biglietti ticketless acquistati sul sito, al Call Center o tramite l'App Trenitalia. Tramite l'App non è possibile effettuare il cambio dei biglietti senza garanzia del posto;
- chiamando il Call Center: solo per i biglietti ticketless (per i biglietti ticketless pagati in contanti, è possibile effettuare il cambio solo per acquistare biglietti d'importo pari o superiore a quello del biglietto restituito).

9.2.1. Le modalità di richiesta del rimborso

Il primo capoverso è annullato e sostituito dal seguente:

- Prima dell'orario di partenza del treno prenotato il rimborso può essere richiesto:
 - presso qualsiasi biglietteria;
 - all'agenzia di viaggi che ha emesso il biglietto;
 - telefonando al Call center o compilando l'apposito web form disponibile sul sito www.trenitalia.com: solo per i biglietti acquistati sul sito o tramite il Call Center;
 - utilizzando l'apposita funzionalità disponibile sul sito www.trenitalia.com e sull'App Trenitalia: solo per i biglietti ticketless acquistati sul sito, al Call Center o tramite l'App Trenitalia. Tramite l'App non è possibile richiedere il rimborso dei biglietti senza garanzia del posto.

Capitolo 2 - La Gamma delle offerte

4. Il biglietto Base

- **Il biglietto e la sua utilizzazione**

Il primo capoverso è annullato e sostituito dai seguenti:



Il biglietto Base può essere acquistato presso tutti i canali di vendita, per viaggiare su tutti i treni, in 1^a e in 2^a classe, nei livelli di servizio Executive, 1^a Business, 2^a Premium e 2^a Standard, nonché in vettura cuccette, VL ed Excelsior.

E' ammesso il rilascio di biglietti senza garanzia del posto, come previsto nel punto 2.3. del Capitolo I.

8. Le offerte commerciali

8.1. L'offerta Ragazzi

Il secondo capoverso è annullato e sostituito dai seguenti:

Il ragazzo che non ha ancora compiuto 15 anni ha diritto ad occupare un posto a sedere pagando un biglietto Base con lo sconto del 50% (calcolato rispetto al prezzo Base disponibile in fase di vendita), salvo quanto diversamente previsto dalle singole offerte. Ai fini dell'applicazione delle riduzioni previste, l'età considerata è quella che ha il ragazzo nel giorno di acquisto del biglietto (l'età si considera compiuta il giorno successivo a quello anniversario della nascita). Per dimostrare l'età del ragazzo occorre esibire un documento d'identità o, in mancanza, una documentazione sostitutiva, ivi compresa l'autocertificazione resa dal genitore o da chi ne fa le veci, dalla quale si desuma l'età. Al biglietto per ragazzo si applicano le condizioni di utilizzo del biglietto Base o quelle della specifica offerta eventualmente usufruita.

E' ammesso il rilascio di biglietti senza garanzia del posto, come previsto nel punto 2.3. del Capitolo I.

Roma, 14-12-2018

IL DIRETTORE

Paolo Attanasio

Divisione Passeggeri Long Haul

Il Direttore

Spett.le
Organizzazione Sindacati Autonomi e di base
c. a. Andrea Pelle

p.c. Marco Caposciutti
Direzione Tecnica
Trenitalia S.p.A.

p.c. Angelo Sferrazza
Direzione Risorse Umane e Organizzazione
Trenitalia S.p.A.

p.c. Massimiliano Loffredi
Responsabile R.U. e Relazioni Industriali
Trenitalia S.p.A.

Oggetto: riscontro Vs nota Prot. N. 267/SG/OR.S.A. Ferrovie, relativo al Prot. 066650 del 14/12/2018 DPLH

Con riferimento alla nota del 20 dicembre scorso, Prot. N. 267/SG/OR.S.A. Ferrovie, si fa presente che il provvedimento è stato intrapreso da questa Società, con data 15 dicembre 2018, in via sperimentale e temporanea, anche al fine di rispondere alle richieste di numerosi passeggeri, di poter usufruire del servizio di trasporto ferroviario in periodi di alta domanda, anche senza garanzia del posto a sedere, prevalentemente per viaggi brevi.

Questa tipologia di biglietti “senza garanzia del posto” viene emessa, per ciascuna tipologia di convoglio, in un numero ridotto, in modo tale da:

- garantire il rispetto di quanto previsto dalle normative di sicurezza;
- non generare decadimento della qualità dell’esperienza di viaggio da parte dei passeggeri;
- non comportare incremento di rischio aggressione per il personale di bordo.

