



# OR.S.A.

Organizzazione Sindacati Autonomi e di base

**SETTORE FERROVIE**

SEGRETERIA GENERALE

00185 Roma, Via Magenta n.13 - Tel.06/4456789 - Fax 06/4452937

Sito internet: [www.orsafferrovie.it](http://www.orsafferrovie.it)

E-mail: [sg.orsafferrovie@sindacatoorsa.it](mailto:sg.orsafferrovie@sindacatoorsa.it)

## INCONTRI NAZIONALI CON ITALO SpA

### obiettivi d'incasso delle Stazioni per il III e IV quadrimestre 2018

Quanto affermato da OR.S.A. nel precedente incontro di Aprile, e cioè la contrarietà ad un eccessivo aumento degli obiettivi d'incasso 2018 rispetto al 2017, se non si è particolarmente caratterizzato nel 1° trimestre (dove – bene o male – tutte le stazioni hanno raggiunto il target fissato) i primi 2 mesi del 2° trimestre già evidenziano le prime criticità. Come si vede dalla tabella a fianco sono ben 6 gli Impianti sotto la soglia d'incasso e sono alte le probabilità di mancare l'obiettivo a fine giugno. Particolarmente in sofferenza sono Milano / Bologna / Salerno e Reggio Emilia, ma anche Firenze e Torino, se non invertiranno la tendenza, rischiano la mancata provvigione.

Per quanto riguarda gli obiettivi del 3° e 4° trimestre (per altro consegnati con sensibile ritardo) come Sindacato siamo tornati sul peso non secondario di alzare ogni trimestre l'asticella degli incassi di almeno il 15-20%, con punte addirittura del 50% in Veneto. Inoltre, abbiamo posto l'accento sul fatto che una politica

tariffaria incentrata sull'offerta più appetibile porta gli operatori ad emettere un numero significativo di biglietti, ma spesso con scarsi risultati d'incasso. È chiaro che per valutare oggettivamente la produttività pro-capite dei colleghi di front-line è riduttivo basarsi solo sul mero aspetto economico. Bisogna tenere conto anche dei carichi di lavoro e delle operazioni fatte allo sportello.

Italo ha ribadito che per le stazioni si è usato il metodo di riparametrazione dello storico in funzione, ovviamente, degli obiettivi di budget dettati dal management e dal potenziamento dell'offerta, per esempio sulla trasversale padana e da Venezia verso Roma - Napoli. La Società ha espresso la disponibilità a ragionare su proposte di valutazione delle performance degli impianti purchè oggettive e non legate a fattori "empirici".

Stazioni/Distretti 2018 Provv	Delta Trim II VS Obj
Milano	-5,1%
Firenze	-0,1%
Roma	1,1%
Napoli	5,9%
Bologna	-8,2%
Torino	-0,9%
Veneto	19,4%
Salerno	-14,3%
Reggio Emilia	-6,6%
Verona	8,6%
Brescia	15,3%

Ha informato che dal 3 agosto saranno 2 le coppie di treni Italo Roma-Bolzano e che le BSS posizionate nelle stazioni non presenziate (Trento / Bolzano / Rovereto / Desenzano / Peschiera d.G. / Vicenza / Ferrara / Rimini / Parma e Afragola) stanno lavorando molto bene sul fronte – incassi.

L'orario di presenziamento nelle Stazioni di Venezia SL / Mestre e Padova slitterà di circa 45' in apertura per garantire il servizio serale oltre le ore 20. Per la città lagunare entro fine mese saranno aperti 2 sportelli di vendita ed entro fine luglio Casa Italo diventerà "Lounge" con 1 risorsa in doppio turno.

Il prossimo incontro per l'analisi dell'andamento del 3° trimestre si svolgerà ai primi di settembre.

Roma, 18.06.2018

La Segreteria Generale OR.S.A. - Ferrovie



ORGANIZZAZIONE SINDACATI AUTONOMI E DI BASE