



Or.S.A.

Organizzazione Sindacati Autonomi e di base

SETTORE FERROVIE

SEGRETERIA GENERALE

00185 Roma, Via Magenta n.13 - Tel.06/4456789 - Fax 06/44104333

Sito internet: www.orsafferrovie.it

E-mail: sg.orsafferrovie@sindacatoorsa.it

Roma, 6 febbraio 2012
Prot. n° 32/S.G./Or.S.A.

Alla Società Trenitalia SpA:

RESPONSABILE RELAZIONI INDUSTRIALI

Dr. Marco Pagani

RESPONSABILE DIVISIONE PASSEGGERI N-I

Ing. Gianfranco Battisti

RESPONSABILE VENDITA e ASSISTENZA

PASSEGGERI N-I

Dr. Paolo Attanasio

RESPONSABILE CUSTOMER SERVICE

PASSEGGERI N-I

Dr. Sergio Vanacore

Loro sedi

Oggetto: Problematiche Assistenza Mercato.

Risulta alla scrivente OS che sui territori insistano iniziative unilaterali su temi oggetto di confronto quali l'utilizzazione, gli orari ed i turni di lavoro del personale di Assistenza.

Peraltro, siamo ancora in attesa della convocazione inerente i desk AV e la relativa organizzazione del personale di terra.

L'imminente ingresso di nuovi operatori sul mercato dell'Alta Velocità impone - a parere della scrivente - un confronto nazionale sulle iniziative poste in essere dalla Società, a partire dalla geografia degli Impianti e dalla relativa microstruttura.

Di converso assistiamo a provvedimenti sul territorio "a macchia di leopardo" (vedasi vendita sottobordo) con comportamenti disomogenei tra i territori.

Inoltre, al personale di Assistenza si continuano a dare nuove incombenze tipiche di altri settori lavorativi (dotazione punzonatrice) o si ampliano le attività senza alcun confronto con il Sindacato sulle ricadute sul personale.

Per quanto sopra, nel chiedere il rientro di tutti i provvedimenti messi in atto senza la preventiva informativa / contrattazione con le competenti strutture sindacali, si rinnova la richiesta di un urgente incontro sull'argomento.

Distinti saluti

Il Segretario Generale Or.S.A. Ferrovie
Alessandro Trevisan