Cordiali saluti

Paolo Attanasio



IMPRESSE FERROVIARIE
in possesso del Certificato di Sicurezza
per il trasporto passeggeri
(elenco allegato)

LORO SEDI

p.c. **RETE FERROVIARIA ITALIANA SpA**
Piazza della Croce Rossa, 1

00161 ROMA

OGGETTO: sovraffollamento delle carrozze passeggeri

Giungono a questa Agenzia numerose segnalazioni di condizioni di sovraffollamento dei treni viaggiatori soggetti a squilibrio tra la domanda di trasporto e la relativa offerta. Molti passeggeri effettuano il viaggio in piedi nei corridoi delle carrozze, nei vestiboli o addirittura negli spazi intercomunicanti tra le carrozze. Tali condizioni possono comportare potenziali criticità rispetto alla sicurezza della circolazione ferroviaria.

Fermo restando che in ogni caso devono essere rispettati i parametri di carico massimo derivanti dalle caratteristiche tecniche dei veicoli definiti dal Costruttore, si fa presente che nella condizione ordinaria di marcia in sicurezza i passeggeri devono occupare esclusivamente gli spazi idonei al loro trasporto (posti a sedere o, in conformità a quanto previsto dalla EN 15663 e nella misura da essa indicata, anche in piedi) in modo da non ostacolare il personale di bordo nell'espletamento delle attività connesse con la sicurezza od eventuali operazioni di evacuazione del treno in emergenza.

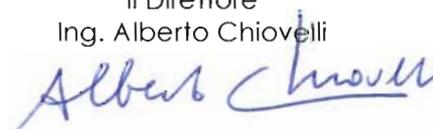
Le Imprese ferroviarie in indirizzo devono pertanto fornire indicazioni precise al proprio personale circa l'occupazione degli spazi a bordo delle carrozze da parte dei viaggiatori in ordine al numero ed all'allocatione dei passeggeri che possono essere trasportati in piedi, al fine di fornire al personale di bordo una chiara e immediata indicazione circa l'insorgere della condizione di sovraffollamento rispetto alla capacità di trasporto di quel rotabile.

Inoltre i passeggeri dovranno essere informati della impossibilità di occupare le aree vietate dalla EN 15663 sopra richiamata, in coerenza con il principio contenuto nella Decisione della Commissione Europea del 12 Maggio 2011 concernente l'"*operation and traffic management subsystem of the trans-European conventional rail system*" che, al punto "4.2.2.4.2. Safety of passengers", incardina nell'Impresa ferroviaria la responsabilità delle fasi di incarozzamento e trasporto dei passeggeri ("*The railway undertaking must ensure that passenger transport is undertaken safely at the departure and during the journey.*").

Collocazioni dei passeggeri difformi da quanto sopra ricordato non rientrano nella condizione canonica di trasporto e devono essere evitate ovvero governate, nei casi eccezionali, imprevedibili e inevitabili, con particolari azioni mitigative del rischio.

Quanto sopra costituisce raccomandazione in materia di sicurezza ai sensi dell'art. 6, comma 2, lettera p) del decreto legislativo 10 agosto 2007, n. 162.

Il Direttore
Ing. Alberto Chiovelli



OR.S.A. Ferrovie
Via Magenta, 13

00185 Roma

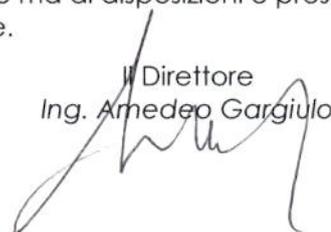
OGGETTO: Apertura porte da fermata straordinaria.

Riferimento: (1) nota di OR.S.A. prot. 99/SG/OR.S.A del 14/07/2017
(2) nota di OR.S.A prot. 108/SG/OR.S.A del 2/08/2017

Riguardo alle note a riferimento si comunica di aver richiesto all'Impresa ferroviaria Trenitalia di adeguare le proprie disposizioni e prescrizioni di esercizio al fine di distinguere inequivocabilmente, ai sensi del punto 1.6 del Regolamento per la Circolazione Ferroviaria emanato con il decreto di questa Agenzia n° 4/2012 del 9 agosto 2012, i casi in cui applicare la procedura di cui alla DEIF 53.0 dai casi in cui applicare la procedura di cui alla nota "09-2017- DO Apertura porte da fermata straordinaria del 19/06/2017" di codesta Impresa.

Inoltre si è ribadito che, come più volte evidenziato da questa Agenzia, ai sensi del punto 3.3 delle "Attribuzioni in materia di sicurezza della circolazione ferroviaria" emanate con il decreto di questa Agenzia n°4/2012 del 9 agosto 2012, l'operatività del personale con compiti di sicurezza deve essere disciplinata mediante l'emanazione non di note o fogli notizie ma di disposizioni e prescrizioni di esercizio, da inviare a questa Agenzia prima dell'entrata in vigore.

Il Direttore
Ing. Amedeo Gargiulo



a_nlsdf.a_nlsdf.REGISTRO UFFICIALE. U.0010504.26-06-2018

