



S.A.P.S. - OR.S.A.

Organizzazione Sindacati Autonomi e di base

SEGRETERIA NAZIONALE DEL PERSONALE DI STAZIONE

Via del Castro Pretorio 42 - 00185 Roma - tel/fax FS 970 66992

Telecom 06 4457261

VENDITA e ASSISTENZA: SU PICO E SU SICUREZZA QUALCOSA SI MUOVE

Trenitalia convoca il Sindacato

Dopo le iniziative dell'OR.S.A. con le procedure di raffreddamento e con il preannuncio di una prossima iniziativa di sciopero nazionale sul tema della Vendita (una criticità su tutte: il sistema PICO!) e della sicurezza sul posto di lavoro (in primis le aggressioni; poi la struttura stessa dei desk e delle postazioni – open), Trenitalia sembra essersi resa conto che il malessere in Categoria è grave e sono già molte le realtà territoriali interessate ad iniziative di lotta e di mobilitazione.

Con note pervenute ieri la Società ha convocato 2 specifici incontri:

- il 4 giugno sul sistema PICO
- il 12 giugno sulle aggressioni al personale di front-line

Sia subito chiara una cosa: Non accetteremo la solita manfrina dell'informativa, delle assicurazioni verbali, della questione demandata ai territori. Noi pretenderemo risposte esaurienti ed esigibili su

- ❖ **i provvedimenti che si intendono intraprendere per supportare i colleghi di sportello in questo "marasma" nel quale fare un biglietto con Pico diventa un calvario per noi che ci lavoriamo e per gli utenti che ce lo chiedono. Addirittura in molte biglietterie non vi sono nemmeno tutor di supporto ed i dirigenti di linea territoriali spingono i lavoratori per utilizzare unicamente Pico abbandonando il sistema Sipax. Un vero suicidio!**
- ❖ **un piano operativo che eviti il ripetersi delle aggressioni ai desk assistenza ed oggi anche nelle postazioni-open delle biglietterie, "sfortunatamente coincise" con il nuovo sistema di bigliettazione che tanta tensione sta creando tra lavoratori e clientela. La Polfer e Protezione Aziendale devono essere sensibilizzate e – se necessario – utilizzate per supportare il lavoro dei colleghi di front-line soprattutto nei momenti di ressa e di confusione che sono i migliori veicoli di discussione e scontri verbali, ma purtroppo anche fisici**
- ❖ **l'ergonomia, la sicurezza ed il necessario confort delle postazioni esterne (desk) e di quelle delle nuove biglietterie. Ci risulta che non si siano fatte le necessarie verifiche congiunte Azienda-RLS, che non siano state coinvolte le RSU ed i Sindacati sul tema degli ambienti di lavoro.**
- ❖ **Il rispetto degli accordi territoriali sugli orari di lavoro, sul numero di sportelli aperti, sulle pause. Non siamo più disposti ad accettare le iniziative unilaterali dei dirigenti di linea che modificano turni ed orari a piacimento. Le imminenti ferie, poi, potrebbero accentuare ancor più tale fenomeno.**

Per quanto ci riguarda le procedure di raffreddamento su questi temi si sono già concluse con esito negativo. Pertanto, o arrivano le risposte o saranno i lavoratori a rispondere all'Azienda: con lo sciopero !