



S.A.P.S. - OR.S.A.

Organizzazione Sindacati Autonomi e di base

SEGRETERIA NAZIONALE DEL PERSONALE DI STAZIONE
Via del Castro Pretorio 42 - 00185 Roma - tel/fax FS 970 66992
Telecom 06 4457261

Imbarazzante riunione con Trenitalia

PICO: per chi non lo usa il sistema funziona!

Allo sciopero, adesso, manca solo la data

Slide pronte. Ampia e dettagliata esposizione del percorso che porterà al superamento dell'obsoleto Sipax con il nuovo sistema, più veloce (?!), dinamico (?!) e soprattutto basato su una unica piattaforma integrata per tutto il settore commerciale che consente la vendita di prodotti extra-ferroviari (peccato che non si possano acquistare da uno sportello di biglietteria). PICO, frutto di una gara internazionale da 50 mln. di €, è al 100% di Trenitalia ed è già oggetto di interesse da parte di altre Imprese straniere per la sua affidabilità e funzionalità; la Cina, ad esempio, lo ha già acquistato.

I problemi? Tutti ampiamente superati o in fase di soluzione secondo il management aziendale:

- per i POS e le CC è stata fatta richiesta agli Istituti di Credito perché riducano i 20 giorni di rimborso a pochi minuti. D'altronde, con questo sistema le carte clonate che prima riuscivano in molti casi "a passare" oggi sono off-limits
- i CRASH del sistema sono causati dalla massima sicurezza contro gli attacchi informatici e comunque il blocco dei computer avviene oramai in "un numero ridottissimo di casi"
- nessuno vuole affossare le biglietterie ed è dimostrato dalla massiccia (!) opera di formazione che ha interessato tutto il settore della vendita. Per gli Help Desk (che non rispondono mai...) solo piccole difficoltà superabili in breve.

Come OR.S.A. abbiamo preso atto che chi governa la vendita evidentemente vive in un altro pianeta rispetto alle giornaliere difficoltà del front-line. L'analisi della Società è stata a tratti quasi surreale tanto lontana appare dalle situazioni di sportello, dalle code chilometriche e dalle criticità anche relazionali con i clienti.

Abbiamo ribadito che per quanto ci riguarda le procedure di raffreddamento su questo argomento e più in generale sui problemi della vendita (turni – orari – pause – postazioni) si sono già concluse con un esito negativo. Un esito che esce rafforzato da questa informativa sulla quale abbiamo precisato che

non intendiamo essere presi per i fondelli perché:

- Non accettiamo che questo management ci spacci per innovativo un sistema di vendita che porterà alla chiusura delle biglietterie perché è stato creato per altri canali e per le agenzie
- Non intendiamo subire le disfunzioni e le criticità di un prodotto che andava testato prima e non aggiornato sulla pelle di chi lavora tutti i giorni allo sportello. Noi non siamo le cavie di Pico!
- La turnificazione estiva delle ferie (con gli sportelli tagliati, gli organici all'osso, i turni modificati) non farà altro che aggravare la situazione attuale con il rischio di una aggressione, verbale o fisica, ad ogni biglietto emesso o ad ogni POS non rimborsato.
- Abbiamo chiesto – senza ricevere risposte – lo stop a Pico ed il ritorno a Sipax almeno per tutto il periodo estivo, una formazione seria e sistemica, la presenza dei tutor di sussidio in numero congruo a quello degli sportelli aperti.

**PER QUESTE RAGIONI, VERIFICATO IL CALENDARIO DEGLI SCIOPERI, L'OR.S.A.
PROCEDERA' ALLA PRIMA AZIONE DI SCIOPERO DELLA VENDITA/ASSISTENZA DELLA
PASSEGGERI E VENDITA DELLA REGIONALE PRIMA DELLA FINE DI GIUGNO**