



S.A.P.S. - OR.S.A. Ferrovie

Organizzazione Sindacati Autonomi e di base

SEGRETERIA NAZIONALE DEL PERSONALE DI STAZIONE

Via Magenta, 13 00185 ROMA

FS 970 66894 - Fax FS 970 24333

Urbano 064456789- Fax Urbano 06 4730 4333

E-mail: saps.orsaferrvie@sindacatoorsa.it Sito Internet: <http://www.sapsorsa.it/>

RIUNIONE TAVOLO TECNICO “PICO”

Nell'incontro dello scorso 17 dicembre con la Divisione Trasporto Regionale l'ORSA, preso atto dell'imminente soppressione dei biglietti a fasce (iniziativa fortemente criticata dal Sindacato), ha rinnovato la richiesta di una nuova riunione del tavolo tecnico di PICO per verificare la veridicità delle affermazioni aziendali su un miglioramento del software, che avrebbe supportato il passaggio dal cartaceo all'acquisto da terminale.

L'incontro richiesto si è svolto ieri a Roma e di seguito ne riassumiamo i contenuti ed i risultati.

In apertura Trenitalia ha aggiornato il tavolo sullo stato delle anomalie del software affermando che alcune sono state già risolte ed altre sono in via di risoluzione, ovviamente seguendo un ordine di priorità dato che ogni aggiornamento è soggetto a costo.

Come richiesto nella ricordata riunione con la DTR, il primo argomento ha riguardato la necessità di sopperire alla prossima mancanza dei biglietti a fasce. E' stata suggerita la possibilità di emettere biglietti per più persone con stampa unica, non tralasciando il fatto che prima di stabilire un metodo necessità il confronto con Protezione Aziendale per gli aspetti legati ai controlli dei flussi in stazione ed a bordo treno.

Sempre per il venir meno dei biglietti a fasce, abbiamo ribadito la necessità di aggiungere un tasto “*ripeti ultima vendita*” e di rendere più veloce il sistema di emissione del biglietto. In tal senso Trenitalia ha assicurato che verso la metà di febbraio verrà rilasciata una release che dovrebbe diminuire ulteriormente i crash e la lentezza legata all'autonomia del sistema. È stato fatto presente che, per alcune stazioni, la lentezza è dovuta alle prestazioni di rete e questa anomalia potrà essere risolta interessando il gestore della rete stessa.

Si è poi passati all'analisi delle ulteriori problematiche che Trenitalia dice in via di soluzione attraverso queste iniziative:

- i pagamenti Mosa potranno essere effettuati anche con il Pos;
- lo stesso dicasi per i rimborsi/indennizzi dei biglietti che avverranno con pagamento external;
- per la ricerca del miglior prezzo, sparirà la proposta dei regionali.

Tra le criticità il tavolo ha evidenziato la difficoltà nella ricerca di stazioni con nome singolo/composto. A questo proposito, l'Azienda cercherà di semplificare il sistema di ricerca. Come ORSA abbiamo suggerito la ricerca con l'inserimento di lettere chiavi all'interno della città prescelta, (Es. San Benedetto del Tronto si potrà trovare già partendo dalla sola “Tronto”).

E' stata segnalata la mancanza della Stazione Venezia Tronchetto che è il luogo da dove partono gli IC-bus diretti a Villach: il sistema inserisce come stazione Venezia S. L. che dista almeno 15'/20' dal reale posto di partenza.

Complessivamente l'incontro ha dimostrato un progressivo (ancorchè lento) miglioramento del sistema, mentre per la soppressione del cartaceo restiamo in attesa che si concretizzino le migliori promesse. Laddove necessitasse chiederemo un ulteriore incontro del tavolo tecnico per la verifica di eventuali ritardi nella velocizzazione del sistema e delle stampanti.

Roma, 26.01.'16

la Segreteria Nazionale S.A.P.S. – ORSA