

Ing. Mauro Moretti  
A.D. FS SpA

Ing. Vincenzo Soprano  
AD Trenitalia SpA

Dr. Domenico Braccialarghe  
DCRUO FS SpA

p.c.:  
On.le Altero Matteoli  
Ministro delle Infrastrutture e dei Trasporti

Commissione di Garanzia L.146/90

Osservatorio sui conflitti nei trasporti

LL.SS.

Oggetto: violazioni contrattuali; titoli di viaggio.

Il sistema di vendita dei titoli di viaggio per il Gruppo FS, a partire dalla giornata odierna, ha modificato i prezzi dei diritti di ammissione riservati al personale FS e loro familiari.

La decisione, unilaterale, rappresenta la violazione di accordi sottoscritti fra le parti; segnatamente il Contratto Aziendale di Gruppo FS del 16 aprile 2003 art. 23 e l'accordo fra le scriventi e il Gruppo FS e Trenitalia SpA del 25 gennaio 2006.

Nel rispetto dei predetti accordi chiediamo l'immediata revoca dei provvedimenti assunti.

Le scriventi si riservano ogni azione a tutela degli interessi dei propri rappresentati in tutte le sedi allo scopo previste, legali e sociali.

Roma, 1 marzo 2011

**P. Le Segreterie Nazionali**

FILT-CGIL A. Rocchi	FIT-CISL M. Imperio	UILTRASPORTI (Luigi Simeone)	UGL Trasporti U. Matteoli	FAST Ferrovie P. Serbelli	ORSA Ferrovie A. Romeo
					

**DIVISIONE PASSEGGERI NI**



**ESERCIZIO NI**

**PRODUZIONE SERVIZI BASE NI**

- PROGRAMMAZIONE MEZZI E PERSONALE E GESTIONE OPERATIVA FLOTTA SERVIZI BASE - SEDE
- PRODUZIONI TERRITORIALI - TUTTE
- COORDINAMENTO GESTIONE AREA UD-TS-VE-MESTRE

**PRODUZIONE FRECCIA ROSSA**

**PRODUZIONE FRECCIA ARGENTO**

**PRODUZIONE FRECCIA BIANCA**

**DIVISIONE PASSEGGERI REGIONALE**

- COMMERCIALE REGIONALE
- CONTRATTI DI SERVIZIO
- COORDINAMENTO
- PRODOTTO E SISTEMA TARIFFARIO
- ROMA

**ARTESIA S.a.S.**

24, Rue de Londres  
F 75009 PARIS

**TILO SA**

Corso San Gottardo, 73  
CH - 6830 CHIASSO

**TRENITALIA S.P.A**

- DIREZIONE SISTEMI INFORMATIVI
- DIREZIONE AMMINISTRAZIONE, FINANZA E CONTROLLO
- DIREZIONE STRATEGIA
- DIREZIONE RELAZIONI ESTERNE
- DIREZIONE PIANIFICAZIONE INDUSTRIALE
- PROTEZIONE AZIENDALE

**DIVISIONE PASSEGGERI NI**

**MARKETING NI**

- PRODUCT MARKETING FRECCIAROSSA
- PRODUCT MARKETING FRECCIA ARGENTO
- PRODUCT MARKETING FRECCIABIANCA, SERVIZI BASE E INTERNAZIONALE
- PIANI E PROGRAMMI DI MARKETING
- COORDINAMENTO OFFERTA
- ANALISI DELLA DOMANDA E REVENUE MANAGEMENT

**VENDITE MERCATO NI**

- VENDITE MERCATO NORD NI
- VENDITE MERCATO CENTRO NI
- VENDITE MERCATO SUD NI
- VENDITE TRADE
- VENDITE INTERNAZIONALI E CHARTER
- VENDITE CORPORATE
- INTERNET E NUOVI CANALI

