

**FILT-CGIL - FIT-CISL - UILT-UIL - UGL Trasporti - FAST Ferrovie - ORSA
Segreterie Nazionali**

Roma, 29 Novembre 2011

RESPONSABILE DIVISIONE PASSEGGERI N/I
Dott. Battisti Gianfranco

RESPONSABILE DIREZIONE RISORSE UMANE E
ORGANIZZAZIONE
Dott. Stocchi Luciano

RESPONSABILE RELAZIONI INDUSTRIALI, COSTO LAVORO
E GESTIONE DEL PERSONALE
Dott. Pagani Marco

RESPONSABILE VENDITA E CUSTOMER SERVICE BAS N/I
Ing. Attanasio Paolo

RESPONSABILE CUSTOMER SERVICE MERCATO N/I
Dott. Vanacore Sergio

Loro Sedi

Oggetto: Vendita e Assistenza

Con la presente, le scriventi Segreterie Nazionali segnalano alle strutture in indirizzo molteplici perplessità circa lo stato in cui riversa il settore Vendita e Assistenza.

Denunciano la mancanza di una adeguata informazione riguardo le prospettive future del settore in oggetto, anche in virtù dell'ingresso nel mercato ferroviario di nuovi vettori di trasporto.

Ricordiamo che l'ultimo incontro nazionale con le OO.SS. sul tema Vendita e Assistenza è oramai datato, risale infatti al 23 Marzo 2011.

Dai territori continuano a pervenire notizie su presentazioni di piani e progetti fertili per l'azienda ma con ricadute pesanti per il personale del settore tutto, che già vive quotidianamente le grandi difficoltà legate ad una assenza totale di certezze sul futuro del settore unitamente alle difficoltà operative e gestionali.

Pertanto, le scriventi chiedono urgente incontro per conoscere gli sviluppi futuri ed il progetto riorganizzativo del settore Vendita e Assistenza.

P. Le Segreterie Nazionali

FILT-CGIL A. Rocchi	FIT-CISL M. Imperio	UILTRASPORTI (Luigi Simeone)	UGL Trasporti L. Stocchi	FAST Ferrovie P. Barbassi	Orsa Ferrovie A. Trevisan
					