

## **FERSERVIZI**

### **Presentazione budget 2015 ed evoluzione modello organizzativo**

Il 5 maggio Ferservizi ha incontrato le Segreterie Nazionali per la presentazione del budget 2015 e per l'apertura del confronto sulla evoluzione del modello organizzativo territoriale relativo ai settori Building, Facility e Servizi Comuni, in analogia con quanto già realizzato con l'accordo del 20.6.2013 per i servizi immobiliari e per i servizi amministrativi

Il budget 2015 denota una sostanziale continuità rispetto al 2014, con variazioni nella distribuzione dei volumi di attività tra le diverse aree di business, e un EBITDA previsto di 37 milioni.

Le Segreterie Nazionali hanno richiesto chiarimenti circa le ricadute previste sulle attività di Ferservizi rispetto ai processi di riorganizzazione conseguenti alla vendita di Grandi Stazioni e all'avvio della privatizzazione del Gruppo FSI.

L'AD di Ferservizi ha risposto che nel budget non sono previste ricadute di alcun genere in quanto, al momento, la Società non pare essere interessata direttamente dalle attività amministrative legate a tali eventi.

Gli investimenti in nuove tecnologie ICT aumenteranno nel 2015 (totale 3 milioni di euro), a testimonianza di un impegno nel miglioramento della qualità dei servizi, e saranno accompagnati da adeguati percorsi di formazione mirati.

L'evoluzione del modello operativo si muove in continuità con quanto avvenuto nel corso del 2014 per i servizi immobiliari e amministrativi, prevedendo misure di concentrazione territoriale di attività da attuare anche attraverso percorsi di formazione del personale volti ad aumentare la specializzazione delle risorse per le nuove competenze.

Nella documentazione fornita da Ferservizi sono identificati gli accorpamenti previsti e le sedi relative per le attività di Building, Facility e Servizi Comuni, da sottoporre a verifica nell'ambito degli incontri nazionali che verranno convocati a breve.

Le Segreterie Nazionali si sono riservate di dare una valutazione complessiva sulla prosecuzione del processo di accorpamenti dopo che avranno a disposizione i dati dettagliati delle consistenze e dei profili del personale, per poi consentire l'apertura della fase dei confronti territoriali.

La Società ha garantito che, come per le aggregazioni precedenti, non ci saranno effetti sui livelli occupazionali né si produrranno trasferimenti geografici o sbilanciamenti dei carichi di lavoro