**VENDITA E ASSISTENZA SERVIZI DI BASE NI**

- VENDITA E ASSISTENZA SERVIZI DI BASE NORD OVEST NI
- VENDITA E ASSISTENZA SERVIZI DI BASE NORD EST NI
- VENDITA E ASSISTENZA SERVIZI DI BASE CENTRO NI
- VENDITA E ASSISTENZA SERVIZI DI BASE TIRRENICA SUD NI
- VENDITA E ASSISTENZA SERVIZI DI BASE ADRIATICA NI

**CUSTOMER SERVICE NI**

- ASSISTENZA MERCATO NORD NI
- ASSISTENZA MERCATO CENTRO NORD NI
- ASSISTENZA MERCATO CENTRO NI
- ASSISTENZA MERCATO SUD NI
- POST VENDITA
- CONTRATTI E SERVIZI
- COMPLEMENTARI ASSISTENZA
- CONTACT CENTER E CUSTOMER CARE
- CONCILIAZIONI
- VENDITA E ASSISTENZA TERRITORIALI
- TUTTE

<b><u>Protocollo:</u></b>	Ferrovie dello Stato UA 28/2/2011 TRNIT-DPNI MKNI CPCCVPI/2011/0008989 
<b><u>Oggetto:</u></b>	Diritti di ammissione 2011
<b><u>Allegati:</u></b>	OS n.
<b><u>Decorrenza:</u></b>	1° marzo 2011

Con Ordine di Servizio che si allega, con decorrenza 1° marzo 2011, vengono modificati gli importi dei **diritti di ammissione** dovuti, per l'accesso ai **treni AV, ES\* ed ES\* City**, da parte dei possessori di CLC e biglietti gratuiti non FS, dei possessori di titoli di viaggio rilasciati in base al Regolamento FIP e da parte dei ferrovieri in servizio (titolari di Smart card) ed a riposo e dei loro familiari beneficiari di titoli di viaggio gratuiti.

#### **Diritti di ammissione personale FS:**

<b>Treni</b>	<b>Importo</b>	<b>Validità</b>
AV	€ 22.00	Tutti i giorni
ES* - ES* City	€ 16.00	Venerdì, domenica e nei due giorni precedenti e successivi le giornate di Pasqua, Natale, Capodanno, Epifania e nei prefestivi precedenti le festività del 25 aprile, 1° maggio, 2 giugno, 29 giugno, 15 agosto, 1° novembre e 8 dicembre
	€ 13.00	I rimanenti giorni

**Diritti di ammissione personale non FS, titolari di “carta internazionale di libera circolazione”, biglietti gratuiti FS (Permis à coupon e coupon électronique con timbro “Dispensé du supplement/Ohne Zuschlag.....” per viaggi di servizio), CLC FS (nominative o trasmissibili, rilasciate in base ad accordi bilaterali, per viaggi di servizio):**

<b>Treni</b>	<b>Importo</b>	<b>Validità</b>
AV	€ 25.00	Tutti i giorni
ES* - ES* City	€ 20.00	Tutti i giorni

A tutti i diritti di ammissione si applica la disciplina prevista per i biglietti Base relativi al treno per il quale sono stati emessi.

Con la medesima decorrenza vengono inoltre adeguati gli importi dei **diritti di ammissione** dovuti per l'accesso ai **vagoni letto**, da parte dei titolari di carte o di biglietti che legittimano l'esenzione dal pagamento del prezzo per il posto letto.

<b>Servizio</b>	<b>Importo</b>	<b>Validità</b>
VL: T3, T2, Doppio	€ 32.00	Tutti i giorni
VL: Singolo e Singolo speciale	€ 39.00	Tutti i giorni

Si trasmettono, in allegato, le tabelle di riepilogo relative alle condizioni di viaggio sui treni nazionali applicate alle categorie sopraindicate.

**TRANSITORIO**

I diritti di ammissione emessi in data antecedente al 01/03/2011 devono essere ritenuti validi fino alla loro scadenza alle medesime condizioni (secondi contatti, accesso ad altro treno ecc.).

