



**OR.S.A.** FERROVIE

ORGANIZZAZIONE SINDACATI AUTONOMI E DI BASE

SEGRETERIA  
GENERALE

Via Magenta, 13 00185 Roma  
Tel. 06.44.567.89 Fax 06.44.529.37

[www.orsaferrrovie.it](http://www.orsaferrrovie.it)  
[sg.orsaferrrovie@sindacatoorsa.it](mailto:sg.orsaferrrovie@sindacatoorsa.it)

## ***Vertenza Commerciale Trenitalia*** **UN ACCORDO DIFFICILE** **ALLA PROVA DEL TERRITORIO**

16 mesi di duro scontro, 2 scioperi nazionali molto partecipati, una situazione sempre più pesante negli Impianti per la cronica carenza di personale, la progressiva precarizzazione del lavoro con l'utilizzo indiscriminato di ragazzi in somministrazione su posti di organico.

Questo lo scenario con il quale, da inizio anno, è partita la trattativa con Trenitalia resa ancor più complicata dalle incertezze del Piano Industriale, dalle gare sul trasporto regionale, dalle iniziative unilaterali sulla riorganizzazione, dalle economie di interi turni di servizio e le chiusure "a singhiozzo" delle biglietterie per mancanza di risorse.

Non è stato un confronto facile e non possiamo dire che il risultato odierno sia caratterizzato da soli aspetti positivi. Di certo la nostra solitaria battaglia a difesa del lavoro in Vendita – Assistenza e Antievasione ha permesso di:

- ***ottenere oltre 350 assunzioni di Specialista Tecnico Commerciale tra Regionale e Passeggeri, tutte con Contratto di Apprendistato Professionalizzante, ponendo fine al precariato ed alle assunzioni a termine. Da tempo immemore non si assumeva in pianta stabile nella Commerciale e con un numero di apporti così elevato;***
- ***dare avvio al fondo per il ricambio generazionale nella Commerciale, fermo dal febbraio 2017. Abbiamo chiaramente detto a Trenitalia che ci aspettiamo – una volta chiariti gli effetti di "Quota100" – un ulteriore sforzo per abbassare l'età particolarmente elevata degli addetti del settore;***
- ***migliorare la logistica del personale, in particolare i desk nell'Assistenza alla Clientela (già prevista la nuova tipologia "Milano" sia in DPLH che in DPR) e la doppia fornitura estate / inverno dei gilet rossi.***

Questi i risultati, ma con altrettanta franchezza diciamo che ci saremmo aspettati di più sul fronte dei criteri da condividere con la Società per le trattative territoriali sul reticolo degli Impianti. In particolare per le tutele al personale nei casi di chiusura delle biglietterie del Regionale con un rapporto costi/ricavi superiore al 20% e sui criteri della banalizzazione Vendita/Assistenza tanto cara alla DPLH. Tutte questioni che la Società ha messo sul tavolo e che certamente riproporrà sui territori.

Secondo noi il ruolo del Sindacato nazionale è quello di perimetrare l'ambito entro il quale si svolgono i confronti territoriali in modo che non si lasci campo libero alla Società sugli argomenti oggetto di trattativa.

Anche sulla somministrazione e sui limiti al suo utilizzo l'ORSA ha chiesto, e ottenuto, assicurazioni e lo stesso dicasi per il confronto sull'Assistenza Regionale la cui sperimentazione sta presentando non poche criticità.

Per il resto, con molta chiarezza, abbiamo detto a Trenitalia che – verbale o no – l'ORSA si presenterà alle trattative decentrate con questi presupposti:



**UNITI  
SI VINCE**

OR.S.A. FERROVIE  
SEGRETERIA GENERALE

**20  
ANNI**

## **Nel Regionale**

- a) la verifica dei costi, rispetto agli incassi, di ogni biglietteria dovrà essere fatta tenendo conto dei turni effettivi (e non di quelli scritti sulla carta e sistematicamente economizzati), dei bacini di utenza, dei costi fissi di struttura e della stagionalità per gli Impianti a vocazione turistica;**
- b) un rapporto costi ricavi entro il 25% non giustifica la chiusura di una biglietteria, soprattutto se sguarnisce ulteriormente il territorio di una presenza FS;**
- c) l'eventuale impresenziamento concordato di un Impianto dovrà garantire l'utilizzo in loco del personale per le attività di assistenza ed antievasione, scongiurando così fenomeni di pendolarismo.**

## **Nella Passeggeri**

- a) la garanzia del mantenimento del reticolo degli attuali Impianti di Vendita e Assistenza;**
- b) la copertura delle carenze agli sportelli;**
- c) la definizione con RSU e Sindacato di criteri condivisi nell'utilizzo di personale tra Vendita e Assistenza, in particolare nei turni di reperibilità.**

La firma del verbale, che ha messo insieme le problematiche di Commerciale, Mobile e Manutenzione, riconosce la centralità delle attività di Vendita e Assistenza, l'importanza dei confronti territoriali e la necessità di un profondo ricambio generazionale.

Se ciò servirà a migliorare la vita dei ferrovieri delle stazioni, a offrire un servizio migliore sia qualitativo che quantitativo, a presidiare il territorio tutelando lavoro e occupazione ce lo diranno le prossime trattative con RSU e OO.SS.. Da lì capiremo se la vertenza Trenitalia sulla Commerciale può dirsi positivamente conclusa.

Roma, 19.03.'19

**la Segreteria Generale ORSA - Ferrovie**