Le parti si sono aggiornate per la prosecuzione del confronto

Roma, 5 maggio 2015



# EVOLUZIONE DEL MODELLO OPERATIVO TERRITORIALE

*Roma, 5 maggio 2015*

*Incontro con le Segreterie Nazionali FIT-FILT-UILT-UGL-FAST-ORSA*

# Scenario

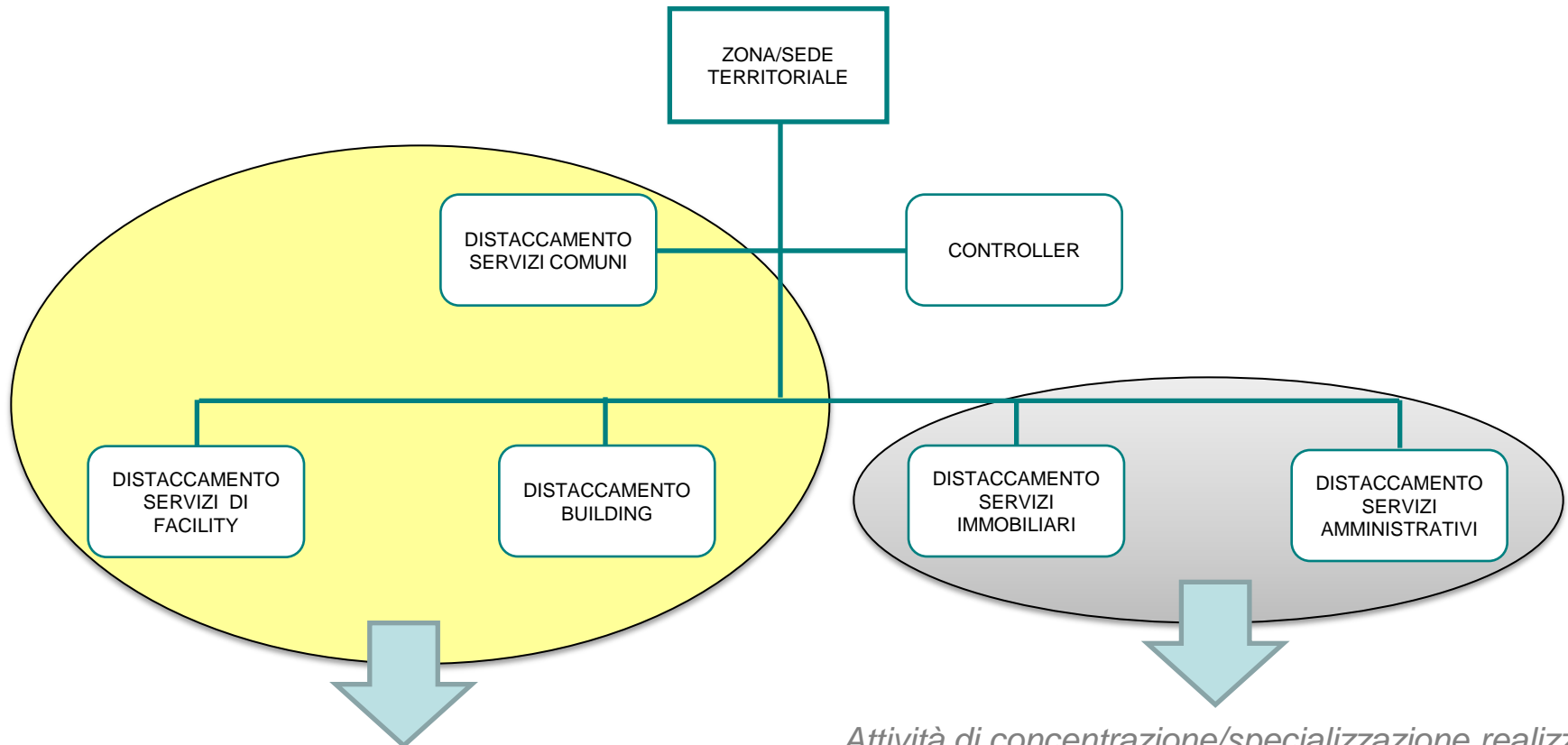
---

In relazione all'evoluzione della domanda dei servizi si rende necessaria un'ulteriore fase di evoluzione del modello operativo territoriale.

In continuità con quanto già realizzato relativamente ai servizi amministrativi ed immobiliari, tale evoluzione riguarderà le attività in ambito Building, Facility e Servizi Comuni.

Stante la tipologia delle attività, il modello basato sul principio delle concentrazioni e specializzazioni troverà applicazione mediante una diversa distribuzione delle attività nell'ambito delle Sedi all'interno della Zona.

# Evoluzione del Modello



**Attività di concentrazione/specializzazione in avvio nel 2015**

*Attività di concentrazione/specializzazione realizzate nel corso del 2014 (v. verbale 20 giugno 2013)*





# Obiettivi

---

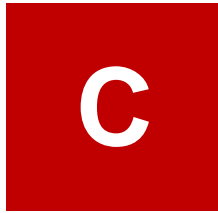
- ✓ Garantire risultati di produttività ed efficienza in linea con i sempre più “sfidanti” livelli di servizio contrattuali;
- ✓ Preservare il know-how attraverso presidi specialistici;
- ✓ Intercettare l’esigenza di semplificazione del sistema di relazioni, accogliendo anche specifiche richieste da parte dei Clienti.

