



**OR.S.A.**

Organizzazione Sindacati Autonomi e di base

**SETTORE FERROVIE**

**SEGRETERIA GENERALE**

00185 Roma, Via Magenta n.13 - Tel.06/4456789 - Fax 06/44104333

Sito internet: [www.orsaferrrovie.it](http://www.orsaferrrovie.it)

E-mail: [sg.orsaferrrovie@sindacatoorsa.it](mailto:sg.orsaferrrovie@sindacatoorsa.it)

Roma, 18 Dicembre 2014

Prot. 227/SG/OR.S.A. Ferrovie

Spett.le

**NUOVO TRASPORTO VIAGGIATORI**

Dr. **Fabrizio BONA**

*Direttore Commerciale*

p.c. Dr. **Adriano Tomaro**

Direttore del Personale

ROMA

Oggetto: Richiesta di incontro

La scrivente O.S. è a chiedere un incontro su alcune problematiche sollevate dai lavoratori del Customer Care di Milano e riguardanti, nello specifico:

- le condizioni igienico sanitarie del posto di lavoro;
- i criteri di utilizzazione personale e la gestione dei turni;
- la programmazione delle ferie;
- le pause di lavoro;
- l'inquadramento professionale.

Nel rimanere in attesa di una Vostra proposta di data, porgiamo distinti saluti.

Il Segretario Generale

**Andrea Pelle**

