



# OR.S.A. Ferrovie

Organizzazione Sindacati Autonomi e di Base

**SEGRETERIA REGIONALE LOMBARDIA**

Int. Stazione F.S. Milano C.le Piazza Duca D'Aosta 20125 Milano  
Tel. 0266988627 – 0263712675 – 0263712959 Fax. 0263712229-

Sito Internet: [www.sindacatoorsa.it](http://www.sindacatoorsa.it)

Tel. F.S. 2959 - 2543 - 2020 – 2675 Fax F.S. 2229

E-Mail: [sr.milano.orsaferrrovie@sindacatoorsa.it](mailto:sr.milano.orsaferrrovie@sindacatoorsa.it)

## TRENORD: PRESENTAZIONE BUSINESS PLAN

Nella serata di ieri l'Amministratore Delegato di Trenord, unitamente al Direttore Operativo ed Direttore del Personale, ha illustrato ai Segretari Regionali Lombardia di OR.S.A. – Ferrovie, FIT, FILT, UILT, FAST, FAISA ed UGL le Linee Guida del Bussines Plan per il 2016. L'incontro di ieri discende dalla dichiarata volontà dell'A.D. di coinvolgere, con uno spirito propositivo, le Rappresentanze dei Lavoratori sulle questioni di fondamentale importanza per l'azienda, così come è stato per l'emergenza di inizio anno, per l'Expo e per la sicurezza del Personale.

La prima parte della documentazione presentata ha evidenziato la crescita della domanda di mobilità dell'area Lombarda, infatti dai 600.000 viaggiatori del 2014 si è passati agli attuali 700.000 (200 milione anno) che corrispondono ad 1/3 della domanda complessiva del nostro Paese, domanda che - nella nostra regione - dal 2009 ad oggi ha riscontrato un trend di crescita del 20%.

Nel corso dell'incontro l'A.D. ha dichiarato che nei prossimi 4 anni occorrerà operare per migliorare la qualità del servizio e l'efficienza aziendale con l'obiettivo di aggiudicarsi il servizio anche per gli anni successivi. L'attuale Contratto Servizio con la Regione Lombardia scade nel 2020 (Toscana, Veneto, Abruzzo hanno deciso di non rinnovare il Contratto di Servizio con Trenitalia, mentre il Piemonte ha deliberato le gare dividendo la Regione in tre lotti).

Nell'anno in corso l'indice di puntualità - arrivo dei treni entro i 5 minuti dall'orario previsto - ha riscontrato un sostanziale miglioramento che ad ottobre ha superato l'82.8%; a novembre 2014 era 69.10%. Il positivo risultato è stato ottenuto nonostante la maggior produzione dovuta all'EXPO – 67.000 treni - ottobre - con un delta superiore del 26% a quelli dello stesso mese del 2014 - ed al forte afflusso all'evento; nello scorso sabato si sono raggiunte le 103.000 persone trasportate.

La programmazione dei prossimi mesi e di quella di tendenza per il 2016 prevede un incremento di produzione di circa il 12% - rispetto allo stesso periodo del 2015 Expo escluso - quindi Trenord ha smentito le voci della possibile riduzione del servizio offerto.

Abbiamo sottolineato con fermezza che i risultati positivi dell'ultimo anno sono da attribuire essenzialmente all'impegno del personale; a tal riguardo per stabilizzare la situazione e recuperare senso di appartenenza aziendale è essenziale che gli impegni di modifica contrattuale sottoscritti nella scorsa primavera siano rispettati dall'azienda.

Il Direttore Operativo ha comunicato che dal prossimo 2 novembre è fissato un riposizionamento dei materiali rotabili, su questo aspetto non saranno più programmati convogli con vetture 38.000. Questi ultimi saranno utilizzati solo per riserva, quindi esclusivamente in caso di sostituzione del

materiale programmato. Nello specifico saranno ridistribuiti Coradia sulla Milano – Brescia – Verona, Milano – Domodossola, mentre i Vivalto 6 casse sulla Milano – Mantova e Milano - Bergamo. L'obiettivo è quello di avere per ogni linea materiale dedicato. Nel prossimo mese di novembre saranno consegnati 2 TSR - 6 pezzi- e 5 convogli diesel GTW, entro il primo semestre 2016 saranno consegnati nuovi 8 TSR.

Abbiamo evidenziato che la manutenzione rappresenta il primo dei problemi da risolvere rapidamente, quindi il recupero del deficit manutentivo dovuto al maggior utilizzo causato dall'Expo, e il miglioramento delle attuali condizioni dei materiali da realizzare attraverso una programmazione della verifica e della funzionalità degli impianti di riscaldamento e climatizzazione.

Rispetto al nuovo materiale rotabile Trenord, con la stipula del Contratto di Servizio, ha garantito un investimento per i prossimi 4 anni di 200 milioni di euro che si aggiungono ai già 70.000 stanziati dalla Regione Lombardia. A nostra specifica richiesta l'AD ha chiarito che Trenord, rispetto ai materiali di proprietà della Regione Lombardia - questi rappresentano oltre il 40% dell'intera flotta- ha il solo obbligo di garantire il processo manutentivo, quindi non paga nessun noleggio. Appare evidente che questa condizione agevola la libera concorrenza, in quanto contribuisce a superare il vincolo della proprietà del materiale rotabile.

Le linee guida del business plan presentato si basano su quattro elementi fondamentali: 1) Mercato, 2) Consolidamento ed Orientamento della domanda ( qualità e miglioramento continuo del servizio prima – durante e dopo il viaggio), 3) Efficienza e One Company ( Antievasione, ottimizzazione dei fattori della produzione, 4) Nuova Aree di Generazione di Valore ( nuove nicchie di mercato sfruttamento delle tecnologie), infine è previsto un quinto punto che prevede il Change Management e Messa a Regime della Nuova Struttura Organizzativa.

Abbiamo evidenziato che il raggiungimento dell'obiettivo condiviso One Company passa attraverso percorsi formativi ( Linee – Mezzi – Siti Manutentivi – Biglietterie ) rendendo omogenee le abilitazioni, turni uniformi ed equo riconoscimento della retribuzione. Alle nostre osservazioni l'A.D. ha replicato che, entro dicembre, saranno sottoposte alle OO.SS. le Linee Guida del Gruppo di Lavoro appositamente costituito affinché i relativi contenuti siano condivisi.

In conclusione dell'incontro abbiamo chiesto di conoscere nel dettaglio gli approfondimenti dell'intero Business Plan , riservandoci di esprimere formalmente le nostre valutazioni e considerazioni in seguito.

Milano, 20 ottobre 2015

Segreteria Regionale OR.S.A. - Ferrovie