



**OR.S.A.** FERROVIE

ORGANIZZAZIONE SINDACATI AUTONOMI E DI BASE

SEGRETERIA  
GENERALE

Via Magenta, 13 00185 Roma  
Tel. 06.44.567.89 Fax 06.44.529.37

[www.orsafferrovie.it](http://www.orsafferrovie.it)  
[sg.orsafferrovie@sindacatoorsa.it](mailto:sg.orsafferrovie@sindacatoorsa.it)

Roma, 11 Febbraio 2019  
Prot. 30/SG/OR.S.A. Ferrovie

**Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane S.p.A.**

**Dr. Gianfranco Battisti**

Amministratore Delegato

**Dr. Riccardo Pozzi**

Direttore Centrale R.U.O.

**Dr. Gino Colella**

Responsabile Rel. Ind.

Oggetto: Assistenza Sanitaria (art.22.3 C.A. Gruppo FSI) – criticità e disservizi RbM Salute

Da oltre un anno, per le vie brevi e con note formali (anche unitariamente alle altre OO.SS.), denunciavamo il pessimo servizio che RbM Salute sta offrendo ai ferrovieri in tema di Assistenza Sanitaria.

La copertura prevista dal Contratto Aziendale è continuamente messa in discussione dalle strumentali interpretazioni contrattuali della Società in oggetto che ai lavoratori pone tutta una serie di cavilli procedurali nelle pratiche di rimborso (vedasi le diciture "documentazione incompleta" o l'incomprensibile "valutazione medica negativa") arrivando, nei fatti, a negare la richiesta. È bene rammentare che la procedura seguita da parte dei ferrovieri è identica, nella produzione dei documenti necessari, a quella sempre svolta con la precedente Società Assicurativa.

A queste incomprensibili e strumentali obiezioni, si sommano i tempi "biblici" nell'approvazione delle richieste di rimborso, in molti casi arrivate ben oltre i tempi previsti dal piano sanitario.

Quanto sopra comporta, a parere della scrivente, una sostanziale negazione al lavoratore di un diritto contrattuale e dovrebbe determinare, da parte del Gruppo FSI, una forte iniziativa nei confronti della Società RbM affinché rispetti procedure e obblighi previsti dal piano di assistenza sanitaria.

Augurandoci che, superato il periodo di "prorogatio" in attesa del rinnovo contrattuale, si possa ridefinire la copertura assicurativa evitando il ripetersi delle difficoltà più sopra segnalate, si resta in attesa di conoscere gli intendimenti aziendali per il superamento delle criticità denunciate.

Distinti saluti

Il Segretario Generale

**Andrea Pelle**