\*\*\*\*\*

Si prega portare quanto sopra conoscenza di tutto il personale interessato.

**DIVISIONE PASSEGGERI NI**

**il Direttore**

**f.to Battisti**

## Allegato 1

Ferrovie dello Stato

UA 28/2/2011

TRNIT-DPNI.MKNI.CP.C.CVP.2011.0008983



Alla CO

**Condizioni di viaggio applicate sui treni nazionali ai ferrovieri in servizio (titolari di Smart card) ed a riposo ed ai loro familiari beneficiari di titoli di viaggio gratuiti.**

<b>Treni</b>	<b>Prezzi</b>	<b>Validità</b>
IC, ICN ed Espressi (posti a sedere), Eurocity per il servizio interno	Accesso libero senza garanzia del posto. Per avere la prenotazione del posto devono corrispondere €3,00 per ciascun viaggio e ciascun treno utilizzato. La prenotazione non è modificabile né rimborsabile.	Tutti i giorni
AV	Diritto di ammissione di € <b>22.00</b>	Tutti i giorni
ES*/ ES* City	Diritto di ammissione di:  € <b>16.00</b>   € <b>13.00</b>	Venerdì, domenica e nei due giorni precedenti e successivi le giornate di Pasqua, Natale, Capodanno, Epifania e nei prefestivi precedenti le festività del 25 aprile, 1° maggio, 2 giugno, 29 giugno, 15 agosto, 1° novembre e 8 dicembre  I rimanenti giorni
Cuccette	cambio servizio cuccetta previsto a seconda della sistemazione richiesta	Tutti i giorni
VL	cambio servizio VL previsto a seconda della sistemazione richiesta  I Dirigenti in attività di servizio titolari di Smart Card di colore rosso (ex CLC FS VL) e i titolari di carta serie AL devono corrispondere un diritto di ammissione nelle seguenti misure: - per posto letto turistico T3, T2 o doppio: € <b>32,00</b> - per posto letto singolo e singolo speciale: € <b>39,00</b>	Tutti i giorni
Excelsior ed Excelsior E4	Intero biglietto	Tutti i giorni

### **N.B.:**

Nel caso in cui vengano utilizzati più treni nazionali è dovuto un diritto di ammissione per ciascun treno utilizzato.



**Condizioni di viaggio applicate ai possessori di titoli di viaggio FIP, rilasciati in base al Regolamento FIP**

	<b>Tipo di documento FIP</b>				
	Carta Internazionale di libera circolazione (Vertici aziendali)	Tessera Internazionale di riduzione (TIR)	Biglietti gratuiti FS (Permis à coupon e coupon electronique)	Biglietti gratuiti FS (Permis à coupon e coupon electronique) con timbro "Dispensé du supplement/Ohne Zuschlag....."  per viaggi di servizio	CLC FS, nominative o trasmissibili, rilasciate in base ad accordi bilaterali  (per viaggi di servizio)
AV	Diritto Ammissione €25	Tariffa ordinaria (TO) -50% + Cambio Serv.	Cambio servizio TO/AV	Diritto Ammissione €25	Diritto Ammissione €25
ES*	Diritto Ammissione €20	TO -50% + Cambio Serv.	Cambio servizio TO/ES*	Diritto Ammissione €20	Diritto Ammissione €20
ES* City	Diritto Ammissione €20	TO -50% + Cambio Serv.	Cambio servizio TO/ES*	Diritto Ammissione €20	Diritto Ammissione €20
ICN, posti a sedere	Accesso libero senza garanzia del posto. Per avere la prenotazione del posto devono corrispondere € 3,00 per ciascun viaggio e ciascun treno utilizzato. La prenotazione non è modificabile né rimborsabile.	TO -50% + Cambio Serv.	Cambio Servizio TO/ICN	Accesso libero senza garanzia del posto. Per avere la prenotazione del posto devono corrispondere € 3,00 per ciascun viaggio e ciascun treno utilizzato. La prenotazione non è modificabile né rimborsabile.	Accesso libero senza garanzia del posto. Per avere la prenotazione del posto devono corrispondere € 3,00 per ciascun viaggio e ciascun treno utilizzato. La prenotazione non è modificabile né rimborsabile.
IC	Accesso libero senza garanzia del posto. Per avere la prenotazione del posto devono corrispondere € 3,00 per ciascun viaggio e ciascun	TO -50% + Cambio Serv.	Cambio Servizio TO/IC	Accesso libero senza garanzia del posto. Per avere la prenotazione del posto devono corrispondere € 3,00 per ciascun viaggio e ciascun	Accesso libero senza garanzia del posto. Per avere la prenotazione del posto devono corrispondere € 3,00 per ciascun viaggio e ciascun

