



OR.S.A.

Organizzazione Sindacati Autonomi e di base

SETTORE FERROVIE

SEGRETERIA GENERALE

00185 Roma, Via Magenta n.13 - Tel.06/4456789 - Fax 06/4452937

Sito internet: www.orsaferrrovie.it

E-mail: sg.orsaferrrovie@sindacatoorsa.it

INFORMATIVA

DIVISIONE TRASPORTO REGIONALE - SETTORE COMMERCIALE

PIANO BIGLIETTERIE E PIANO ANTIEVASIONE

Si è svolto nel pomeriggio del 27 Marzo 2017 l'incontro nazionale sulla Commerciale della Divisione Trasporto Regionale alla presenza del Direttore – Ing. Iacono – e del personale e organizzazione di Trenitalia. Il tema era duplice: Biglietterie e Antievasione

BIGLIETTERIE

Il Direttore ha premesso che, a differenza dei precedenti Contratti di Servizio a "Catalogo" con le Regioni, i rinnovi a "Conto Economico" sono aderenti ai disposti del Regolamento Europeo 1370/2007 ed alla Legge 99/2009 che tengono conto del rapporto costi-ricavi, del livello dei corrispettivi e dell'obiettivo del 6% di ricavo per la redditività del capitale investito. Quindi oltre alla puntualità, alla quantità dei servizi ed alla qualità dell'offerta nessun obbligo verso la Regione per quanto riguarda il mantenimento delle attività commerciali e di supporto.

Su questa premessa abbiamo, come ORSA, sottolineato che invece le Regioni continuano ad assicurare al Sindacato il mantenimento degli Impianti e la garanzia del reticolo di vendita, sia per i punti vendita esterni che per le biglietterie. Un ingiustificato taglio, oltre a trovare il dissenso del Sindacato sarà certamente avversato anche dalle Amministrazioni Locali.

La DTR ha ribadito che non intende desertificare il settore della Commerciale, ma che i costi di alcune biglietterie non sono in linea con i ricavi. D'altra parte si pone il problema di garantire ai pendolari non solo la vendita ma anche l'assistenza perché il Trasporto Regionale non è, come si crede, la cenerentola delle ferrovie; i suoi incassi sono un elemento decisivo per la tenuta dei conti di Trenitalia.

Allo stato sono 18 su 20 le Regioni che hanno prorogato o rinnovato il Contratto di Servizio (mancano il Piemonte e la Valle d'Aosta) ed il piano Biglietterie – Customer Care che viene oggi presentato è in linea anche con le aspettative dei committenti.

Venendo al dettaglio, su 282 biglietterie (e 1005 addetti) e posta l'asticella al 20% dei costi sui ricavi per tenere aperto il punto vendita, sono 96 gli Impianti critici dei quali 20 già inattivi. Per il resto è intenzione della DTR concentrarsi sui capoluoghi di Provincia (con Biglietteria e CC) e sui centri urbani/turistici di interesse.

Rispetto alla slide presentate abbiamo denunciato all'Azienda:

- a) una voluta sottostima del lavoro delle biglietterie che assieme alle Self-Service ancora raccolgono oltre il 70% degli incassi della DTR;
- b) un grave ritardo negoziale, non certo imputabile al Sindacato, che ha portato ad iniziative unilaterali (vedi le 20 biglietterie rese inattive) che devono rientrare e tornare al normale confronto con i territori e la RSU;

- c) l'indisponibilità a ragionare di riduzione dei turni per le biglietterie che, passando da doppio turno a giornaliero, verrebbero di fatto messe in condizione di superare quel 20% di costo per diminuzione degli incassi ;
- d) ancora scarsa chiarezza sul ruolo dell'assistenza, anche alla luce della mancanza di un piano del lavoro a questa dedicato e che si è chiesto venga declinato dalla DTR.

Nel proseguo del confronto, da parte sindacale è emersa la necessità di riattivare il percorso relazionale a livello territoriale per quanto riguarda il Piano delle biglietterie ed il relativo reticolo in modo da verificare gli incassi, i turni di lavoro e gli ambiti territoriali/bacini di utenza per ciascuna biglietteria . Solo dopo tale fase di potranno affrontare a livello nazionale eventuali situazioni di criticità.

Come ORSA ribadiamo la necessità che sui territori si ponga attenzione, in particolare, alle cosiddette "*biglietterie critiche*" per valutarne la reale incidenza dei costi e si respingano eventuali proposte di turno che mirino a depotenziare la capacità di incasso dei nostri punti vendita.

ANTIEVASIONE

È stato il secondo argomento dell'incontro ed anche in questo caso, seppur in grave ritardo come sottolineato dal Sindacato, la DTR ha espresso la necessità di giungere ad una intesa che perimetri l'attività e l'organizzazione di questa struttura. Le slide presentate hanno fotografato lo stato dell'arte che dimostra come vi sia ancora poca chiarezza sui compiti, i ruoli e la struttura.

Per parte nostra abbiamo segnalato che tocca al tavolo nazionale mettere questi lavoratori "*dentro*" i limiti contrattuali , dal punto di vista delle declaratorie professionali (per esempio i livelli D non sono compatibili perché per loro non è prevista la controlleria), delle competenze spettanti e dell'orario di lavoro. Per quest'ultimo aspetto la Società ipotizza un turno di terra (che riteniamo percorribile) 7/7 a giornata o in doppia. Sempre per gli aspetti organizzativi si è dibattuto sugli ambiti geografici dei Coordinamenti Territoriali e sulle figure professionali che li compongono.

Tutti gli argomenti segnalati dal Sindacato saranno oggetto del proseguo della trattativa nazionale che si ipotizza proseguirà subito dopo le festività pasquali.

Si allegano le slide illustrate nell'incontro, sia per le biglietterie che per l'antievazione.

Vi terremo informati del proseguo dei confronti.

Roma, 29 Marzo 2017

FINE INFORMATIVA