



OR.S.A.

Organizzazione Sindacati Autonomi e di base

SETTORE FERROVIE

SEGRETERIA GENERALE

00185 Roma, Via Magenta n.13 - Tel.06/4456789 - Fax 06/44104333

Sito internet: www.orsaferrovie.it

E-mail: sg.orsaferrovie@sindacatoorsa.it

INFORMATIVA INCONTRO VENDITA E CUSTOMER SERVICE

Divisione Passeggeri Long Haul di Trenitalia

Il 27 novembre si è tenuto l'incontro con la struttura di Vendita e Customer Service della Divisione Passeggeri Long Haul di Trenitalia.

Nel corso dell'incontro l'azienda ha illustrato il modello organizzativo degli impianti appartenenti alla DPLH, con la presentazione delle strutture presenti nei vari impianti con modelli organizzativi definiti in base alle dimensioni e ai volumi di traffico, relativi agli impianti di:

Milano - Roma;

Torino – Venezia – Bologna – Firenze - Napoli;

Genova - Pisa - Reggio Emilia;

Sapri – Potenza – Bari – Lecce – Padova - Verona;

Vicenza – Ancona - Brescia, Foggia - San Severo, Rimini;

Pavia/Voghera – Bergamo – Desenzano – Lodi/Lambrate/Gallarate – Como - Monza;

Trieste – Udine – Bolzano - Reggio Calabria/Villa/Vibo.

In base ai dati presentati, abbiamo unitariamente chiesto un ulteriore approfondimento rispetto al nuovo modello organizzativo prospettato, anche in considerazione della consistenza di personale presente nei vari impianti; tale incontro si terrà il 18 dicembre p.v.

Abbiamo, altresì, posto l'attenzione sulla problematica della logistica dei desk informativi per assicurare la massima rotazione possibile tra il personale e per poter definire i tempi di utilizzazione massima in tale attività. Su quest'aspetto, in considerazione delle criticità logistico – climatiche, la Società si è resa disponibile ad attivare fin da subito specifici tavoli territoriali nelle località interessate su richiesta delle RSU e delle strutture territoriali delle Organizzazioni Sindacali.

FINE COMUNICATO – 01 dicembre 2014

Verbale di incontro

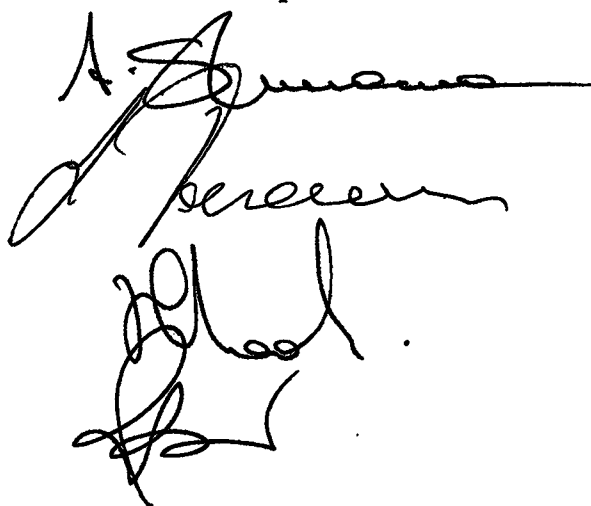
Il giorno 27 novembre 2014 si sono incontrati i rappresentanti della Società Trenitalia SpA e le OOSS nazionali FILT-CGIL, FIT-CISL, Uiltrasporti, UGLTaf, Fast Ferrovie e ORSA Ferrovie in relazione all'assetto organizzativo della struttura di Vendita e Customer Service della DPLH.

Nel corso dell'incontro, la Società, ha illustrato, come da documento allegato, l'attuale disegno organizzativo degli impianti di Vendita e Customer Service della DPLH a valle della ripermetrazione degli asset tra DPLH e DPR avvenuta lo scorso 1.9.2014 così come indicato nel verbale del 5.8.2014.

Le Parti convengono di aggiornare l'incontro al 18.12.2014 per approfondire la tematica in oggetto e per individuare criteri circa l'utilizzazione del personale ai Frecciadestk, che garantiscano la massima rotazione possibile fra le altre attività di piazzale e di sportello nell'impianto anche attraverso il coinvolgimento del maggior numero possibile di risorse, tenendo conto della volontarietà, dell'attitudine/propensione delle risorse e dell'anzianità delle stesse.

A seguito di quanto rappresentato dalle OOSS in relazione alle criticità logistico-climatiche legate alle attività svolte al Frecciadestk, la Società si rende disponibile ad attivare fin da subito specifici tavoli territoriali nelle località interessate, per la ricerca delle possibili soluzioni circa il posizionamento delle postazioni (compatibilmente con i vincoli posti dall'Autorità di Regolazione dei Trasporti e dal Gestore dell'infrastruttura) e l'incremento dell'indice di rotazione del personale addetto tra le diverse postazioni di piazzale e sportello.

Trenitalia S.p.A.



FILT CGIL

FIT CISL

UILTRASPORTI

UGL TAF

FAST FERROVIE

ORSA FERROVIE

