



Or.S.A.

Organizzazione Sindacati Autonomi e di base

SETTORE FERROVIE

SEGRETERIA GENERALE

00185 Roma, Via Magenta n.13 - Tel.06/4456789 - Fax 06/44104333

Sito internet: www.orsaferrovie.it

E-mail: sg.orsaferrovie@sindacatoorsa.it

INFORMATIVA

SIGLATO L'ACCORDO A SEGUITO DELL' INCONTRO CON LA SOCIETA' FERSERVI S.P.A. DEL 12/06/2013

In data 20 Giugno 2013 l'Or.S.A. Ferrovie, convocata dalla Società FERSERVIZI S.p.A. per la definizione di un nuovo modello operativo territoriale discusso nell'incontro del 22 Maggio scorso, ha firmato il verbale di accordo.

La Società ha accolto le richieste presentate dall'Or.S.A. Ferrovie, ha garantito il modello Organizzativo delle Zone Territoriali già concordato il 02 Novembre 2011 dando corso, laddove le strutture territoriali non sono state adeguate a tale modello, di concludere nel breve periodo l'assetto, prerogativa per rendere efficace tale modello.

Le attività saranno sostanzialmente omogenee per ogni sede.

Su specifica richiesta Or.S.A., la Società ha verbalizzato:

- che questo sviluppo organizzativo sarà avviato in fase sperimentale, dopo incontro tra le parti a livello territoriale da attivarsi entro luglio.

In questa fase vigileremo affinché non ci siano travasi di personale da una sede ad un'altra e che siano preservate le specificità lavorative del personale addetto, affinché il personale che gravita nell'immobiliare e quello che gravita nei servizi di Amministrazione e Contabilità resterà utilizzato nel proprio ambito di competenze.

Seguirà apposito incontro nazionale tra le parti per verificare lo stato dello sviluppo del modello organizzativo ed anche il corretto bilanciamento nella distribuzione dei carichi di lavoro; tale incontro sarà da attivarsi a Novembre 2013.

La Società ha dichiarato di sviluppare il nuovo modello organizzativo per blocchi prevedendo una verifica puntuale dell'equilibrio sui carichi di lavoro.

Roma 21/06/2013

La Segreteria Generale

Verbale di accordo del 20 giugno 2013

fra FERSERVIZI e la Segreteria Nazionale ORSA FERROVIE

sull'Evoluzione del Modello Operativo Territoriale per i Servizi Amm.vi e Immobiliari

La Società, in relazione all'evoluzione della domanda, al fine di garantire risultati di produttività ed efficienza in linea con i sempre più sfidanti livelli di servizio contrattuali, mantenere le conoscenze professionali mediante presidi specialistici e intercettare l'esigenza di semplificazione del sistema di relazioni, accogliendo anche specifiche richieste da parte dei Clienti, ha la necessità di dotarsi di un nuovo modello operativo, basato sul principio di concentrazione/specializzazione di attività per Zone/Sedi.

L'attuazione di tale modello operativo non modifica l'assetto organizzativo in essere, definito con il verbale del 2 novembre 2011, mantenendo l'articolazione per Zone, Sedi e Distaccamenti; nell'ambito di questi ultimi, è confermata la posizione di Responsabile di Distacco oltre alle altre posizioni (dal livello Q al livello E), adeguate alla complessità delle attività delle singole sedi territoriali, e che sono allocate all'interno dei singoli Distaccamenti. Per effetto di quanto sopra si prevede la presenza, in ogni sede, di:

- un Distacco Servizi Amministrativi, con l'eccezione della sede di Cagliari,
- un Distacco Servizi Immobiliari
- un Distacco Servizi di Facility
- un Distacco Building
- un Distacco Servizi Comuni

Per le sole sedi di Roma e di Milano, è previsto il mantenimento di due specifici Distaccamenti (Asset e Property), in sostituzione del Distacco Servizi Immobiliari.

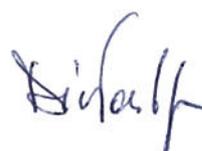
Sono confermate le peculiarità organizzative del Polo Servizi Villa Patrizi e, per le attività amministrative, della Zona Centro e della Zona Tirrenica Nord.

L'assetto organizzativo, come sopra descritto, è riportato nell'allegato 1 al presente verbale del quale costituisce parte integrante.

