



OR.S.A.

Organizzazione Sindacati Autonomi e di base

SETTORE FERROVIE

SEGRETERIA GENERALE

00185 Roma, Via Magenta n.13 - Tel.06/4456789 - Fax 06/44104333

Sito internet: www.orsafferrovie.it

E-mail: sg.orsafferrovie@sindacatoorsa.it

Prot. 104/SG OR.S.A. Ferrovie
Roma, 15 maggio 2014

Società Trenitalia SpA:

Amministratore Delegato

Ing. **Vincenzo Soprano**

Direttore Risorse Umane e Organizzazione

Dott. **Roberto Buonanni**

Spett.le **Commissione di Garanzia**

e p.c., alle Segreterie Nazionali di:

FILT-CGIL / FIT-CISL / UILTRASPORTI / UGL-T.A.F. / FAST Ferrovie

Oggetto: vostra nota DRUO\P\2014\0024918 del 13.05.2014 - su proclamazione stato di agitazione del personale ed attivazione procedure di raffreddamento Vendita ed Assistenza Divisione Passeggeri e Vendita Trasporto Regionale Società Trenitalia S.p.A.

Riscontriamo la nota in oggetto per ribadire che i temi al centro delle procedure di raffreddamento del personale operante nel settore della vendita e assistenza (dal sistema "Pico" alle questioni legate alla sicurezza nei luoghi di lavoro sino ai provvedimenti unilaterali) nulla hanno a che spartire con i temi connessi al Piano Industriale di Trenitalia.

Nello specifico, per verificare i danni che l'introduzione del nuovo software di vendita sta producendo all'immagine di codesta Società, basta affacciarsi negli atri delle stazioni e osservare le interminabili code davanti alle biglietterie; si comprenderebbero, così, anche le ragioni della vertenza.

Il tentativo, poi, di rimandarne la discussione al dopo piano industriale societario è come dire che l'Azienda ha previsto e pianificato il disagio per l'utenza e per i propri dipendenti. In merito, vogliamo rammentare che le inefficienze prodotte dal nuovo sistema sono già oggetto di interrogazione parlamentare.

Per quanto sopra, preso atto del Vostro atteggiamento, riteniamo espletate le richieste procedure di raffreddamento con esito negativo.

Infine, della presentazione del piano industriale societario siamo a sollecitarne la convocazione, anche in considerazione della portata dei progetti industriali illustrati nel Piano Industriale del Gruppo F.S., concernenti codesta Azienda.

Distinti saluti

Il Coordinatore Nazionale OR.S.A. Ferrovie

Andrea Pelle

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Andrea Pelle". The signature is written in a cursive style with a large initial 'A'.