



**OR.S.A.** FERROVIE

ORGANIZZAZIONE SINDACATI AUTONOMI E DI BASE

SEGRETERIA  
GENERALE

Via Magenta,13 00185 Roma  
Tel. 06.44.567.89 Fax 06.44.529.37

[www.orsaferrrovie.it](http://www.orsaferrrovie.it)  
[sg.orsaferrrovie@sindacatoorsa.it](mailto:sg.orsaferrrovie@sindacatoorsa.it)

## Incontro con Italo

### *Aggressioni al personale*

In data odierna si è svolto l'incontro tra Italo – NTV SpA e la Segreteria Generale di Orsa Ferrovie sul tema delle aggressioni al personale Front-line.

La riunione, dovrebbe essere il primo passo di un percorso che conduca all'istituzione di una commissione paritetica ad hoc che si occupi del più generale tema della sicurezza in Italo. In apertura, l'Azienda ha illustrato i dettagli dell'ultimo episodio di violenza subito da una dipendente di Italo precisando di aver assistito la collega in tutte le fasi successive alla deplorabile aggressione.

Orsa Ferrovie ha chiarito al tavolo che il tema aggressioni va affrontato in maniera sistemica, prevedendo incontri periodici tra le parti interessate e, dove possibile, coinvolgendo le istituzioni.

Orsa Ferrovie ha ricevuto assicurazioni da parte della Società rispetto ad una serie di rilievi posti durante l'incontro odierno e che possiamo così sintetizzare:

- Nuovi e più sicuri desk mobili a protezione dell'operato dei dipendenti di stazione.
- Studio di una migliore collocazione delle macchine self-service per effettuare i versamenti in luoghi più confortevoli e vicini ai binari dove Italo opera.
- Eventuale estensione del corso di formazione per la gestione delle micro-crisi già attivato per i TM anche ad altri operatori interessati al lavoro di front-office.
- Maggior coinvolgimento di Polfer ed RFI nei piani di sicurezza complessivi in ambito stazione relativi ai luoghi dove opera Italo.
- Una più frequente e diversificata attività della Itapol nei pressi degli staff corner e di Casa Italo.

La Direzione delle Risorse Umane ha poi chiesto tempo per dare luogo ad una verifica interna sulla possibilità/opportunità di potenziare o attribuire ulteriori incombenze di sicurezza ai colleghi assegnati alla protezione asset.

Italo ha inoltre illustrato diversi studi relativi a sistemi deterrenti che potrebbero essere adottati come allarmi acustici, bodycam, app per lanciare immediate richieste di soccorso e finanche strumenti di difesa personale.

Come Orsa Ferrovie abbiamo dato il nostro parere favorevole ad approntare sistemi di allerta e di richiesta di soccorso mentre abbiamo palesato tutti i nostri dubbi relativi all'uso di strumenti per la difesa personale e delle bodycam.

C'è stato anche una parentesi sull'assistenza psicologica da fornire agli aggrediti, in passato già esistente in azienda, che verrà meglio illustrata alla prima occasione utile.

Orsa Ferrovie, pur consapevole del fatto che alcuni episodi non sono facilmente prevedibili e che il rischio zero, purtroppo, non esiste ritiene non sia più rinviabile una sostanziosa riorganizzazione degli ambienti di lavoro della Società, anche al fine di rendere più sicuri gli spazi in cui operano i lavoratori di Italo.

Italo ha garantito che continuerà nel confronto con tutti gli attori coinvolti, con l'obiettivo di mitigare quanto più possibile il fenomeno delle aggressioni.

Le parti si aggiorneranno il 31 maggio per affrontare i temi sulla modalità di erogazione del PdR, sulla reperibilità e sul Lavoro Agile.

*Roma, 17 maggio 2019*

Segreteria Generale OR.S.A. Ferrovie