# Concentrazione attività - Building

Il modello dei servizi di building, funzionalmente riconducibili alla struttura Manutenzione Lavori e Investimenti, è basato su quattro categorie di attività presenti in ogni zona:

	<b>CUSTODIA</b> Proposta programmazione sopralluoghi; svolgimento sopralluoghi; produzione rapporti e assegnazione gradiente di rischio; alimentazione sistema informatico
	<b>MANUTENZIONE</b> Attività di manutenzione ordinaria e straordinaria sul patrimonio gestito; attività su Uffici e Ferrotel; monitoraggio del programma operativo; presidio degli SLA con il Cliente interno/esterno; DL sui principali lavori; Logistica uffici di Gruppo; Energy Management
	<b>ONERI ACCESSORI</b> Ricognizione costi afferenti i fabbricati; ripartizione oneri accessori
	<b>SISTEMI DI GESTIONE SICUREZZA/AMBIENTE</b> Attività per il funzionamento dei Sistemi di Gestione di Sicurezza e Ambiente

# Concentrazione attività - Building



**Custodia**

**Manutenzione**

**Oneri Accessori**

**Sistemi Gestione  
Sicurezza / Ambiente**



Attività svolte su  
tutte le sedi

Attività svolte su  
tutte le sedi

Attività che può  
essere concentrata  
su 1 Sede della  
Zona

Attività che può  
essere concentrata  
su 1 Sede della  
Zona

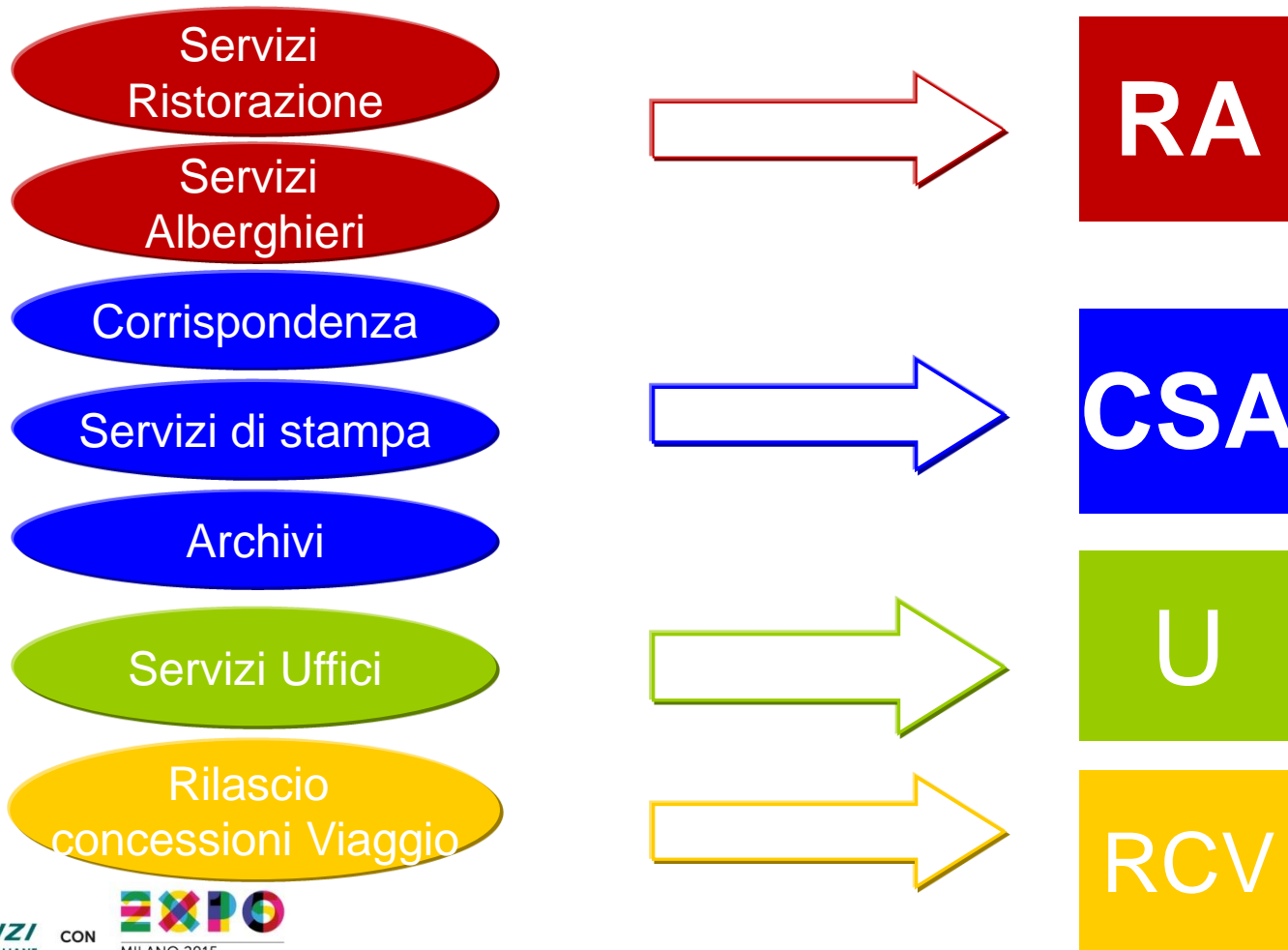
# Concentrazione attività - Building

		Zona Nord Ovest	Zona Nord Est	Zona Tirr.ca Nord	Zona Adriatica	Zona Centro	Zona Sud
<b>C</b>	Custodia	GE MI TO	VE VR TS	FI BO	AN BA	RM NA	CA PA RC
		X X X	X X X	X X	X X	X X	X X X
<b>OA</b>	Oneri Accessori	GE MI TO	VE VR TS	FI BO	AN BA	RM NA	CA PA RC
		X X	X	X	X	X	X
<b>M</b>	Manutenzioni	GE MI TO	VE VR TS	FI BO	AN BA	RM NA	CA PA RC
		X X X	X X X	X X	X X	X X	X X X
<b>SA</b>	Sistemi Gestione Sicurezza/Ambiente	GE MI TO	VE VR TS	FI BO	AN BA	RM NA	CA PA RC
				X	X	X	X



