



Ferrovie dello Stato Italiane

UA 11/11/2011

FS-DCRUO/A0011-P 2011-0000401

Direzione Centrale Risorse Umane e Organizzazione
il Direttore

Segreterie Nazionali:

FTT/CISL
FILT/CGIL
UILTRASPORTI
UGL Trasporti
FAST Ferrovie
ORSA Ferrovie

LORO SEDI

Oggetto: Nuovi livelli di servizio sui treni AV Frecciarossa. Accesso ai titolari di CLC.

Vi comunichiamo che, a partire dal prossimo **17 novembre**, sui nuovi treni Frecciarossa ETR500, in sostituzione delle attuali due classi, l'offerta dei posti a sedere sarà strutturata sui seguenti quattro livelli di servizio:

- Executive
- Business
- Premium
- Standard.

Per le peculiarità dei livelli di servizio Executive e Business e considerato l'esiguo numero dei posti che saranno disponibili, si ritiene necessario destinare tali livelli di servizio alla sola clientela esterna.

Pertanto, dalla stessa data del **17 novembre p.v.**, per i titolari di CLC, l'ammissione sui predetti treni potrà avvenire:

- ✓ nel livello di servizio **Premium e Standard**, per i possessori di CLC di 1^a classe;
- ✓ nel livello di servizio **Standard**, per i possessori di CLC di 2^a classe.

Gli importi del diritto di ammissione restano confermati nei valori attualmente in vigore.

Distinti saluti

Domenico Braccialarghe