



OR.S.A.

Organizzazione Sindacati Autonomi e di base

SETTORE FERROVIE

SEGRETERIA GENERALE

00185 Roma, Via Magenta n.13 - Tel.06/4456789 - Fax 06/44104333

Sito internet: www.orsafferrovie.it

E-mail: sg.orsafferrovie@sindacatoorsa.it

Roma, 13.04.2016

Prot. 82/SG/OR.S.A. Ferrovie

Società Trenitalia SpA:

Egr. Dott. **Gianfranco Battisti**
Responsabile Divisione Passeggeri Long Haul

Egr. Ing. **Orazio Iacono**
Responsabile Divisione Passeggeri Regionale

e, p.c. Egr. Dott. **Roberto Buonanni**
Direttore Risorse Umane e Organizzazione

Gent.ma Dott.ssa **Veronica Chiodini**
Responsabile R.U. Rel. Ind. e Gestione Personale

Oggetto: abolizione biglietti a fasce.

A due settimane dall'abolizione dei biglietti in oggetto siamo a rilevare l'inadempienza di codesta Società dagli impegni assunti da nelle riunioni sull'argomento e negli incontri tecnici su PICO.

In particolare Trenitalia non ha provveduto a :

- a) potenziare i server di sistema;
- b) sostituire/velocizzare le stampanti;
- c) garantire la possibilità di emissione di biglietti multipli.

Stiamo, infatti, assistendo ad un peggioramento del servizio offerto, in particolare alla clientela pendolare, per le lungaggini nelle emissioni dei tagliandi / abbonamenti del regionale che si ripercuotono anche nel servizio passeggeri con attese prolungate per il servizio di biglietteria e le relative lamentele nei confronti del personale di front-line.

Soprattutto da e per le località turistiche, spesso meta di comitive, l'emissione di biglietti singoli per gruppi di 10-15 persone determina tempi, a nostro avviso, troppo lunghi di permanenza allo sportello. Questo problema era stato ampiamente previsto dai rappresentanti sindacali in seno al Gruppo Tecnico di PICO. Trenitalia aveva invece assicurato che, entro la data del 1° aprile, si sarebbe provveduto a velocizzare l'hardware ed a superare il vincolo del biglietto singolo. Nulla di tutto questo ad oggi è avvenuto.

Per tali ragioni siamo a chiedere un urgente incontro che affronti e risolva le criticità e le attuali difficoltà operative.

In attesa di riscontro si porgono distinti saluti.-

Distinti saluti

Il Segretario Generale

Andrea Pelle