Il nuovo modello operativo, predisposto al fine di definire un'equa redistribuzione delle attività nelle strutture territoriali dei Servizi Immobiliari e dei Servizi Amministrativi come riportato nell'allegato 2 al presente verbale, del quale costituisce parte integrante, condiviso dalle parti nei suoi principi generali, sarà attuato sperimentalmente, previa una fase di confronto sindacale a livello territoriale da tenersi entro il mese di luglio.

La Società ribadisce che la redistribuzione delle attività sulle 15 sedi, in cui fornisce i suoi servizi, prevede esclusivamente il trasferimento di attività, e non di personale, da una sede all'altra, senza determinare nessuna chiusura delle stesse; l'adozione del nuovo modello operativo non comporterà ricadute occupazionali.

Per alcune specifiche attività, evidenziate nell'allegato 2, è prevista la graduale realizzazione del nuovo modello operativo, che dovrà esaurirsi nell'arco di 12 mesi, fermo restando il carattere sperimentale di questa prima fase di attuazione.



Le parti, nel darsi reciprocamente atto che la redistribuzione delle attività dovrà essere accompagnata da verifiche sullo stato di avanzamento del processo, convengono di fissare un primo incontro a livello nazionale, entro novembre 2013, nell'ambito del quale verranno esaminate le eventuali esigenze di fasatura operativa e di formazione.

Roma, 20 giugno 2013

Firma partecipanti

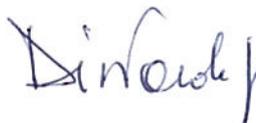
per la Società

Rotella 

Roca 

per le OO.SS.

