



# S.A.P.S. - OR.S.A. Ferrovie

Organizzazione Sindacati Autonomi e di base

SEGRETERIA NAZIONALE DEL PERSONALE DI STAZIONE

Via Magenta, 13 00185 ROMA

FS 970 66894 - Fax FS 970 24333

Urbano 064456789- Fax Urbano 06 4730 4333

E-mail: [saps.orsafferrovie@sindacatoorsa.it](mailto:saps.orsafferrovie@sindacatoorsa.it) Sito Internet: <http://www.sapsorsa.it/>

Informativa del 17.10.2014

## PICO: AL LAVORO IL GRUPPO TECNICO

Si è svolta ieri, presso gli uffici IBM di Roma una ulteriore riunione tecnica, convocata dalla Società, per una analisi delle slide di aggiornamento (da 3.0.0 a 3.1.0) con le modifiche che IBM intende portare a termine entro il mese di gennaio 2015 e che trattano la:

**Modifica degli elementi grafici.**

**Riduzione della complessità del sistema.**

**Lentezza del sistema.**

**Criticità legata ai crash di sistema.**

I tecnici hanno iniziato ad illustrare la maschera principale di Pico esaminandola punto per punto dall'alto verso il basso. Dopo una prima analisi delle problematiche è stato chiesto di:

- ✓ oscurare un po' il tab (cioè la striscia in alto, dove sono elencate le varie possibilità di bigliettazione) e di evidenziarne i divisori;
- ✓ oscurare i nomi delle stazioni nelle prime 5 prossime partenze (per lo stesso motivo di cui sopra);
- ✓ allargare ed oscurare i caratteri del PNR per i secondi contatti.

Secondo i tecnici la cosa è fattibile in breve tempo e si è provveduto, seduta stante, a simulare le possibili variazioni.

Per quanto attiene alla messaggistica se ne è chiesto un utilizzo più efficace, ad esempio per comunicare eventuali modifiche normative, piuttosto che improvvisi interruzioni di linea, evidenziando la priorità, in modo che l'operatore possa prenderne atto in tempo reale. IBM si è riservata una analisi del problema.

Si sono quindi affrontate specifiche richieste di inserimento dati e/o tasti per i quali è stata data disponibilità:

- ***un tasto (inverti relazione) per ogni biglietto in carrello che verrà messo in alto dove si iniziano a scrivere le relazioni di viaggio;***
- ***la possibilità – al momento dell'identificazione di più clienti – di non uscire più dalla "tendina" come ora, ma semplicemente di passare il mouse sul nome successivo. A tal fine si stanno studiando soluzioni;***
- ***inserimento del numero del treno per ogni relazione ed anche nel riepilogo, in modo da soddisfare così le richieste del cliente.***
- ***La visualizzazione del nominativo (contatto) del posto click ed ingrandimento del numero biglietto dello stesso, nei secondi contatti.***
- ***La possibilità di avere evidenziato - nei secondi contatti - soltanto il biglietto che si vuole trattare.***

Per la soluzione dei problemi riguardanti la doppia validazione della Child nei biglietti internazionali i tempi sembrano allungarsi, ma nel complesso - fatte salve le valutazioni sull'impatto che le nostre richieste avranno sul programma - la disponibilità e l'attenzione dei tecnici è un fatto positivo, come lo è l'impegno della Società ad attivare ulteriori incontri di analisi e approfondimento su PICO.

Roma, 17 ottobre 2014

**La Segreteria Nazionale S.A.P.S. – OR.S.A.**