



OR.S.A.

Organizzazione Sindacati Autonomi e di base

SETTORE FERROVIE

SEGRETERIA GENERALE

00185 Roma, Via Magenta n.13 - Tel.06/4456789 - Fax 06/4452937

Sito internet: www.orsafferrovie.it

E-mail: sg.orsafferrovie@sindacatoorsa.it

Roma, 3 Aprile 2018

Prot. 70/SG/OR.S.A. Ferrovie

Spett.le

Società Trenitalia S.p.A.

Amministratore Delegato

Ing. Icono Orazio

Direttore RU e Organizz.

Dr. Pozzi Riccardo

Responsabile Rel. Ind.

Dr. Colella Gino

Oggetto: Problematiche PICO

Continuano a ripetersi nel settore della Vendita preoccupanti rallentamenti del software PICO con ripercussioni nella vendita, l'allungamento delle file agli sportelli delle biglietterie ed un peggioramento nel rapporto con la clientela.

Purtroppo sono state sinora inascoltate le richieste di riattivazione del tavolo tecnico congiunto Trenitalia – OO.SS. che ben aveva operato sino alle metà del 2016, in molti casi condividendo soluzioni che hanno ridotto il numero dei crash di sistema e consentito l'installazione di nuove release che hanno migliorato il lavoro degli operatori di sportello ed il rapporto con la clientela.

Si ritiene, pertanto, necessario intervenire con urgenza per comprendere le ragioni del rallentamento del sistema e provvedere al ripristino di un confronto tecnico tra Azienda e Rappresentanti dei lavoratori del settore Vendita per evitare che una situazione, già difficile di per sé, peggiori ulteriormente.

Si resta in attesa di riscontro.

Distinti saluti

Il Segretario Generale

Andrea Pelle





ORGANIZZAZIONE SINDACATI AUTONOMI E DI BASE