ORSA FERROVIE



Allegato 1

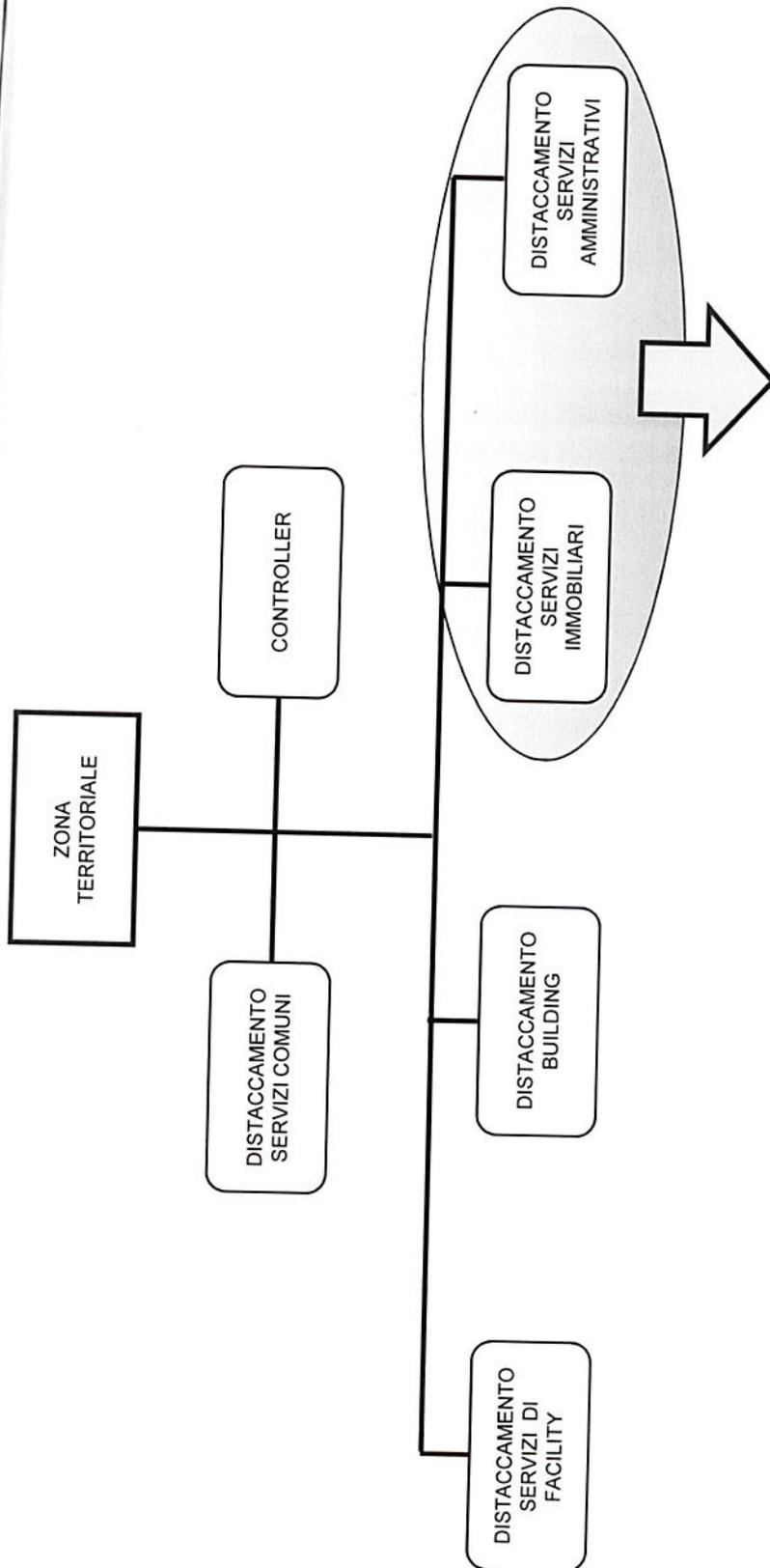
Roma, 20 giugno 2013

M 412

Francesco Di Nola

Assetto organizzativo - Zona

Allegato 1 al Verbale del 20/06/2013



Attività dei Distaccamenti disomogenee per sede

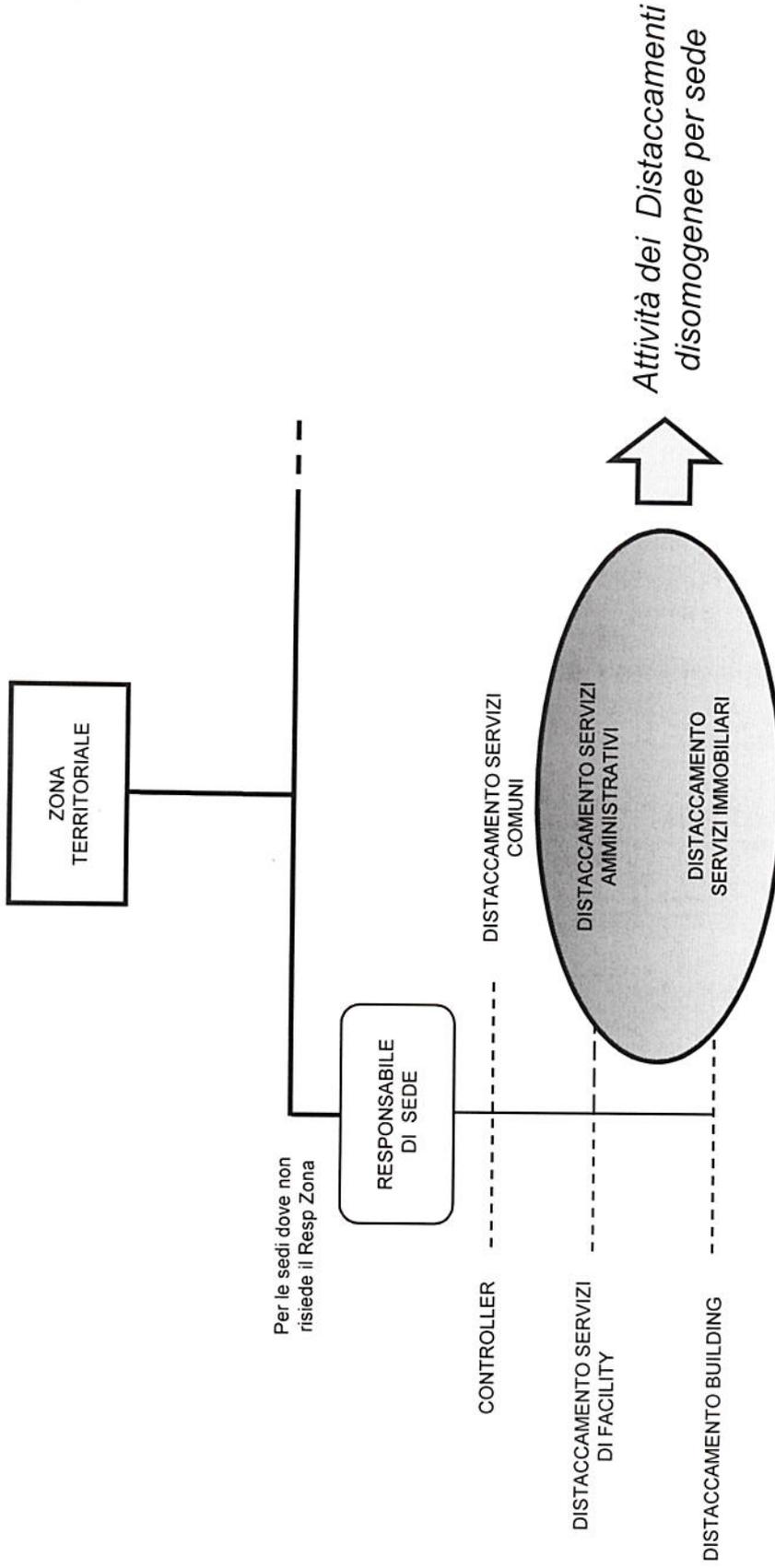
N.B.: il presente schema non tiene conto delle peculiarità del Polo Servizi di Villa Patrizi e delle sedi di Roma (Zona Centro), Milano (Zona Nord-Ovest), Firenze (Zona Tirrenica Nord), Cagliari (Zona Sud)

