

## VERBALE DI ACCORDO

In data 14 novembre 2019 in Roma, si sono incontrate la Società Trenitalia S.p.A.

e

le Segreterie Nazionali delle Organizzazioni Sindacali Filt/Cgil, Fit/Cisl, Ultrasporti, Ugl Taf, SLM Fast Confsal e OrSA Ferrovie,

per la prosecuzione del percorso relazionale intrapreso con gli incontri del 14.10.2019, 15.10.2019, 28.10.2019 e 11.11.2019.

Premesso che:

- le parti confermano le logiche definite con il verbale di accordo sottoscritto il 18 marzo 2019;
- si ribadisce il ruolo di indirizzo e coordinamento del livello nazionale di contrattazione, che deve essere proficuamente integrato dalla contrattazione di livello territoriale per le materie ad esso delegate.

In relazione alle tematiche affrontate in occasione dei suddetti incontri, si evidenzia quanto segue:

### Manutenzione

Per quanto attiene al settore della Manutenzione dei rotabili la Società conferma quanto previsto dall'accordo nazionale sottoscritto il 23 aprile 2018 in merito alle azioni mirate all'internalizzazione di attività oggi esternalizzate negli impianti nei quali il fabbisogno complessivo in ore tende a diminuire nel corso degli anni. Inoltre, relativamente alle attività "core" attualmente esternalizzate, alla scadenza dei contratti di esternalizzazione saranno effettuate apposite valutazioni per la loro eventuale internalizzazione. Su tali tematiche le parti convengono di incontrarsi entro il primo semestre del 2020.

### Equipaggi

#### 1. Ferie

Per quanto riguarda il tema della fruizione delle ferie da parte del personale mobile, le parti convengono che:

- sarà attivata su tablet un'apposita funzione che consentirà al personale mobile di revocare le richieste di giornate di ferie. Detta funzione in via sperimentale sarà utilizzabile per un massimo di 3 volte l'anno e fino al 30° giorno precedente la loro fruizione teorica e dal 30° giorno la funzione risulterà inibita. La Società verificherà i tempi necessari per le implementazioni di sistema;
- relativamente alle altre tematiche attinenti alle ferie, saranno attivati a livello di unità produttiva appositi tavoli finalizzati alla ricerca di eventuali soluzioni migliorative, rispetto sia alla regolamentazione delle modalità e dei limiti di prenotazione, sia alla definizione di quote minime in turno.

#### 2. Mobilità

In merito alle richieste formulate dalle OO.SS. riguardo la mobilità territoriale del personale mobile, la Società informa che entro il prossimo mese di dicembre sarà emanata a livello nazionale una indagine conoscitiva che, coerentemente con le esigenze tecniche ed organizzative, sarà finalizzata a dar corso ad una mobilità territoriale fra i vari Prodotti.



### 3. Refezione

Per quanto attiene ai temi connessi alla refezione del personale mobile, in applicazione del punto 6 dell'accordo del 18 marzo 2019, la Società, oltre a ribadire la forte attenzione sul tema, fornisce informazioni circa le azioni messe in campo per la risoluzione delle criticità rilevate su alcuni territori e informa che a decorrere dal 1° ottobre 2019 sono state modificate le condizioni del mandato nei confronti della Società Ferservizi con l'obiettivo di incrementare l'efficacia degli interventi.

A livello territoriale, saranno gestite le eventuali criticità residue con gli strumenti contrattualmente previsti considerando anche la possibilità di rimodulare i turni di servizio.

### 4. Logistica

Con riferimento ai temi legati alla logistica del personale, la Società ha illustrato il progetto di investimento relativo alla riqualificazione, nei prossimi 3 anni, di diversi luoghi di lavoro utilizzati dal personale di esercizio (sale sosta, spogliatoi e servizi igienici). Inoltre, dal 1° novembre 2019 è attivo un nuovo contratto per i servizi alberghieri finalizzato all'incremento degli standard di qualità dei servizi fruiti che prevede un nuovo sistema di penali in caso di disservizi. In tale ottica, sono state rivisitate le procedure di segnalazione degli stessi da parte del personale mobile ed è stata inoltre istituita una rilevazione periodica di customer satisfaction dei servizi alberghieri fruiti.

Con riferimento ai punti 1.B e 3, le parti convengono di effettuare apposito incontro di verifica da tenersi entro il primo semestre del 2020.

### Commerciale

Riguardo al settore Commerciale della DPR la Società ha illustrato le evoluzioni del servizio di Customer Care con particolare riferimento ai risultati positivi conseguiti. Nell'ottica di definire un assetto operativo del settore, le parti concordano che ai lavoratori facenti parte del processo di Customer Care della DPR, che ricomprende gli ex Pool Antievasione, ove ricorrano le condizioni contrattualmente stabilite, saranno estesi i trattamenti economici di seguito elencati:

- l'indennità di trasferta secondo i criteri e le modalità di cui all'art. 77, p. 1 del vigente CCNL Mobilità/Area AF;
- le provvigioni per vendita titoli di viaggio a bordo treno di cui all'art. 36, p. 5 del vigente Contratto Aziendale di Gruppo FS Italiane.

Per quanto sopra, a livello territoriale di unità produttiva si attiveranno appositi tavoli allo scopo di definire l'organizzazione del nuovo servizio, in coerenza con gli strumenti contrattualmente stabiliti.

Relativamente alla DPLH, la Società illustrerà il progetto di un nuovo modello di servizio finalizzato all'incremento della prossimità al cliente.

Le parti convengono di proseguire il confronto sulle tematiche del Commerciale sia DPR che DPLH in un successivo incontro che si terrà il prossimo 27 novembre 2019.

Trenitalia S.p.A.



Segreterie Nazionali

FILT/CGIL  
FIT/CISL  
UILTRASPORTI  
UGL TAF  
SLM FAST Confasal  
OrSA FERROVIE

