



**Saps - Or.S.A.**  
Organizzazione Sindacati Autonomi e di base



SEGRETERIA NAZIONALE DEL PERSONALE DI STAZIONE  
Via Magenta, 13 - 00185 Roma - tel/fax FS 970 24333  
Telecom 06 4456789

---

**Per PICO e DESK la partita si riapre a settembre**

## **58 BIGLIETTERIE DA PASSEGGERI AL REGIONALE**

Dopo le riunioni di luglio, nelle quali si sono affrontate le questioni riguardanti i turni di lavoro e la tenuta occupazionale del settore, Trenitalia in data odierna ha ufficializzato il passaggio – dal prossimo 1° settembre – di 58 biglietterie dalla Passeggeri Lunga Percorrenza (DPLH) alla Divisione Trasporto Regionale (DPR).

Il dettaglio degli Impianti è riportato in calce alla presente informativa.

Nel verbale dell'incontro il Sindacato, dopo aver più volte ricordato l'accordo nazionale del 30 luglio 2013 sui vincoli legati al mantenimento del reticolo produttivo degli Impianti (per alcuni dei quali è stata scongiurata l'ipotesi di chiusura), ha chiesto ed ottenuto che il passaggio dei 393 addetti alla DTR fosse subordinato alla conferma:

- ▶ della centralità dell'attuale struttura di vendita con il settore delle biglietterie perno della distribuzione in sinergia con gli altri canali di emissione dei titoli di viaggio;
- ▶ degli attuali turni di lavoro con una verifica territoriale (a partire dal 15/09/2014) sulla corretta applicazione di quanto previsto, affrontando eventuali criticità organizzative;
- ▶ che la mobilità interdivisionale sarà effettuata su richiesta e su base volontaria, ferma restando l'attuale sede di lavoro. Ciò riguarderà anche le attività di assistenza sino ad oggi assicurate dalla Divisione Passeggeri LH e domani garantite con gli attuali turni dal service interdivisionale.

Per il personale indiretto (35 unità) è prevista l'utilizzazione secondo il modello organizzativo della DPR e nel rispetto delle specifiche professionalità. Su questo punto è necessaria la verifica territoriale che, come detto, è prevista a settembre.

Nell'incontro, esaurita l'informativa aziendale sul passaggio delle biglietterie, abbiamo riaffrontato il tema di **PICO** e dei **DESK**, quest'ultimo da tempo oggetto di richiesta d'incontro.

La Società ha condiviso la necessità di un approfondimento sulle criticità che ancora interessano il nuovo software di vendita e sulle eventuali ulteriori necessità di formazione/aggiornamento del personale calendarizzando per il 15 settembre c.a. uno specifico incontro nazionale.

Sui **DESK** la Divisione Passeggeri LH invierà una preventiva informativa nella quale proporrà una data d'incontro.

A margine della riunione Trenitalia ha consegnato il progetto "**Ticket elettronico**" che sostituirà progressivamente il cartaceo garantendo una distribuzione – a suo dire – più veloce e sicura. La sperimentazione parte il 1° settembre in Sicilia e si estenderà dal 1° ottobre al sud ed in Sardegna (esclusa la Regione Campania), dal 1° novembre al centro (compresa Campania) e dal 1° dicembre alle restanti Regioni del Nord.

Sono confermate in toto le vigenti modalità di corresponsione ed utilizzo dei ticket restaurant.

*Estratto al verbale d'incontro del 5 agosto 2014 tra Trenitalia S.p.A. e OO.SS.*

*Elenco delle biglietterie che transitano da  
Divisione Passeggeri Long Haul a Divisione Passeggeri Regionale*

<b>Regioni</b>	<b>Impianti</b>
<b>ABRUZZO</b>	Pescara - Giulianova
<b>CALABRIA</b>	Lamezia T. - Paola
<b>CAMPANIA</b>	Benevento - Caserta - Aversa
<b>EMILIA ROMAGNA</b>	Cesena - Fidenza - Forlì - Ferrara - Modena - Parma - Piacenza
<b>FRIULI VENEZIA GIULIA</b>	Monfalcone - Pordenone
<b>LAZIO</b>	Civitavecchia - Formia - Latina - Roma Ostiense - Roma Trastevere
<b>LIGURIA</b>	Chiavari - Alberga - Imperia P.M. - Rapallo - San Remo - Savona - La Spezia C. - Ventimiglia
<b>MARCHE</b>	Civitanova M. - San Benedetto d.T. - Pesaro
<b>MOLISE</b>	Termoli
<b>PIEMONTE</b>	Asti - Torino Ling. - Tortona - Vercelli - Alessandria - Novara
<b>PUGLIA</b>	Brindisi - Taranto
<b>TOSCANA</b>	Chiusi/Chianciano - Grosseto - Massa C. - Prato - Viareggio - Arezzo - Livorno C.
<b>TRENTINO ALTO ADIGE</b>	Trento - Rovereto
<b>UMBRIA</b>	Foligno - Perugia - Terni
<b>VENETO</b>	Conegliano - Rovigo - Portogruaro - Treviso - Peschiera d. G.