



Or.S.A.

Organizzazione Sindacati Autonomi e di base

SETTORE FERROVIE

SEGRETERIA GENERALE

00185 Roma, Via Magenta n.13 - Tel.06/4456789 - Fax 06/44104333

Sito internet: www.orsaferrovie.it

E-mail: sg.orsaferrovie@sindacatoorsa.it

Proseguono gli incontri sulla Vendita Diretta e Customer Service della Divisione Passeggeri N/I

Nella giornata odierna è proseguito il confronto nazionale su Vendita Diretta e del Customer Service della Divisione Passeggeri N/I nel quale la Società ha ulteriormente rappresentato il progetto riorganizzativo con la suddivisioni degli Impianti tra il segmento “Frece” ed i “Servizi di Base”.

L’OrSA ha ribadito la necessità che i processi riorganizzativi garantiscano il livello di produzione attuale, il mantenimento degli Impianti e degli orari, il necessario apporto di risorse.

La Società ha confermato gli impegni su questi aspetti ribadendo che l’obiettivo rimane quello di specializzare la Vendita e l’Assistenza in funzione dei flussi di traffico legati alla tipologia di servizio offerto senza contrarre le attività di front-line.

Sul tema dell’accorpamento Vendita-Assistenza abbiamo ulteriormente evidenziato le difficoltà di utilizzazione del personale, da tempo unicamente occupato in uno dei due settori, e la necessità che la riorganizzazione, una volta definita e concordata a livello territoriale, sia accompagnata da adeguati processi formativi e di aggiornamento.

Sull’organizzazione “macro” la Società ha presentato, ma non consegnato, un ulteriore documento che specifica gli introiti medi degli Impianti, le tipologie ed il numero di passeggeri che interessano ciascuna biglietteria / assistenza nonché le ipotesi riorganizzative che partono dalla riduzione da 2 a 1 dei livelli dirigenziali di vertice, sino a prefigurare possibili accorpamenti tra Impianti nei Servizi di Base e nei nodi delle Frece (Milano, Roma, Torino e Venezia).

L’OrSA, premessa la necessità di un approfondimento di dettaglio, ha subito sostenuto che un “Impianto allargato” come quello proposto non può in alcun modo preordinare utilizzazioni promiscue e/o trasferimenti d’ufficio chiedendo, nel contempo, l’attuale consistenza per territorio e l’ipotesi di fabbisogno che scaturirebbe da tale proposta. Inoltre, abbiamo posto la questione legata alle attività di back office oggi svolte dalla struttura di retro sportello.

Sugli accorpamenti la Società si è riservata un ulteriore passaggio che consenta di avere uno scenario più preciso delle ricadute sul personale proponendo al Sindacato di proseguire il confronto ai primi di dicembre.

Sul tema dei desk e sugli aspetti logistici legati a tale attività la Società, su espressa richiesta del Sindacato, si è resa disponibile ad uno specifico incontro che verrà calendarizzato a breve.

Roma, 22.11.2012

La Segreteria Generale