



**OR.S.A.**

Organizzazione Sindacati Autonomi e di base

**SETTORE FERROVIE**

SEGRETERIA GENERALE

00185 Roma, Via Magenta n.13 - Tel.06/4456789 - Fax 06/44104333

Sito internet: [www.orsaferrrovie.it](http://www.orsaferrrovie.it)

E-mail: [sg.orsaferrrovie@sindacatoorsa.it](mailto:sg.orsaferrrovie@sindacatoorsa.it)

Prot. 60/SG/OR.S.A. Ferrovie

Roma, 08 Marzo 2016

**Società Trenitalia SpA:**

	Gent. Dott.ssa	
	<b>Barbara Morgante</b>	Amministratore Delegato
	Egr. Dott..	
	<b>Gianfranco Battisti</b>	Responsabile Divisione Passeggeri Long Haul
	Egr. Ing.	
	<b>Orazio Iacono</b>	Responsabile Divisione Passeggeri Regionale
e, p.c.	Egr. Dott.	
	<b>Roberto Buonanni</b>	Direttore Risorse Umane e Organizzazione
	Gent.ma Dott.ssa	
	<b>Veronica Chiodini</b>	Responsabile R.U. Rel. Ind. e Gestione Personale

Oggetto: Abolizione biglietti a fasce – iniziative territoriali

In premessa giova ricordare che sia la fase nazionale che quella territoriale prevedono l'informativa sui piani commerciali ed i relativi effetti.

L'abolizione dei biglietti in oggetto e la contestuale riorganizzazione del lavoro nelle biglietterie è invece avvenuta nella totale assenza di comunicazioni al Sindacato e sta causando importanti ripercussioni sul settore commerciale, con comportamenti aziendali difforni da territorio a territorio.

Sull'argomento, per altro, vi è stato un unico passaggio nazionale con la Direzione Trasporto Regionale il 17.12.2015 (al quale avrebbe dovuto far seguito una successiva riunione di dettaglio), mentre la Passeggeri ha ritenuto di non dover convocare incontri, né a livello nazionale, né sui territori.

Oggi la situazione che ci viene rappresentata è la seguente:

- in alcune Regioni (vedi per esempio la Liguria) si è disposto dal 1° marzo il ritiro dei biglietti a fasce, nonostante la DTR avesse comunicato la data del 1° aprile;
- in altre Regioni la DPLH ha deciso, sempre dal 1° marzo, che uno degli sportelli di biglietteria venga deputato alla sola vendita dei tagliandi di viaggio della Regionale.

I provvedimenti sopra ricordati stanno causando frizioni con i clienti, confusione agli sportelli (che l'elimina-code non risolve, ma aggrava), un depotenziamento complessivo del servizio dato che non si è scelta la strada, più ragionevole, di potenziare le biglietterie medio-grandi, almeno nel periodo del passaggio dal cartaceo al tagliando emesso da terminale.

Per quanto sopra la scrivente, in aderenza al dettato contrattuale, è a chiedere un urgente incontro congiunto DPLH-DTR e che lo stesso sia celermente attivato anche sui territori per provare a risolvere le criticità testè evidenziate

In attesa di riscontro e di calendarizzazione dell'incontro, si porgono distinti saluti.

Distinti saluti

Il Segretario Generale

**Andrea Pelle**