# Concentrazione attività - Facility

Il modello di evoluzione dei Servizi di Facility è basato sull'aggregazione di attività omogenee presenti su tutte le Sedi



# Concentrazione attività - Facility

**RA**

## **RISTORAZIONE e SERVIZI ALBERGHIERI**

Gestione Ferretel; Gestione Alberghi Sostitutivi/Aggiuntivi; Gestione Mense; Gestione Esercizi Sostitutivi

**CSA**

## **CORRISPONDENZA, STAMPA e ARCHIVI**

Ciclo di gestione della Carta (Corrispondenza; Servizi di Stampa e riproduzione; Servizi di Archiviazione)

**U**

## **UFFICI**

Attività di Servizi agli Uffici nell'ambito dei servizi di facility erogati all'interno dei fabbricati in gestione (es: pulizie, traslochi, piccola manutenzione, ricevimento e controllo accessi, fattorinaggio e facchinaggio, gestione macchine per uffici)

**RCV**

## **RILASCIO CONCESSIONI VIAGGIO**

Gestione dei titoli di viaggio nazionali ed internazionali per il personale in servizio e a riposo e loro familiari



# Concentrazione attività – Servizi Comuni

Il modello dei Servizi Comuni è caratterizzato dalla presenza di un primo gruppo di attività a carattere legale-negoziale, presenti in ogni Zona:



## Acquisti territoriali

*Attività negoziali di competenza della Zona/Sede, in raccordo con la struttura centrale Area Acquisti di Gruppo*



## Contenzioso Immobiliare

*Attività di supporto alla gestione del contenzioso immobiliare relativamente alle vertenze avanti le Autorità Giurisdizionali Civile e Amministrativa, in raccordo con la struttura centrale Affari Legali e Societari*



## Adempimenti Legali

*Attività di gestione delle procedure concorsuali, pignoramenti, risarcimento danni, rivalse, in raccordo con la struttura centrale Affari Legali e Societari*



## Assicurazioni

*Attività per la gestione amministrativo-contabile dei contratti assicurativi, in raccordo con la struttura centrale di Area Servizi Amministrativi*

