



# S.A.P.S. - OR.S.A.

Organizzazione Sindacati Autonomi e di base

SEGRETERIA NAZIONALE DEL PERSONALE DI STAZIONE  
Via del Castro Pretorio 42 - 00185 Roma - tel/fax FS 970 66992  
Telecom 06 4457261

## **VENDITA e ASSISTENZA:**

### **PROCLAMATO LO STATO DI AGITAZIONE DEL PERSONALE**

**O si trovano soluzioni o si va allo sciopero!**

*I problemi della Vendita e dell'Assistenza sono noti ed irrisolti. Questo lo sanno bene tutte le Organizzazioni Sindacali e l'OR.S.A. Ferrovie ha proposto iniziative a partire dalle richieste di incontro a Trenitalia sino all'attivazione dello stato di agitazione del personale. Come già avvenuto per le contestazioni al sistema PICO anche stavolta nessuna risposta è arrivata dalla Società Trenitalia.*

*L'OR.S.A. Ferrovie - nel rispetto degli impegni assunti con i lavoratori ed in coerenza con le posizioni formalmente assunte nei confronti della Società - ha dunque attivato le procedure di raffreddamento per tutto il personale della Vendita e dell'Assistenza della Divisione Passeggeri e della Vendita della Divisione Passeggeri Regionale.*

*Venisse meno il confronto o non si trovasse soluzioni atte a risolvere i tanti problemi nei quali si dibatte il settore lo sciopero sarà l'approdo inevitabile.*

*Riportiamo la nota inviata in data odierna a Trenitalia:*

Roma, 9 maggio 2014

	<b>Vincenzo Soprano</b>	Amministratore Delegato Trenitalia SpA
	<b>Gianfranco Battisti</b>	Responsabile Divisione Passeggeri N/I
	<b>Francesco Cioffi</b>	Responsabile Divisione Passeggeri Regionale
e, p.c.	<b>Roberto Buonanni</b>	Direttore Risorse Umane e Organizzazione

Oggetto: ***Problematiche Vendita ed Assistenza Divisione Passeggeri e Trasporto Regionale Società Trenitalia S.p.A. - proclamazione stato di agitazione del personale ed attivazione procedure di raffreddamento.***

Nonostante i solleciti per l'apertura di un confronto sulle problematiche del settore commerciale, prima chiesti per le vie brevi ai tavoli di trattativa e poi formalizzati con nota del 07 aprile 2014 (Prot. n° 74/S.G./OR.S.A.), codesta Società continua nel non dare riscontro alcuno a tale richiesta.

Nel frattempo si moltiplicano le iniziative unilaterali delle Divisioni sui temi del lavoro e nell'utilizzazione del personale, si provvede a modifiche tecnologiche nel front-line che stanno causando criticità nei rapporti con la clientela e stress per gli operatori di sportello, non sufficientemente formati ed assistiti nel passaggio dal precedente software al nuovo.

Per il personale dell'assistenza non è stata data al Sindacato alcuna doverosa informativa sulla tipologia dei desk utilizzati, sulle garanzie di sicurezza del lavoro, sulla ergonomia delle postazioni mobili per le quali continuano ad insistere non poche problematiche di carattere logistico – ambientale.

Nei fatti la Società sta scientemente evitando il confronto con il Sindacato e procede unilateralmente ad iniziative che determinano, sui territori, condizioni di conflittualità diffusa.

Per le ragioni su esposte la scrivente O.S. è a proclamare lo stato di agitazione del personale interessato e ad attivare le procedure di raffreddamento della conflittualità.

Si resta in attesa di convocazione nei modi e nei tempi previsti dalle norme vigenti.

Distinti saluti.

**Roma, 9 maggio 2014**

**la Segreteria Nazionale S.A.P.S. – OR.S.A. Ferrovie**