	treno utilizzato. La prenotazione non è modificabile né rimborsabile.			treno utilizzato. La prenotazione non è modificabile né rimborsabile.	treno utilizzato. La prenotazione non è modificabile né rimborsabile.
Cucette	Cambio servizio cuccetta previsto a seconda della sistemazione richiesta	TO -50% + Cambio Servizio cuccetta	Cambio Servizio cuccetta	Cambio Servizio cuccetta	Cambio Servizio cuccetta
VL	Diritto di ammissione (v. p. 46.3 del Reg. FIP)	TO -50% + Cambio Servizio VL	Cambio Servizio VL	Cambio Servizio VL	Cambio Servizio VL
Espressi posti a sedere	Accesso libero senza garanzia del posto. Per avere la prenotazione del posto devono corrispondere € 3,00 per ciascun viaggio e ciascun treno utilizzato. La prenotazione non è modificabile né rimborsabile.	TO -50%	Accesso libero senza garanzia del posto. Per avere la prenotazione del posto devono corrispondere €3,00 per ciascun viaggio e ciascun treno utilizzato. La prenotazione non è modificabile né rimborsabile.	Accesso libero senza garanzia del posto. Per avere la prenotazione del posto devono corrispondere € 3,00 per ciascun viaggio e ciascun treno utilizzato. La prenotazione non è modificabile né rimborsabile.	Accesso libero senza garanzia del posto. Per avere la prenotazione del posto devono corrispondere € 3,00 per ciascun viaggio e ciascun treno utilizzato. La prenotazione non è modificabile né rimborsabile.

**N.B.:**

Nel caso in cui vengano utilizzati più treni nazionali è dovuto un diritto di ammissione per ciascun treno utilizzato.

**Allegato 3**

Ferrovie dello Stato

UA 28/2/2011

TRNIT-DPNI.MKNI.CPC.CVP.2011.0008983

**Alla CO****Condizioni di viaggio applicate sui treni nazionali ai possessori di CLC e biglietti gratuiti non FS.**

<b>Treni</b>	<b>Prezzi</b>	<b>Validità</b>
IC, ICN ed Espressi (posti a sedere), Eurocity per il servizio interno	Accesso libero senza garanzia del posto. Per avere la prenotazione del posto devono corrispondere €3,00 per ciascun viaggio e ciascun treno utilizzato. La prenotazione non è modificabile né rimborsabile.	Tutti i giorni
AV	Diritto di ammissione di € <b>25.00</b>	Tutti i giorni
ES*/ ES* City	Diritto di ammissione di € <b>20.00</b>	Tutti i giorni
Cuccette	cambio servizio cuccetta previsto a seconda della sistemazione richiesta	Tutti i giorni
VL	cambio servizio VL previsto a seconda della sistemazione richiesta	Tutti i giorni
Excelsior ed Excelsior E4	Intero biglietto	Tutti i giorni

**N.B.:**

Nel caso in cui vengano utilizzati più treni nazionali è dovuto un diritto di ammissione per ciascun treno utilizzato.