



# OR.S.A.

Organizzazione Sindacati Autonomi e di base

**SETTORE FERROVIE**

SEGRETERIA GENERALE

00185 Roma, Via Magenta n.13 - Tel.06/4456789 - Fax 06/44104333

Sito internet: [www.orsaferrrovie.it](http://www.orsaferrrovie.it)

E-mail: [sg.orsaferrrovie@sindacatoorsa.it](mailto:sg.orsaferrrovie@sindacatoorsa.it)

*L'ORSA Ferrovie ha incontrato la Divisione Regionale di Trenitalia*

## PROGETTO ANTIEVASIONE - BIGLIETTERIE

Si è svolto oggi il previsto incontro sulle Biglietterie della Divisione Trasporto Regionale e sul progetto antievasione della DPR di Trenitalia.

Nell'incontro condotto dal Direttore della Divisione, presente il RUO di Trenitalia, è stata fatta una prima valutazione sullo stato dei rinnovi dei Contratti Servizio e degli investimenti sul materiale rotabile a questi connessi: solo per Puglia e Molise l'affidamento o la proroga rimangono distanti, in Campania il confronto procede con la comune volontà di addivenire ad un accordo, mentre per tutte le altre Regioni si sono già firmati i Contratti di Servizio per 6 o 9 anni (solo in Friuli la proroga è di 2 anni +1 in prospettiva della gara). Sul fronte investimenti la DPR al 2017 completerà la fornitura di altri 150 treni Swing / Jazz e Vivalto raggiungendo l'obiettivo di 300 nuovi treni per il servizio regionale su ferro nell'intera rete.

Sul fronte dei ricavi e dei corrispettivi da Stato l'Ing. Iacono ha ribadito la necessità di aumentare i primi, oggi fermi al 35% su base nazionale, mentre il corrispettivo da Stato e Regioni è destinato nel tempo a ridursi. L'obiettivo può essere raggiunto utilizzando due leve: l'antievasione e la carta digitale.

**ANTIEVASIONE:** è intenzione della Società aumentare gli organici oggi composti da 96 risorse (23 Q – 1 A – 45 B – 14 C – 13 D), 11 delle quali non sono idonee al servizio a bordo treno. La DPR ha subito espresso disponibilità ad un confronto sui livelli professionali, sull'orario di lavoro, sulle competenze. Come ORSA abbiamo evidenziato tutte le criticità di un servizio partito senza il preventivo confronto e che oggi sconta carenze nella logistica, confusione nei profili professionali e nelle utilizzazioni, orari di lavoro impropri (abbiamo denunciato comandi per turni da 10 ore), ambiguità nella corresponsione delle competenze accessorie. Non ultima, anche la mancata assicurazione di far scortare i lavoratori in servizio a bordo treno dalla Polfer. Per finire, il Sindacato ha preteso che si dia avvio, subito dopo il periodo natalizio, ad un confronto serrato partendo proprio dal progetto antievasione. La DPR ha garantito che:

- non si ripeteranno casi di turno (10 ore) come quelli segnalati dal Sindacato;
- si stanno già monitorando con Ferservizi gli alloggi non consoni o quelli segnalati tali sia dal PdB che dai colleghi dell'antievasione. L'intento è quello di migliorare complessivamente la logistica nel più breve tempo possibile;
- nelle mansioni del pool antievasione non è prevista alcuna invasione di campo rispetto ai compiti ed al ruolo del Capo Treno e, men che meno, attività di controllo;
- vi è condivisione rispetto alla necessità di un confronto a breve. Nei prossimi giorni, assieme alle slide presentate nell'incontro, la Società invierà una ipotesi di calendario di incontri sui vari temi.



ORGANIZZAZIONE SINDACATI AUTONOMI E DI BASE

**CARTA DIGITALE:** il Direttore ha posto l'accento sull'elevato tasso di evasione/elusione tariffaria dei biglietti a fasce, anticipando che dal 1° aprile non saranno più disponibili nei punti vendita e che si potranno utilizzare entro e non oltre il 30 giugno 2016. Questi verranno sostituiti da biglietti a validità giornaliera con possibilità di acquisto in anticipo (sino a 4 mesi) e con la possibilità di 1 cambio. La rete di vendita coinvolgerà oltre 57.000 tabaccai e le edicole di stazione oltre, ovviamente, alle biglietterie ed alle agenzie di viaggio. L'ORSA ha ribadito i rischi di un passaggio dal cartaceo all'acquisto attraverso il terminale, in particolare nell'attuale situazione di PICO le cui lentezze di sistema e criticità rischieranno di mandare in tilt le biglietterie ed esasperare i pendolari. La DPR ha ribattuto che sono già in fase di rilascio i protocolli di PICO, che con un solo "click" si potranno emettere biglietti AR e Multipli, che il software delle stampanti sarà nuovo e molto più veloce dell'attuale, che il Pop Up sarà aggiornato. A queste assicurazioni ORSA ha risposto chiedendo l'urgente convocazione del Gruppo di Lavoro congiunto su PICO, in modo da verificare quanto affermato dalla Società. Trenitalia ha risposto positivamente alla richiesta.

**BIGLIETTERIE:** su questo argomento si terrà a gennaio un incontro dedicato alla proposta di nuova organizzazione del lavoro e di creazione del Customer Care anche nel trasporto regionale. Unica anticipazione riguarda il criterio (ancora non ben definito) di pesatura delle biglietterie. Si ragiona sull'incidenza dei costi (entro il 20% - entro il 25% - oltre) e sulla necessità di garantire comunque sportelli aperti nei capoluoghi, nelle stazioni capo tronco /porta, nelle località turistiche. L'ORSA ha precisato che ridurre tutto al solo incasso è sbagliato e fuorviante, in quanto al personale di front-line viene chiesta tutta una serie di attività che non producono utile, ma che vanno egualmente considerate nella valutazione complessiva sul "peso" del singolo Impianto. La DPR, esprimendo interesse per un confronto analitico su questo aspetto, si è resa disponibile a valutare nel complesso le attività delle biglietterie tenendo anche conto anche delle osservazioni di parte sindacale.

*Roma, 17,.12.2015*