



S.A.P.S. - OR.S.A. Ferrovie

Organizzazione Sindacati Autonomi e di base

SEGRETERIA NAZIONALE DEL PERSONALE DI STAZIONE

Via Magenta, 13 00185 ROMA

FS 970 66894 - Fax FS 970 24333

Urbano 064456789- Fax Urbano 06 4730 4333

E-mail: saps.orsaferrovie@sindacatoorsa.it Sito Internet: <http://www.sapsorsa.it/>

10 aprile 2015 - i Lavoratori di N.T.V. in sciopero

Norme comportamentali per gli Operatori di Impianto ed il Personale di Customer Care in caso di comando

In occasione dello sciopero di 8 ore proclamato da ORSA Ferrovie, dalle ore 10,00 alle 17,59 del 10/04/2015 la Commissione di Garanzia, con una iniziativa senza precedenti, ha "ordinato" all'Azienda, in assenza di accordo tra le parti, di "... provvedere unilateralmente, con la predisposizione di un piano dei servizi e con l'individuazione di un contingente minimo di personale addetto, al fine di assicurare le prestazioni indispensabili a tutela dei cittadini utenti."

Premessa la posizione del Sindacato che, ritenendo illegittima la Delibera della Commissione, sta valutando eventuali iniziative per la sua impugnazione è prioritario dare le necessarie indicazioni comportamentali ai colleghi che dovessero essere oggetto di comando in servizio.

In tal senso si precisa che gli Operatori di Impianto ed i lavoratori del Customer Care NON devono e NON hanno nessun obbligo di comunicare preventivamente la propria adesione allo sciopero.

In caso di comando in servizio si deve innanzitutto manifestare la volontà di aderire allo sciopero rispondendo con lo stesso mezzo (via mail). Ecco il testo della risposta:

*Si da avviso che il sottoscritto _____ con la qualifica di _____ intende esercitare il proprio diritto di sciopero e aderire alla protesta sindacale indetta in data odierna da Orsa Ferrovie, pertanto chiede di essere sostituito con personale **non scioperante** per l'effettuazione del servizio comunicato in data _____, a mezzo mail aziendale.*

In caso di mancata sostituzione il sottoscritto(1).

Data.....

(1) per gli **Operatori d'Impianto** (laddove non specificato nel comando) si dovrà aggiungere la richiesta di conoscere quali servizi minimi si debbano garantire precisando che ci si atterrà allo svolgimento unicamente di tali mansioni.

Per il **Customer Care** si dovrà precisare che il personale, essendo scioperante, si limiterà al solo servizio di informazioni alla clientela senza effettuare alcuna operazione di vendita o di assistenza.

Si rimanda, comunque, alle norme tecniche emanate e che qui si riassumono:

Norme Tecniche

Lo sciopero del giorno 10 aprile dalle ore 10.00 alle ore 17.59 interessa tutti i dipendenti della Società NTV.

Le presenti norme tecniche sono conformi ai criteri previsti dalla L.146/90. Tutti i dipendenti partecipano allo sciopero con le seguenti modalità:

1.1 Addetti alla circolazione treni dalle ore 10.00 alle ore 17.59 del 10 aprile 2015:

- Personale stazioni: Station Manager, Station Specialist, personale assistenza e vendita tutto;
- Personale di macchina, macchinisti;
- Personale di Accompagnamento: Train Manager – Train Specialist – Train Manager tutor;
- Personale di assistenza a bordo: Train Steward – Hostess;
- Personale della manutenzione inserito in turni rotativi
- Personale Sala Operativa;

1.2 Personale che non interviene nella circolazione dei treni intera prestazione lavorativa del giorno 10 aprile 2015:

- Uffici;
- Manutenzione che non opera direttamente nella circolazione treni con prestazione giornaliera;
- Scuole professionali;
- Quadri e Professional;

NORME PARTICOLARI

3.2 Riserva, Riserva presenziata

Il personale in servizio ai servizi di riserva, riserva presenziata, **tradotta, manovra e traghettamento** interromperà la propria prestazione lavorativa a partire dalle ore 10.01 del 10 aprile 2015.

3.4. VENDITA ED ASSISTENZA Biglietterie, Informazioni, Assistenza e Accoglienza

Il personale addetto ai servizi di vendita che svolge l'attività lavorativa in turni con prestazione unica giornaliera si asterrà dal lavoro l'intero giorno del 10 aprile 2015, mentre nelle località ove sono previsti turni avvicendati si asterrà dal servizio dalle ore 10.01 alle ore 17.59 dello stesso giorno. L'abbandono del servizio avrà luogo secondo le modalità normalmente seguite in occasione del cambio turno o chiusura dell'Impianto.

SCIOPERIAMO COMPATTI !

Roma, 9 aprile 2015

**La Segreteria Nazionale
S.A.P.S. - ORSA**