



**OR.S.A.**

**Organizzazione Sindacati Autonomi e di base**

**SETTORE FERROVIE**

**SEGRETERIA GENERALE**

00185 Roma, Via Magenta n.13 - Tel.06/4456789 - Fax 06/44104333

Sito internet: [www.orsaferrrovie.it](http://www.orsaferrrovie.it)

E-mail: [sg.orsaferrrovie@sindacatoorsa.it](mailto:sg.orsaferrrovie@sindacatoorsa.it)

Roma, 30 giugno 2015

Prot. 97/SG/OR.S.A. Ferrovie

**Società Trenitalia SpA:**

Egr. Ing.

**Vincenzo Soprano**

Amministratore Delegato

Egr. Dott..

**Gianfranco Battisti**

Responsabile Divisione Passeggeri Long Haul

Egr. Ing.

**Sergio Iacono**

Responsabile Divisione Passeggeri Regionale

*e, p.c.*

Egr. Dott.

**Roberto Buonanni**

Direttore Risorse Umane e Organizzazione

Gent.ma Dott.ssa

**Veronica Chiodini**

Personale

Responsabile R.U. Rel. Ind. e Gestione

Oggetto: Problematiche Vendita.

Dai territori ci giungono notizie secondo le quali si starebbe provvedendo all'abolizione dei biglietti a fasce chilometriche.

Se veritiera, tale decisione – per quanto ripetutamente denunciato dalla scrivente sui limiti prestazionali e l'eccessiva lentezza del sistema PICO (cosa per altro confermata anche nell'incontro tecnico del 18 giugno scorso) - comporterebbe un ulteriore, notevole, disagio per gli utenti e per gli addetti alle vendita.

Infatti, la possibilità di emettere i biglietti a fasce, specialmente negli orari e nei periodi di maggior afflusso, consente una maggior velocizzazione delle operazioni di vendita con un ritorno positivo per i tempi di attesa della clientela.

Diversamente, il dover ricorrere sistematicamente all'emissione dei titoli di viaggio con PICO – oltre ad allungare i tempi e le code agli sportelli – complicherà la vita ai clienti che



provengono da località sprovviste di biglietteria e che solitamente si muniscono di biglietti chilometrici per velocizzare la salita in treno, od agli utenti di età più avanzata che faticano ad usare le emettitrici automatiche.

Altra criticità che si scarica sul front-line è l'obbligo di prenotazione del posto per gli abbonati AV, a partire dal prossimo 1° luglio. I segnali sono già arrivati soprattutto nelle biglietterie medio - grandi dove la perdita di tempo per soddisfare le esigenze di questa clientela ha creato non pochi momenti di disagio e tensione tra gli altri viaggiatori e tra questi ultimi ed i colleghi di front-line.

Per quanto sopra risulta necessario soprassedere all'eventuale abolizione dei biglietti a fasce e dotare le biglietterie più importanti della rete – nel periodo a cavallo del mese – di sportelli dedicati agli abbonati AV, secondo tempi e modi da definire a livello territoriale.

In ultima si resta in attesa dell'orario e del luogo di convocazione del tavolo tecnico sulla vendita del 9 luglio, così come convenuto lo scorso 28 giugno.

Attendendo un celere riscontro alle presente, porgiamo distinti saluti.

Il Segretario Generale

**Andrea Pelle**

