



Or.S.A.

Organizzazione Sindacati Autonomi e di base

SETTORE FERROVIE

SEGRETERIA GENERALE

00185 Roma, Via Magenta n.13 - Tel.06/4456789 - Fax 06/44104333

Sito internet: www.orsafferrovie.it

E-mail: sg.orsafferrovie@sindacatoorsa.it

Prot. n° 319/S.G./Or.S.A.

Roma, 19.12.'12

Ing. Vincenzo Soprano

Amministratore Delegato Trenitalia S.p.A.

Dr. Franco Fiumara

Direttore Protezione Aziendale F.S.I.

Ing. Attilio Ingravalle

Responsabile Protezione Aziendale Trenitalia S.p.A.

e, p.c.

Dott. Domenico Braccialarghe

Direttore Centrale Risorse Umane Ferrovie dello Stato S.p.A.

Oggetto: Aggressioni al Personale.

Pervengono alla scrivente O.S. numerose denunce da parte di lavoratori di codesta Società appartenenti al Personale di Bordo, aventi per oggetto episodi di aggressioni verbali e/o fisiche che stanno ingenerando grave allarme fra i lavoratori.

Premesso che lo status giuridico del personale coinvolto implica, al verificarsi di tali episodi, l'attivazione delle procedure previste nelle Norme e Regolamenti vigenti, il personale sollecita un maggiore e partecipe impegno dell'Impresa nel gestire la fase di prevenzione e post evento criminoso.

Specificatamente, ci risulta scarsa attenzione nei confronti di treni, cosiddetti "a rischio", dove si ripetono con frequenza allarmante situazioni "di criticità" che hanno già ingenerato violenze nei confronti dei lavoratori. Per questi l'Impresa, nonostante le segnalazioni, non ha attivato iniziative di supporto al personale di bordo con una vigilanza che può essere affrontata con gli strumenti interni aziendali o con il coinvolgimento della Polfer.

A ciò si aggiunga che gruppi di viaggiatori, che utilizzano quotidianamente i "nostri" treni, si sono organizzati intraprendendo iniziative di protesta che individuano nel personale front line l'obbiettivo privilegiato di contumelie, attacchi su siti specializzati e, fatto ancor più grave, aggressioni fisiche e verbali.

Da quanto esposto si evince la nostra preoccupazione e la conseguente necessità di concordare, anche in una riunione appositamente convocata, una strategia atta a rimuovere/mitigare le situazioni di rischio che oramai sono ben definite e riscontrabili.

Distinti saluti.

Il Segretario Generale Or.S.A. Ferrovie

Alessandro Trevisan