



S.A.P.S. - OR.S.A. Ferrovie

Organizzazione Sindacati Autonomi e di base

SEGRETERIA NAZIONALE DEL PERSONALE DI STAZIONE

Via Magenta, 13 00185 ROMA

FS 970 66894 - Fax FS 970 24333

Urbano 064456789- Fax Urbano 06 4730 4333

E-mail: saps.orsaferrrovie@sindacatoorsa.it Sito Internet: <http://sapsorsa.it>

Informativa del 12 ottobre 2014

Attivato il tavolo tecnico chiesto dal Sindacato

SU PICO SI LAVORA PER ELIMINARE LE CRITICITA'

Sin dalla sua discussa installazione, come OR.S.A. abbiamo chiesto a Trenitalia che si affrontasse il tema del nuovo software di emissione dei titoli di viaggio denominato "PICO", denunciandone i limiti e le carenze. A distanza di qualche mese, l'impatto negativo su operatori e viaggiatori non ha fatto altro che confermare come il nuovo software non è stato certo il frutto di uno studio serio ed approfondito dei problemi di vendita delle biglietterie e nemmeno, viste le lamentele, delle agenzie di viaggio. Anzi, tutt'altro....

Nell'ultima riunione del 29 settembre, dopo aver elencato le criticità di PICO (che al confronto fanno di Sipax un sistema addirittura futuristico....), abbiamo chiesto ed ottenuto una riunione tecnica che elencasse tutti i problemi, in contraddittorio con gli esperti di software ed hardware dell'Azienda.

L'incontro si è svolto venerdì 10 ottobre ed ha prodotto i seguenti risultati:

Crash e lentezza del sistema i tecnici hanno dovuto ammettere che la causa è dovuta ai continui aggiornamenti di firefox, assicurando – però – che entro dicembre 2014 ci saranno significative migliorie. Vedremo....

Grafica minuscola e colori troppo tono su tono è stato spiegato che il prodotto è quello iniziale, ma si sta pensando di risolvere il problema con l'acquisto di monitor più grandi e con migliorie del layout della pagina.

Bigliettazione separata l'obiettivo è arrivare alla bigliettazione separata ed a quella aggregata, sia per il servizio nazionale che quello internazionale, assecondando le richieste del cliente.

Biglietto elettronico l'azienda sta lavorando, con l'ausilio della Guardia di Finanza, per risolvere le questioni tributarie e pensa che il problema potrebbe essere risolto entro la fine di quest'anno.

Pass l'impegno è quello di eliminare - al più presto possibile - le inutili ripetizioni e ciò vale anche per Carta Freccia, bimbi in tratte internazionali, Carta Blu. Su questo aspetto ha "fatto colpo"(?!), sui tecnici la simulazione di una cuccetta completa per famiglia con bimbi (ripetizione dati per richiamo tariffa) ed il risultato è stato quello di un input immediato per la soluzione del problema.

Posti limitati Si è dimostrata "l'ignoranza" del sistema che continua nella procedura anche in caso di richiesta superiore alla disponibilità ed anche qui l'Azienda si è impegnata a risolvere in breve tempo il problema.

Abbonamenti una criticità di difficile soluzione, a detta dei tecnici, almeno sino a quando coesisteranno due sistemi. Oggi vanno emessi separatamente e questo è emerso come un chiaro limite del sistema.

Formazione da quando sono stati fatti i corsi (inizio 2014) le nuove release e gli aggiornamenti hanno causato parecchie difficoltà all'operatore e molte delle criticità sono tuttora frutto anche di una scarsa conoscenza delle potenzialità del sistema. Per questo abbiamo ribadito che bisogna tornare in aula e lavorare sulla conoscenza teorico-pratica di PICO, altro che formazione "on the job"! Aspettiamo, dunque, iniziative aziendali in tal senso.

L'incontro ha dimostrato, anche dal punto di vista strettamente tecnico, che i buchi ed i limiti del sistema sono reali e non inventati ad arte dal personale. Molte altre situazioni di criticità non è stato possibile affrontarle, ma comunque questo modo di approcciare il "pianeta PICO" è stato condiviso dalla Società e si è deciso di rendere il tavolo tecnico "strutturale" con sessioni specifiche periodiche. L'obiettivo è risolvere le eventuali anomalie ogni volta che queste si evidenziano.

Come Sindacato continueremo ad incalzare Trenitalia affinché il sistema divenga sempre più affidabile, veloce e percepito come sicuro dai colleghi del front-line. Ne va della produttività pro-capite e del livello degli incassi che, nel complesso, si è ridotto proprio per la lentezza e la complessità di PICO. Abbiamo detto, con estrema chiarezza, che queste contrazioni nella vendita, causate da un sistema non sufficientemente testato, non potranno – domani – divenire l'alibi per riduzioni del servizio e degli Impianti, sia nella Divisione Long Haul che nel Trasporto Regionale.

Roma, 12 ottobre 2014

La Segreteria Nazionale S.A.P.S. – OR.S.A.