# Concentrazione attività – Servizi Comuni

**A**

**Acquisti**



Attività che può essere concentrata su 1 Sede della Zona

**C**

**Contenzioso Immobiliare**



Attività che può essere concentrata su 1 Sede della Zona

**AL**

**Adempimenti Legali**



Attività che può essere concentrata su 1 Sede della Zona

**AS**

**Assicurazioni**



Attività che può essere concentrata su 1 Sede della Zona

# Concentrazione attività – Servizi Comuni

		Zona Nord Ovest	Zona Nord Est	Zona Tirr.ca Nord	Zona Adriatica	Zona Centro	Zona Sud
<b>A</b>	Acquisti	GE MI TO X	VE VR TS X	FI BO X	AN BA X	RM NA X X	CA PA RC X
<b>C</b>	Contenzioso Immobiliare	GE MI TO X	VE VR TS X	FI BO X	AN BA X	RM NA X X	CA PA RC X X X
<b>AL</b>	Adempimenti Legali	GE MI TO X O	VE VR TS X	FI BO X	AN BA X	RM NA O X	CA PA RC X
<b>AS</b>	Assicurazioni	GE MI TO X	VE VR TS X	FI BO X	AN BA X	RM NA X	CA PA RC X

O: Transitorio

# Concentrazione attività – Servizi Comuni

Il modello dei Servizi Comuni si compone inoltre di un secondo gruppo di attività finalizzate a supportare il funzionamento della Zona/Sede:



## **TM / Gestione Presenze**

*Attività di gestione delle presenze mediante l'alimentazione del sistema di rilevazione presenze Time Management (TM), in raccordo con la struttura centrale Personale e Organizzazione*



## **Gestione Servizi di viaggio**

*Attività di prenotazione viaggi, alberghi, ecc. per le esigenze di trasferte lavorative*



## **Altre attività PO**

*Supporto al Responsabile di Zona/Sede per le attività operative inerenti le relazioni sindacali, il contenzioso del lavoro, la disciplina, la formazione, la comunicazione interna, il front line nei confronti dei dipendenti dei territori di competenza e la gestione della permessualistica, in raccordo con la struttura centrale Personale e Organizzazione*



## **Assistenza Informatica**

*Assistenza informatica per le attività di gestione ed adeguamento delle dotazioni aziendali di apparati hardware, software, telefonia fissa e telefonia mobile e processo di gestione tecnica dei beni informatici attraverso l'aggiornamento dei sistemi informativi dedicati, in raccordo con la struttura centrale Servizi Informatici e Tecnologici*

# Concentrazione attività – Servizi Comuni



**TM/Gestione  
Presenze**



Attività che può  
essere concentrata  
su 1 Sede della  
Zona



**Gestione Servizi  
di Viaggio**



Attività che può  
essere concentrata  
su 1 Sede della  
Zona



**Altre Attività PO**



Attività svolte su  
tutte le sedi



**Assistenza  
Informatica**



Attività svolte su  
tutte le sedi

# Concentrazione attività – Servizi Comuni

		Zona Nord Ovest	Zona Nord Est	Zona Turr. ca Nord	Zona Adriatica	Zona Centro	Polo Servizi VP	Zona Sud
<b>P</b>	TM/Gestione Presenze	GE MI TO [ ] [ ] [X]	VE VR TS [O] [X] [ ]	FI BO [X] [ ]	AN BA [O] [X]	RM NA [*] [X]	VP [X]	CA PA RC [X] [ ] [ ]
<b>V</b>	Gestione Servizi di Viaggio	GE MI TO [ ] [ ] [X]	VE VR TS [ ] [X] [ ]	FI BO [ ] [X]	AN BA [ ] [X]	RM NA [X] [X]	VP [X]	CA PA RC [X] [ ] [ ]
<b>PO</b>	Altre Attività PO	GE MI TO [X] [X] [X]	VE VR TS [X] [X] [X]	FI BO [X] [X]	AN BA [X] [X]	RM NA [X] [X]	VP [X]	CA PA RC [X] [X] [X]
<b>IT</b>	Assistenza Informatica	GE MI TO [X] [X] [X]	VE VR TS [X] [X] [X]	FI BO [X] [X]	AN BA [X] [X]	RM NA [X] [X]	VP [X]	CA PA RC [X] [X] [X]

\*Svolte da Polo Servizi Villa Patrizi