



OR.S.A. FERROVIE

ORGANIZZAZIONE SINDACATI AUTONOMI E DI BASE

**SEGRETERIA
GENERALE**

Via Magenta,13 00185 Roma
Tel. 06.44.567.89 Fax 06.44.529.37

www.orsaferrrovie.it
sg.orsaferrrovie@sindacatoorsa.it

Roma, 29 Aprile 2019
Prot. 87/SG/OR.S.A. Ferrovie

Società Trenitalia SpA

Ing. Orazio Iacono

Amministratore Delegato

Dr. Paolo Attanasio

Responsabile DPLH

Ing. Maria Giaconia

Responsabile DTR

Dr. Angelo Sferrazza

Direttore RU e Organizzazione

Dr. Massimiliano Loffredi

Responsabile R.U. e Relazioni Ind.li

Oggetto: Contratto della Mobilità/ Area Attività Ferroviarie – Articolo 34: Formazione Professionale nel settore Commerciale.

Nell'articolo in oggetto "Le parti concordano sul valore strategico della formazione professionale per la valorizzazione del lavoro e delle sue trasformazioni .." con l'obiettivo del "... raggiungimento di sempre più elevati standard di qualità del servizio e di gradimento della clientela". A tale scopo le parti hanno contrattualmente individuato per il dipendente personale "... un fabbisogno formativo medio annuo da realizzare pari a 5 giornate".

Premesso che dalla data di sottoscrizione del CCNL A.F e del relativo Contratto Aziendale di Gruppo FSI codesta rispettabile Società non ha mai comunicato al Sindacato il monte giornate annuo di formazione professionale svolto dal personale, ci giungono dai territori ripetute segnalazioni di iniziative dell'Azienda finalizzate a costringere i lavoratori di Vendita / Assistenza a svolgere corsi e-learning durante il normale orario di servizio, a sportello aperto al pubblico. Ciò, oltre ad essere impossibile per le ovvie ripercussioni nei confronti della clientela ed i rischi connessi all'impresenziamento dello sportello, è palesemente contrario agli obblighi formativi in capo all'Azienda ed espressamente previsti dal ricordato Contratto di Lavoro.

Pertanto, nel chiedere l'immediato ritiro delle iniziative poste in essere dai Dirigenti di Linea siamo a ribadire l'obbligo aziendale alla formazione professionale all'interno dell'orario di lavoro e non in sovrapposizione alle attività di servizio, nonché il diritto della scrivente O.S. a venire formalmente a conoscenza delle ore di formazione alla quale è stato sottoposto il personale del settore Commerciale nel corso dell'anno 2018, suddivise per territorio e profilo professionale.

Si resta in attesa di riscontro alla presente.

Distinti saluti.

Il Segretario Generale

Andrea Pelle

**UNITI
SI VINCE**

OR.S.A. FERROVIE
SEGRETERIA GENERALE

**20
ANNI**