



OR.S.A.

Organizzazione Sindacati Autonomi e di base

SETTORE FERROVIE

SEGRETERIA GENERALE

00185 Roma, Via Magenta n.13 - Tel.06/4456789 - Fax 06/4452937

Sito internet: www.orsafferrovie.it

E-mail: sg.orsafferrovie@sindacatoorsa.it

Incontro con la Società Trenitalia

CUSTOMER CARE REGIONALE: AL VIA LA FASE SPERIMENTALE

Si è svolto nel pomeriggio del 23 Ottobre 2018 l'incontro con la Società Trenitalia per il nuovo progetto di assistenza a terra e bordo treno per il trasporto regionale. Presente il Direttore della DPR, il Responsabile della Commerciale e delle Relazioni Industriali di Trenitalia, la Società ha illustrato l'iniziativa che in fase sperimentale partirà – su tutto il territorio nazionale – dal prossimo 31 ottobre.

Su esplicita richiesta dell'ORSA è stato subito chiarito che il personale della Vendita Regionale non sarà interessato all'iniziativa e che i **499** agenti impiegati saranno i seguenti:

214 risorse del Pool Antievasione / **180** risorse di Protezione Aziendale "lato" Trenitalia / **105** somministrati dei quali 47 in servizio dal 31.10 ed i restanti 58 dal 19.11.'18. Il Contratto sarà di 11 mesi (6+5) con scadenza tra fine settembre e ottobre 2019. L'inquadramento è di livello D "Operatore Specializzato Commerciale".

A questi si aggiungono, su chiamata per eventuali necessità, **277** risorse "disponibili" presenti – a detta della Società – in varie Regioni. Le squadre saranno composte da 3 a 5 persone con la presenza di un somministrato che garantirà la pura assistenza a terra ed a bordo treno, senza svolgere attività di controlleria e/o regolarizzazione dei titoli di viaggio.

Per gli aspetti legati all'orario di lavoro ed alle relative competenze economiche si fa riferimento all'accordo nazionale del 24.05.2017.

Il Sindacato, nel merito di quanto affermato dalla Società ha precisato che:

- a) l'accordo nazionale a cui fa riferimento Trenitalia è tutt'ora in parte inapplicato mancando alcuni accordi territoriali ed anche la verifica nazionale che si doveva tenere entro il novembre del 2017;
- b) per il personale di Protezione Aziendale necessita conoscere quali saranno i criteri di utilizzo rispetto alle attività che già oggi svolgono di tutela e sorveglianza degli asset aziendali;
- c) per la DPR, a differenza del DPLH, non esiste alcun accordo nazionale sulla reperibilità/disponibilità e, dunque, i "disponibili" di cui parla la Società sono da considerare una iniziativa unilaterale dell'Impresa. Su questo aspetto abbiamo ribadito la richiesta di porre fine alle trattative sui territori in assenza di un accordo quadro nazionale. C'è da recuperare un rapporto Azienda-Sindacato rispettoso delle norme relazionali previste dal Contratto, a partire dal reticolo produttivo e dalla copertura delle carenze.

Trenitalia, ammettendo che non in tutte le Regioni si sono svolti i confronti sui Pool Antievasione e che permane l'assenza di un accordo quadro su Vendita e Assistenza nel Regionale si è impegnata a dare le risposte chieste dal Sindacato nell'incontro del 6.11. pv.-, rendendosi disponibile ad un confronto a tutto campo sulla Vendita e Assistenza come chiesto dal Sindacato.

Roma, 24.10.'18

la Segreteria Generale OR.S.A. - Ferrovie