



OR.S.A.

Organizzazione Sindacati Autonomi e di base

SETTORE FERROVIE

SEGRETERIA GENERALE

00185 Roma, Via Magenta n.13 - Tel.06/4456789 - Fax 06/4452937

Sito internet: www.orsaferrovie.it

E-mail: sg.orsaferrovie@sindacatoorsa.it

Roma, 16 Gennaio 2018

Napoli – Torino e Verona falliscono l'obiettivo di budget nel IV trimestre

NTV: Incontro su turni e provvigioni delle Stazioni

Si è da poco concluso l'incontro sui turni e sugli incassi delle Biglietterie per il IV trimestre 2017.

Turni

La Società ha segnalato che, in funzione del potenziamento dell'offerta, si è reso necessario adeguare il presenziamento degli Impianti con la modifica degli orari di apertura e chiusura a Milano C.le (06.30 / 21.30), Napoli (06.25 / 21.30), Roma T.ni (06.15 / 21.30) Bologna (06.45 / 21.30) e Firenze (solo prolungamento pomeridiano alle 21.30). Per le prime 2 stazioni

l'allungamento sino alle 21.30 riguarda solo 2 presidi di assistenza, mentre per gli altri Impianti si tratta di uno scarrucolamento in avanti dell'orario della mattina e/o (vedi Firenze) del pomeriggio.

Come ORSA abbiamo formulato la richiesta che sia prevista e graficata in turno la pausa di 15 minuti così come previsto al punto 1.12 dell'art.27 del CCNL A.F. e la Società ne ha garantito la corretta fruizione come da Contratto.

Provvigioni IV trimestre 2017

Abbiamo verificato una riduzione della forbice tra incassi e obiettivi che ha portato Napoli – Torino e Verona sotto la soglia della provvigione. La ragione dello scostamento rispetto agli altri 3 trimestri 2017, secondo la Società, potrebbe essere stata causata

da acquisti anticipati via web dei tagliandi di viaggio, forse per la preoccupazione dei clienti di non trovare posto a ridosso delle festività. La previsione di budget, infatti, non era maggiorata rispetto ai trimestri precedenti.

Per il 2018 NTV non è stata in grado di presentare i nuovi obiettivi ed il Sindacato ha chiesto che questi vengano ufficializzati a breve per evitare che "l'asticella" si posizioni in funzione del trend di gennaio e non (come dovrebbe essere) di un preventivo figlio degli obiettivi di budget. Sempre in tema, abbiamo chiesto che le nuove BSS in via di installazione a Rovigo, Vicenza, Trento e Afragola siano considerate all'interno degli impianti di riferimento (Padova – Verona – Napoli) e contribuiscano al raggiungimento degli obiettivi di incasso. La Società si è riservata una risposta.

Distretto	Trim IV
Milano	1,6%
Firenze	16,8%
Roma	17,6%
Napoli	-6,8%
Bologna	7,0%
Torino	-6,8%
Veneto	13,3%
Salerno	3,1%
R.Emilia	1,7%
Verona	-0,5%



ORGANIZZAZIONE SINDACATI AUTONOMI E DI BASE