



OR.S.A.

Organizzazione Sindacati Autonomi e di base

SETTORE FERROVIE

SEGRETERIA GENERALE

00185 Roma, Via Magenta n.13 - Tel.06/4456789 - Fax 06/44104333

Sito internet: www.orsafferrovie.it

E-mail: sg.orsafferrovie@sindacatoorsa.it

Roma, 17 Maggio 2016

Prot. 94/SG/OR.S.A. Ferrovie

Società Trenitalia SpA:

Egr. Dott. Roberto Buonanni
Direttore Risorse Umane e Organizzazione

Egr. Ing. Orazio Iacono
Responsabile Divisione Passeggeri Regionale

Gent.ma Dott.ssa Veronica Chiodini
Responsabile R.U. Rel. Ind. e Gestione Personale

Oggetto: Relazioni industriali

Siamo venuti a conoscenza, da notizie di stampa, dell'avvio (al momento "sperimentale" in Lazio e Liguria) dell'attività di Customer Care nel settore Commerciale della Divisione Trasporto Regionale.

Sempre la stampa riporta le dichiarazioni del Direttore della Divisione Trasporto Regionale secondo le quali il servizio sarà ampliato a tutto il territorio nazionale.

Nel merito, ci corre l'obbligo di segnalare che:

a) dal dicembre 2015 - nonostante le assicurazioni – codesta Spettabile Società non ha più convocato il Sindacato, sia per quanto riguarda la rete di vendita che per l'antievazione della DTR. Nel frattempo, sui territori, assistiamo ad iniziative che impattano sull'organizzazione del lavoro e sul personale;

b) il vigente Contratto Aziendale di Gruppo FSI indica chiaramente le materie che sono oggetto di informativa e trattativa – in ambito nazionale e territoriale – ed i relativi obblighi negoziali da parte delle Società/Divisioni di Trenitalia SpA;

c) l'avvio di nuovi servizi e di progetti di carattere produttivo e commerciale presuppongono la preventiva informazione al Sindacato e la successiva contrattazione per le ricadute sul personale. Il progetto commerciale in parola non ci risulta sia stato preceduto dal percorso relazionale previsto contrattualmente, né a livello nazionale né in ambito regionale.

Tutto ciò premesso e nel rispetto delle vigenti relazioni industriali, la scrivente O.S. è a chiedere uno specifico incontro per le tematiche sopra ricordate.

In attesa di calendarizzazione, si porgono distinti saluti.-

Distinti saluti

Il Segretario Generale

Andrea Pelle

