



S.A.P.S. - OR.S.A. Ferrovie

Organizzazione Sindacati Autonomi e di base

SEGRETERIA NAZIONALE DEL PERSONALE DI STAZIONE

☒ Via Magenta, 13 00185 ROMA

☎ FS 970 66894 - Fax FS 970 24333

☎ Urbano 064456789- Fax Urbano 06 4730 4333

E-mail: saps.orsafferrovie@sindacatoorsa.it Sito Internet: <http://www.sapsorsa.it/>

ANCORA PROBLEMI AL TAVOLO DI PICO

Dopo l'infelice avvio della vendita con terminale dei biglietti del Regionale (ed il "*de profundis*" dei tagliandi a fasce) l'ORSA aveva urgentemente chiesto un incontro per una verifica degli impegni assunti al tavolo tecnico di PICO da Trenitalia, ancora nel mese di gennaio, e cioè:

- velocizzazione del sistema e sostituzione stampanti
- bigliettazione multipla

Trenitalia ha risposto convocando di nuovo, il 3 maggio scorso, il tavolo tecnico nazionale.

In apertura il Sindacato ha chiesto di poter programmare gli incontri (meglio se bimestrali) con un congruo preavviso, onde consentire la partecipazione di tutti i componenti alcuni dei quali sono risultati assenti per la ristrettezza dei tempi di convocazione. L'Azienda si è dichiarata disponibile.

Si è poi passati a rinnovare la richiesta di poter emettere più abbonamenti in un'unica transazione, mentre per i biglietti normali la possibilità di avere un tasto che consenta la scelta tra stampata unica o separata. Trenitalia, smentendo le disponibilità espresse a gennaio, ha comunicato l'impossibilità di emettere più titoli nominativi in un'unica soluzione (vedi abbonamenti), mentre ha assicurato la prossima emissione di una release con la quale sarà possibile fare, in sequenza, prima la prenotazione e poi l'abbonamento. Per ovviare, invece, al tasto "*scelta di stampa*" la Società ha ribadito l'imminente potenziamento delle stampanti e la velocizzazione dell'emissione dei biglietti.

La parte sindacale ha denunciato, ancora una volta, le lentezze ed i continui crash del sistema, soprattutto nel pagamento POS: Trenitalia ha ammesso l'anomalia dando la responsabilità alla saturazione della memoria del PC. I tecnici, per superare il problema, si stanno adoperando per ridurre l'occupazione di memoria, quindi avere più spazio e conseguentemente meno crash.

I colleghi di alcune Regioni hanno denunciato che lo stesso problema è causato, anche, dalla rete Telecom: Trenitalia ha assicurato i necessari interventi di potenziamento della rete per i quali sono già stati stanziati i relativi fondi.

Alle altre questioni poste dal Sindacato, la Società ha risposto che:

- si condivide l'inutilità odierna del tasto "*ripeti*" e si stanno studiando apposite migliorie. Lo stesso dicasi per la problematica legata ai crash causati dai biglietti comitive con fattura;
- prossimamente vi sarà l'allargamento dello spazio cifre nel versamento e varrà introdotta la release 3.8.2 che consentirà all'operatore la ricerca veloce per i soli abbonamenti regionali;
- allo stato resta impossibile, nel pagamento Mosa, utilizzare il POS;
- non è possibile inserire tra le Stazioni Venezia/Tronchetto (luogo di partenza dei bus OBB) in quanto non esiste l'Impianto nell'elenco di RFI;
- si sta lavorando per i rimborsi/indennizzo sui biglietti con pagamento External.

Come ORSA valutiamo ancora insufficienti le risposte date dalla Società e, nonostante l'impegno che viene riconosciuto ai tecnici, restano irrisolti i nodi legati alla lentezza ed ai crash di sistema. Verificheremo entro luglio le migliorie promesse e l'effettiva velocizzazione della stampa, criticità queste che stanno rendendo ancora difficile il rapporto con la clientela e macchinosa l'emissione dei biglietti.

Continueremo ad aggiornare i lavoratori del front-line sullo sviluppo del confronto tecnico su PICO.