



# OR.S.A.

Organizzazione Sindacati Autonomi e di base

**SETTORE FERROVIE**

**SEGRETERIA GENERALE**

00185 Roma, Via Magenta n.13 - Tel.06/4456789 - Fax 06/44104333

Sito internet: [www.orsaferrovie.it](http://www.orsaferrovie.it)

E-mail: [sg.orsaferrovie@sindacatoorsa.it](mailto:sg.orsaferrovie@sindacatoorsa.it)

Roma, 17 Novembre 2015

Prot. 168/SG/OR.S.A. Ferrovie

Ing. Gianbattista La Rocca  
Direttore per il personale  
NTV S.p.A.

### **Oggetto: modifiche organizzative Personale di Bordo**

Le recenti Istruzioni Operative modificano gli aspetti commerciali e di servizio relativi alle attività svolte dal personale di bordo.

La scrivente O.S. esprime serie perplessità sull'immediata entrata in vigore delle innovazioni introdotte, che ha determinato situazioni di conflittualità spiacevoli tra la clientela ed il personale. Quest'ultimo infatti si è trovato a gestire una complessa trasformazione delle regole d'accesso ai treni senza che i viaggiatori avessero avuto il tempo di conoscerle ed adeguarsi alle stesse.

Nel merito delle disposizioni, pur non intendendo interferire con le scelte di marketing che le hanno generate, risulta difficile comprendere l'opportunità per l'azienda di scoraggiare l'accesso ai treni dei viaggiatori, introducendo una serie di limitazioni che di fatto riducono gli introiti "last minute" e -come ripetiamo- ingenerano conflittualità con la clientela.

L' Istruzione Operativa di servizio in vigore dal 16 novembre u.s., con la quale si implementa l'attività dei Train Specialist a bordo dei convogli assegnando loro un nuovo compito -non previsto dal proprio mansionario precedentemente svolto da altri operatori di bordo- estromette le rappresentanze dei lavoratori da qualsiasi informazione/consultazione su processi di siffatta rilevanza.

Il contributo offerto dai lavoratori nel risanamento aziendale è rilevante; ciò posto, ulteriori iniziative mirate ad aumentarne i carichi di lavoro non possono essere imposte con atti non concordati tra le parti.

Alla luce di quanto esposto si invita codesta Società a sospendere l'Istruzione Operativa che introduce ulteriori elementi di conflittualità, avviando una verifica congiunta al fine di concordare eventuali modifiche organizzative.

In assenza di riscontro attiveremo le procedure a tutela del personale coinvolto.

Distinti saluti

Il Segretario Generale

**Andrea Pelle**



ORGANIZZAZIONE SINDACATI AUTONOMI E DI BASE