[Handwritten initials]



[Handwritten signature]

Assetto organizzativo – Zona territoriale Plurisede



N.B.: il presente schema non tiene conto delle peculiarità del Polo Servizi di Villa Patrizi e delle sedi di Roma (Zona Centro), Milano (Zona Nord-Ovest), Firenze (Zona Tirrenica Nord), Cagliari (Zona Sud)

Flaminio Pini

Assetto organizzativo – accorpamenti da fare

In attuazione degli accordi del 2 novembre 2011 e del 20 giugno 2013, gli accorpamenti da effettuare riguardano i seguenti distaccamenti/sedi:

Distaccamenti

Servizi Immobiliari

Servizi Amministrativi

Sedi

GE, TO, VR, VE, TS, AN,

GE, TO, BA

Flavia Di Venet

Assetto organizzativo a tendere

Allegato 1 al Verbale del 20/06/2013

SEDE	Dist.to Servizi Comuni	Dist.to Servizi di Facility	Dist.to Building	Dist.to Servizi Immobili.	Dist.to Property	Dist.to Asset	Dist.to Servizi Amm.vi	Dist.to Amm.ne del Personale	Dist.to Amm.ne e Contabilità
AN	X	X	X	X			X		
BA	X	X	X	X			X		
BO	X	X	X	X			X		
CA	X	X	X	X					
FI	X	X	X	X					
GE	X	X	X	X			X	X	X
MI	X	X	X		X	X	X		
NA	X	X	X	X		X	X		
PA	X	X	X	X			X		
RC	X	X	X	X			X		
RM	X	X	X		X	X		X	X
TO	X	X	X	X			X		
TS	X	X	X	X			X		
VE	X	X	X	X			X		
VR	X	X	X	X			X		

NOTE:

Lo schema non tiene conto delle peculiarità organizzative del Polo Servizi Villa Patrizi e, per le attività amministrative, della Zona Centro (Roma) e della Zona Tirrenica Nord (Firenze)

M. G.R.

Paolo Di Felice



Allegato 2

Roma, 20 giugno 2013

FLR

Federico Furlan

FLR

Concentrazione attività Servizi Immobiliari

	Zona Nord Ovest		Zona Nord Est		Zona Nord a Sud		Zona Adriatic a Centro		Zona Sud		
	GE	MI TO	VE	VR TS	FI BO	NA	AN BA	RM	CA PA RC		
A Asset predisposizione progetti di vendita, stime immobiliari, gestione post-vendita, pianificazione vendite, commercializzazione e pubblicizzazione, monitoraggio e controllo	<input checked="" type="checkbox"/>	15 sedi									
	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	7 sedi
P1 Property 1 archivio patrimoniale, banca dati, IMU, tutela, catasto, culturalità, espropri, certificazioni energetiche	<input checked="" type="checkbox"/>	15 sedi									
	<input checked="" type="checkbox"/>	15 sedi									
P2 Property 2 gestione del credito locazione alloggi locazioni commerciali attraversamenti e parallelisti condomini FS	<input checked="" type="checkbox"/>	15 sedi									
	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	7 sedi
	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	7 sedi
	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	9 sedi
	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	8 sedi
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	7 sedi	

○ transitorio

*tranne le attività catastali e quelle legate a culturalità e certificazioni energetiche, svolte da VE

