



OR.S.A. FERROVIE

ORGANIZZAZIONE SINDACATI AUTONOMI E DI BASE

SEGRETERIA
GENERALE

Via Magenta, 13 00185 Roma
Tel. 06.44.567.89 Fax 06.44.529.37

www.orsaferrvie.it
sg.orsaferrvie@sindacatoorsa.it

INFORMATIVA INCONTRO CON FERSERVIZI

Ieri 27 marzo 2019 si è svolto il programmato incontro fra ORSA F. e Ferservizi.

In apertura il Responsabile del Personale della Società ha presentato il Budget 2019 e le azioni previste per i prossimi cinque anni.

A seguito di una panoramica relativa ai volumi di attività 2014/2018 ha prodotto le consistenze al 31/12/2018. Al riguardo è stato evidenziato che l'età media è scesa grazie al ricambio generazionale degli ultimi anni.

La strategia per i prossimi cinque anni si fonderà su azioni che prevedono tra l'altro l'esternalizzazione dei Centri Stampa e la chiusura del Ferrotel di Torino. Successivamente saranno interessati anche Milano e Ventimiglia.

Saranno coinvolte dal processo di esternalizzazione anche le Strutture del Controllo accessi di Bari, Napoli, Palermo e Reggio Calabria e i Centri Corrispondenza. Al riguardo non si avranno ricadute occupazionali, anzi potrebbero verificarsi opportunità per i lavoratori eventualmente ricollocati professionalmente.

E' in corso il Progetto Smart WorkPlace che prevede l'ampliamento all'intera Sede di Via Tripolitania.

In proposito la delegazione ORSA ha sollecitato una risposta sullo Smart Working.

L'Azienda ha comunicato che la Capogruppo ha delegato le singole Società alla gestione dell'Istituto sopra indicato e Ferservizi ha previsto per la fine di maggio un incontro con ORSA per la rivalutazione del perimetro di applicazione.

Possiamo anticipare che la volontà aziendale è quella di ampliare lo Smart Working.

Inoltre è stato presentato il nuovo modello operativo Centro Rilascio Concessioni che prevede uno sviluppo del sistema di rilevamento degli indicatori specifici delle chiamate telefoniche con alcune funzionalità che consentiranno un puntuale monitoraggio della qualità del servizio.

E' stato prorogato al 1° novembre prossimo l'avvio a regime del nuovo assetto operativo con uffici CRC aperti.

ORSA F. e Ferservizi hanno aggiornato l'incontro al 17 aprile prossimo.

Roma, 28 marzo 2019

**UNITI
SI VINCE**

OR.S.A. FERROVIE
SEGRETERIA GENERALE

**20
ANNI**