



OR.S.A. FERROVIE

ORGANIZZAZIONE SINDACATI AUTONOMI E DI BASE

SEGRETERIA
GENERALE

Via Magenta, 13 00185 Roma
Tel. 06.44.567.89 Fax 06.44.529.37

www.orsaferrovie.it
sg.orsaferrovie@sindacatoorsa.it

Informativa Trenitalia

Settore Commerciale

Si riassume in breve quanto accaduto nell'odierno incontro calendarizzato da Trenitalia per i seguenti temi: Problematiche Mobile e Commerciale / Attivazione Fondi di accompagnamento.

La convocazione è avvenuta a valle di una serie di incontri nei quali, come SAPS, abbiamo evidenziato le criticità del settore Vendita, Assistenza e Antievasione che si potranno superare solo se:

- **si provvederà a definire un corposo piano di apporti di nuovo personale da assumere con Contratto di Apprendistato, ponendo così fine alle somministrazioni;**
- **si darà il via al ricambio generazionale impegnando maggiori risorse rispetto alle attuali, anche in funzione degli esodi per "quota100";**
- **si confermerà il reticolo delle biglietterie e dell'assistenza in DPLH;**
- **sul Regionale si attiveranno seri confronti territoriali. La proposta riorganizzativa della Vendita che prevederebbe la chiusura di alcune decine di Biglietterie non può non passare da una attenta analisi degli ambiti di bacino, dei costi/ricavi rispetto agli incassi (per turno effettivo e non sulla carta), sulla stagionalità e sui reali costi fissi. Non è accettabile ritenere improduttive biglietterie con un 20% di costi rispetto ai ricavi;**
- **si porrà fine alle attività di vendita date all'esterno attraverso l'improprio utilizzo di Cooperative (vedi alcune biglietterie regionali delle Marche);**
- **l'installazione dei desk "tipo Milano" avverrà con tempi e date certe;**
- **si verificherà l'impatto delle attività di assistenza ed antievasione a terra e bordo treno.**

Su questi temi la Società, presenti i responsabili di struttura e delle relazioni industriali, ha confermato disponibilità al dialogo ed anche condivisione su alcuni punti, ma alla prova dei testi e dei contenuti del verbale proposto da Trenitalia dell'asserita disponibilità e condivisione non abbiamo trovato traccia!

A questo punto è chiaro che se la Società intende allungare ulteriormente il negoziato, e questo vale anche per il personale mobile, il ritorno allo sciopero diventa una opzione. Il cerino è ora in mano a Trenitalia, vedremo se saprà ripresentarsi in tempi brevi al tavolo con un verbale che certifichi proposte serie ed impegni esigibili.

Terremo informati i ferrovieri delle Stazioni sull'evolversi del confronto.

Roma, 7 marzo 2019