**Comprende anche attività di monitoraggio e gestione del corretto allineamento dei pagamenti dovuti in relazione ai singoli rapporti contrattuali

Handwritten signature

Concentrazione attività Amm.ne e Contabilità

Amministrazione e Contabilità

Zona Nord Ovest Zona Nord Est Zona Tirr.ca Nord Zona Tirr.ca Sud Zona Adriatica Zona Centro Zona Sud

	GE	MI	TO	VE	VR	TS	FI	BO	NA	AN	BA	RM	PA	RC	
SAC 1	SAC1 - Contabilità Fornitori <i>scansione-normalizzazione, registrazione fatture, anagrafica fornitori e servizi online, help-desk, focal point</i>														
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	14 sedi
SAC 2	SAC 2 - Contabilità Clienti extra-traffico <i>anagrafica clienti, contabilità clienti, attività di tesoreria</i>														
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	14 sedi
SAC 3	SAC 3 - Contabilità Clienti Traffico <i>traffico viaggiatori, traffico merci, contabilità internazionale, irregolarità di viaggio, attività di tesoreria</i>														
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	14 sedi
SAC 4	SAC 4 - Contabilità generale <i>gest. incassi SAP-RE, emise e pag. BSF, ric. /cont. infr., cont. verso terzi, gestione cespiti, debito/credito verso personale e ist. Prev., bilanci di verifica, tesoreria</i>														
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	14 sedi
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	13 sedi

Flaminio Di Vito

Concentrazione attività Amm.ne del Personale

Amministrazione del Personale

zona nord zona nord zona nord zona nord zona nord zona nord
 ovest est a sud adriatica centro sud
 zona tirr.ca nord a sud
 zona tirr.c a sud
 zona nord

SAP	SAP1 - Contenzioso del lavoro RFI, Trenitalia, altre società	GE		MI		TO		VE		VR		TS		FI		BO		NA		AN		BA		RM		PA		RC		14 sedi		
		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X			AS/IS	
1		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		TO BE
2	SAP2 - Personale Amministrato CCNL AF RFI, Trenitalia, altre società	X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		AS/IS
																																TO BE
3	SAP3 - Personale Amministrato CCNL altro altre società		X													X										X				AS/IS		
																																TO BE
4	SAP4 - Previdenza e Assistenza RFI, Trenitalia, altre società																									X				AS/IS		
																										X						TO BE

Flaminio Pinat

Concentrazione attività Servizi Fiscali

Servizi Fiscali

	Zona Nord Ovest	Zona Nord Est	Zona Tirr.ca Nord	Zona Tirr.ca Sud	Zona Adriatic a Centro	Zona Sud	
SF 1	SF 1 - IVA Contabilità separata, liquidazioni mensili, elaborazione registri IVA, comunicazione dati IVA, dichiarazione annuale IVA, rimborso IVA estero, INTRASTAT, Black List, dichiarazione di intento						
	GE	MI	TO	VE	VR	TS	FI
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	NA	AN	BA	RM	PA	RC	
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	4 sedi
	AS/IS						
	GE	MI	TO	VE	VR	TS	FI
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	NA	AN	BA	RM	PA	RC	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1 sedi
	TO BE						
SF 2	SF 2 - UNICO E IRAP Analisi conto CO.GE circ. chiusura, elaborazione cuneo, prospetti dichiarazione, certificazioni lavoro autonomo, tributi CCIAA						
	GE	MI	TO	VE	VR	TS	FI
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	NA	AN	BA	RM	PA	RC	
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	13 sedi
	AS/IS						
	GE	MI	TO	VE	VR	TS	FI
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	NA	AN	BA	RM	PA	RC	
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	9 sedi
	TO BE						
SF 3	SF 3 - CARTELLE ESATTORIALI (*) gestione flussi centrali e territoriali, coordinamento sul territorio, analisi cartelle, reportistica e monitoraggio, pagamento cartelle Trentitalia, pagamenti territoriali, pignoramenti "attivi"						
	GE	MI	TO	VE	VR	TS	FI
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	NA	AN	BA	RM	PA	RC	
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	14 sedi
	AS/IS						
	GE	MI	TO	VE	VR	TS	FI
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	NA	AN	BA	RM	PA	RC	
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	7 sedi
	TO BE						

(*) Per le Cartelle esattoriali, le attività relative a Gestioni flussi e pagamenti sono concentrate in una sola sede (FI)

Flaminio Biondi

FR